Heizer, Jay dan Render, B. 2011. *manajemen operasi* (9th ed.). Jakarta: Salemba empat.

Herjanto, E. 2010. *Manajemen Operasi*. Jakarta: Grasindo.

Kumalaningrum, MP., Kusumawati, H., &, & Hardani, R. 2011. *Manajemen Operasi*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan STIM YKPN.

Riyanto, B. 2012. *Dasar - Dasar Pembelajaran Perusahaan Edisi 4*. Yogyakarta: BPFE.

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Bisnis* (5th ed.). Bandung: CV Alfabeta.

Sujarweni, V. M. 2015. *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka baru press.