

ANALISIS KUALITAS SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Nusantara PGRI Kediri



OLEH :

DESTRIA SEPTY DARA FIRSTILA PUTRI GIANDAKA

NPM : 2013030084

FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS NUSANTARA PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA
Universitas Nusantara PGRI KEDIRI

2024

Skripsi oleh:

DESTRIA SEPTY DARA FIRSTILA PUTRI GIANDAKA

NPM : 2013030084

Judul:

Analisis Kualitas Sistem Informasi Perpustakaan

Telah Disetujui untuk diajukan kepada

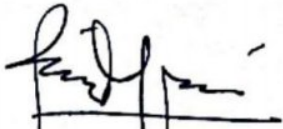
Panitia Ujian/Sidang Skripsi

Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer

Universitas Nusantara PGRI Kediri

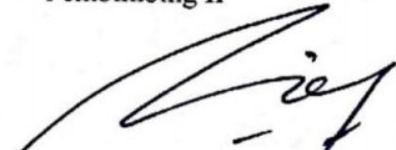
Tanggal :11 Juni 2024

Pembimbing I



Rini Indriati, M.Kom
NIDN. 0725057003

Pembimbing II



Dwi Harini, S.Si., MM
NIDN. 0701037003

Skripsi oleh:

DESTRIA SEPTY DARA FIRSTILA PUTRI GIANDAKA

NPM : 2013030084

Judul:

Analisis Kualitas Sistem Informasi Perpustakaan

Telah Ditetapkan didepan Panitia Ujian/Sidang skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
Universitas Nusantara PGRI Kediri
Pada Tanggal 10 Juli 2024

Dan Dinyatakan telah Memenuhi Persyaratan

Panitia Penguji

1. Ketua : Rini Indriati, M.Kom
2. Penguji I : Sucipto, M.Kom
3. Penguji II : Dwi Harini, M.M



Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik dan
Ilmu Komputer



Dr. Sulistiono, M.Si.
NIP. 196807071993031004

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya,

Nama : Destria Septy Dara Firstila Putri Giandaka

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat, Tanggal Lahir : Nganjuk, 14 September 2002

NPM : 2013030084

Fak/Prodi : Teknik dan Ilmu Komputer / Sistem Informasi

menyatakan dengan sebenarnya, bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sependek pengetahuan saya tidak terdapat karya tulis yang pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara disengaja dan tertulis diacu dalam naskah ini dan dalam daftar pustaka.

Kediri, 10 Juli 2024

Yang menyatakan



Destria Septy Dara Firstila

Putri Giandaka

NPM : 2013030084

MOTTO

"Apapun yang menjadi takdirmu akan mencari jalannya menemukanmu."

- Ali bin Abi Thalib

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yang selalu memperjuangkan dan memberikan yang terbaik untuk anak-anaknya. Skripsi ini sebagai tanda bahwa perjuangan orang tua saya tidak sia-sia.

ABSTRAK

Destria Septy Dara F.P.G. : Analisis Kualitas Sistem Informasi Perpustakaan.

Aplikasi *Inlislite* merupakan sistem informasi perpustakaan yang sudah diterapkan Perpustakaan Kota Kediri untuk memberikan informasi bagi pengguna tentang bahan pustaka dan memudahkan staff perpustakaan dalam membuat laporan aktivitas perpustakaan seperti melihat statistik peminjaman dan pengembalian, koleksi buku, dan mengetahui keaktifan anggota perpustakaan. Masalah yang terjadi dari aplikasi *Inlislite* yaitu koneksi database yang terputus dan terdapat menu yang tidak dapat dibuka. Pengukuran kapabilitas untuk mengetahui kualitas sistem juga belum pernah dilakukan pada sistem informasi Perpustakaan Kota Kediri. Oleh karena itu, perlu dilakukan analisis sistem informasi pada aplikasi *Inlislite* dengan menggunakan *framework* COBIT 2019. Hasil pengukuran *capabilty level* menunjukkan bahwa sistem informasi perpustakaan berada pada level 1 yaitu pada proses DSS01 memiliki nilai 78%, DSS02 memiliki nilai 73%, DSS03 memiliki nilai 47% dan DSS05 memiliki nilai 78%. Level yang diharapkan yaitu level 2, sehingga terdapat kesenjangan bernilai 1. Aktivitas-aktivitas sudah diterapkan namun perlu dikelola dan mengembangkan sistem agar dapat berjalan lebih optimal.

Kata Kunci : COBIT 2019, Domain DSS, Sistem informasi perpustakaan

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kami panjat kan kehadiran Allah Tuhan Yang Maha Kuasa, karena hanya atas perkenan-Nya penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan.

Skripsi dengan judul “Analisis Kualitas Sistem Informasi Perpustakaan” ini ditulis guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi.

Pada kesempatan ini diucapkan terimakasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Dr. Zainal Afandi, M.Pd. selaku Rektor Universitas Nusantara PGRI Kediri.
2. Dr. Sulistiono, M.Si. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Nusantara PGRI Kediri.
3. Teguh Andriyanto, ST., M.Cs. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusantara PGRI Kediri.
4. Rini Indriati, M.Kom selaku Dosen Pembimbing I dalam penulisan skripsi.
5. Dwi Harini, S.Si., MM selaku Dosen Pembimbing II dalam penulisan skripsi.
6. Kedua orang tua yang selalu memberikan cinta, dukungan, dan doa dalam kelancaran perkuliahan.
7. Teman-teman dan orang terdekat yang telah bersedia menemani dengan memberikan dukungan, tenaga, waktu, dan membantu dalam pengerjaan skripsi dari awal hingga akhir.

Disadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, maka kritik dan saran dari berbagai pihak sangat diharapkan.

Kediri, 1 Juli 2024



Destria Septy Dara F.P.G

NPM : 2013030084

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	2
C. Batasan Masalah	3
D. Rumusan Masalah	3
E. Tujuan Penelitian	3
F. Manfaat Penelitian	4
G. Sistematika Penulisan	4
BAB II : KAJIAN TEORI	6
A. Kajian Teori	6
1. Sistem Informasi	6
2. Audit Sistem Informasi	7
3. COBIT	7
4. <i>Domain Deliver, Service, and Support (DSS)</i>	10
5. <i>Capability Level</i>	12
6. Alur Kuesioner	13
7. Skala Guttman	15
B. Kajian Hasil Penelitian Terdahulu	15
BAB III : METODE PENELITIAN	19

A.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	19
1.	Tempat Penelitian.....	19
2.	Waktu Penelitian	19
B.	Bagan Alur Penelitian.....	20
C.	Penjelasan Bagan Alur.....	20
1.	Identifikasi masalah.....	20
2.	Rumusan masalah.....	21
3.	Studi Pustaka	21
4.	Penentuan Domain	21
5.	Pengumpulan Data	22
6.	Analisis Data	22
7.	Rekomendasi	23
BAB IV	: HASIL DAN PEMBAHASAN	24
A.	Gambaran Umum Studi Kasus	24
B.	Identifikasi Proses Teknologi Informasi.....	27
C.	Identifikasi Auditee dan Base Practice (BP).....	28
1.	Analisis RACI Chart.....	28
2.	<i>Base Practice</i>	29
D.	Pengukuran <i>Capability Level</i>	31
E.	Hasil Pengukuran.....	42
F.	Rekomendasi.....	58
BAB V	: PENUTUP.....	61
A.	KESIMPULAN.....	61
B.	SARAN	61
DAFTAR PUSTAKA		62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 COBIT 2019 (ISACA, 2019)	8
Gambar 2. 2 Proses Capability Level (ISACA, 2019).....	12
Gambar 2. 3 Skema Alur Kuesioner	14
Gambar 3. 1 Bagan Alur Penelitian	20
Gambar 4. 1 Aplikasi Inlislite	25
Gambar 4. 2 Data Aplikasi Inlislite.....	26
Gambar 4. 3 Pengukuran Capability Level DSS01.01.....	31
Gambar 4. 4 Pengukuran Capability Level DSS01.03.....	32
Gambar 4. 5 Pengukuran Capability Level DSS01.04.....	32
Gambar 4. 6 Pengukuran Capability Level DSS01.05.....	33
Gambar 4. 7 Pengukuran Capability Level DSS02.02.....	34
Gambar 4. 8 Pengukuran Capability Level DSS02.03.....	34
Gambar 4. 9 Pengukuran Capability Level DSS02.04.....	35
Gambar 4. 10 Pengukuran Capability Level DSS02.05.....	35
Gambar 4. 11 Pengukuran Capability Level DSS02.06.....	36
Gambar 4. 12 Pengukuran Capability Level DSS02.07.....	36
Gambar 4. 13 Pengukuran Capability Level DSS03.01.....	37
Gambar 4. 14 Pengukuran Capability Level DSS03.03.....	37
Gambar 4. 15 Pengukuran Capability Level DSS03.04.....	38
Gambar 4. 16 Pengukuran Capability Level DSS05.01.....	38
Gambar 4. 17 Pengukuran Capability Level DSS05.02.....	39
Gambar 4. 18 Pengukuran Capability Level DSS05.03.....	39
Gambar 4. 19 Pengukuran Capability Level DSS05.04.....	40
Gambar 4. 20 Pengukuran Capability Level DSS05.05.....	40
Gambar 4. 21 Pengukuran Capability Level DSS05.06.....	41
Gambar 4. 22 Pengukuran Capability Level DSS05.07.....	41
Gambar 4. 23 Hasil pengolahan kuesioner DSS01.01	42
Gambar 4. 24 Hasil pengolahan kuesioner DSS01.03	42
Gambar 4. 25 Hasil pengolahan kuesioner DSS01.04	43
Gambar 4. 26 Hasil pengolahan kuesioner DSS01.05	43
Gambar 4. 27 Hasil Pengolahan Kuesioner DSS 02.02	45
Gambar 4. 28 Hasil Pengolahan Kuesioner DSS 02.03	46
Gambar 4. 29 Hasil Pengolahan Kuesioner DSS 02.04	46
Gambar 4. 30 Hasil Pengolahan Kuesioner DSS 02.05	47
Gambar 4. 31 Hasil Pengolahan Kuesioner DSS 02.06	47

Gambar 4. 32 Hasil Pengolahan Kuesioner DSS 02.07	48
Gambar 4. 33 Hasil Pengolahan Kuesioner DSS 03.01	50
Gambar 4. 34 Hasil Pengolahan Kuesioner DSS 03.03	50
Gambar 4. 35 Hasil Pengolahan Kuesioner DSS 03.04	51
Gambar 4. 36 Hasil Pengolahan Kuesioner DSS 05.01	52
Gambar 4. 37 Hasil Pengolahan Kuesioner DSS 05.02	53
Gambar 4. 38 Hasil Pengolahan KuSSesioneer DSS 05.03.....	54
Gambar 4. 39 Hasil Pengolahan Kuesioner DSS 05.04	54
Gambar 4. 40 Hasil Pengolahan Kuesioner DSS 05.05	54
Gambar 4. 41 Hasil Pengolahan Kuesioner DSS 05.06	55
Gambar 4. 42 Hasil Pengolahan Kuesioner DSS 05.07	55
Gambar 4. 43 Rekapitulasi Pengukuran Capability Level	57

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penjelasan Proses <i>Capability Level</i>	12
Tabel 2. 2 Rating Process <i>Capability Level</i>	13
Tabel 4. 1 Responden dalam RACI Chart.....	29
Tabel 4. 2 Base Practice DSS 01.....	29
Tabel 4. 3 Base Practice DSS 02.....	30
Tabel 4. 4 Base Practice DSS 03.....	30
Tabel 4. 5 Base Practice DSS 05.....	30
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Hasil Kuesioner DSS01	44
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Hasil Kuesioner DSS02	48
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Hasil Kuesioner DSS03	51
Tabel 4. 9 Rekapitulasi Hasil Kuesioner DSS05	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	64
Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian	65
Lampiran 3 Berita Acara Bimbingan	67
Lampiran 4 Lembar Revisi	69
Lampiran 5 Kuesioner	72

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perpustakaan Umum Kota Kediri merupakan penyedia layanan yang bergerak di bidang Perpustakaan dan Kearsipan. Perpustakaan Umum Kota Kediri menyediakan berbagai layanan dan fasilitas yang dapat digunakan oleh masyarakat yaitu koleksi buku, ruang baca, layanan peminjaman, dan sistem informasi perpustakaan. Sistem informasi perpustakaan merupakan sistem informasi yang digunakan untuk mengelola operasi dan manajemen perpustakaan. Sistem ini dikenal dengan aplikasi *Inlislite* yang dibuat dan dikembangkan oleh Perpustakaan Nasional Republik Indonesia sejak tahun 2011.

Inlislite merupakan aplikasi perpustakaan digital yang digunakan untuk meningkatkan efisiensi dan aksesibilitas pengelolaan perpustakaan. Aplikasi *Inlislite* sudah diterapkan pada Perpustakaan Kota Kediri. Aplikasi *Inlislite* sangat memberikan dampak positif bagi staff perpustakaan maupun pengguna. Dengan adanya aplikasi *Inlislite* staff perpustakaan lebih mudah dalam membuat laporan aktivitas perpustakaan seperti melihat statistik peminjaman dan pengembalian, koleksi buku, dan mengetahui keaktifan anggota perpustakaan. Dari sisi pengguna memberikan kemudahan dalam melakukan peminjaman dan melihat katalog dengan melakukan pencarian berdasarkan judul maupun kata kunci lainnya.

Pada penerapan *Inlislite* perlu dilakukan analisis untuk memantau kinerja dan kualitas layanannya. Terdapat permasalahan yang terjadi dalam aplikasi *Inlislite*

yang mengakibatkan aplikasi tidak dapat diakses. Permasalahan yang sering terjadi yaitu koneksi *database* ke sistem terputus dan terdapat menu yang tidak dapat dibuka. Hal ini membuat petugas perpustakaan mengalami kesulitan ketika melakukan pengelolaan dan layanan perpustakaan sehingga harus dilakukan secara manual.

Sistem yang kurang maksimal dapat membuat pengguna merasa tidak puas dan merasa enggan untuk mengakses aplikasi tersebut. Aplikasi *Inlislite* di Perpustakaan Umum Kota Kediri belum pernah dilakukan analisis tingkat kemampuannya, sehingga belum diketahui sejauh mana kualitas sistem yang sudah berjalan. Hal ini menyebabkan beberapa masalah atau kelemahan lain dalam aplikasi tersebut tidak terdeteksi sehingga mengalami penurunan kualitas.

Berdasarkan permasalahan yang ada, sistem informasi perpustakaan perlu dilakukan analisis dalam manajemen operasional. Menurut (Susanto & Sutabri, 2023) analisis kualitas sistem informasi penting dilakukan untuk mengetahui tingkat kemampuan sistem yang sudah berjalan. Dengan dilakukannya analisis sistem informasi perpustakaan dapat mengetahui *capability level* saat ini dan mendapatkan hasil berupa rekomendasi untuk memperbaiki sistem. Analisis kualitas sistem informasi perpustakaan dapat dilakukan dengan menggunakan *framework* COBIT 2019.

B. Identifikasi Masalah

Dari uraian latar belakang diatas didapatkan identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi perpustakaan Kota Kediri sering tidak dapat diakses dan terdapat menu yang hilang dikarenakan sistem yang digunakan masih belum *upgrade*.
2. Belum dilakukan analisis tingkat kapabilitas sistem informasi perpustakaan.

C. Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini adalah :

1. Objek yang diteliti adalah sistem informasi perpustakaan Kota Kediri.
2. Data yang dianalisis adalah data hasil observasi, wawancara, dan kuesioner yang diisi oleh petugas perpustakaan.
3. Menggunakan *framework* COBIT 2019.
4. Analisis tingkat kemampuan menggunakan *Capability Model* yaitu dengan melakukan penilaian *capability level*.
5. Pengukuran kuesioner menggunakan skala *guttman*.
6. Rekomendasi hasil berupa saran untuk perbaikan dan pengembangan TI.

D. Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah pada penelitian ini yaitu bagaimana melakukan analisis kualitas sistem informasi perpustakaan Kota Kediri?

E. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah :

1. Memberikan rekomendasi perbaikan untuk memaksimalkan kinerja sistem informasi perpustakaan Kota Kediri.
2. Mengetahui tingkat kapabilitas sistem informasi perpustakaan Kota Kediri.

F. Manfaat Penelitian

Manfaat yang didapat dari penelitian ini adalah

1. Menemukan hal-hal yang perlu dilakukan perbaikan dan pengembangan agar dapat mencapai target organisasi.
2. Perpustakaan Kota Kediri mendapatkan rekomendasi perbaikan agar dapat mengatasi permasalahan yang terjadi dan dapat meningkatkan kualitas yang diharapkan.

G. Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab pendahuluan membahas mengenai latar belakang, identifikasi masalah, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, dan sistematika penulisan yang dijadikan acuan dalam menulis penelitian.

BAB II KAJIAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang teori yang dipakai dalam melakukan penelitian analisis kualitas sistem informasi perpustakaan dan penelitian terdahulu untuk dijadikan referensi dengan studi kasus yang berbeda.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai waktu penelitian dan alur penelitian menggunakan *framework* COBIT 2019. Menjelaskan mengenai metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab IV menjelaskan studi kasus dari penelitian dan mengenai hasil yang diperoleh dari penelitian. Tahapan yang dilakukan yaitu melakukan analisis data dengan melakukan pengukuran, kemudian hasil pengukuran dianalisis dan memberikan rekomendasi.

BAB V PENUTUP

Bab V menjelaskan mengenai kesimpulan yang didapatkan dari awal penelitian sampai mendapatkan hasil penelitian dan saran untuk penelitian selanjutnya

DAFTAR PUSTAKA

- Al Faraby, M. F., & others. (2023). *Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Agam Menggunakan Framework COBIT 2019*. Fakultas Sains dan Teknologi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Bayastura, S. F., Krisdina, S., & Widodo, A. P. (2021). ANALISIS DAN PERANCANGAN TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 2019 PADA PT. XYZ. *Jurnal Informatika Dan Komputer*.
<https://doi.org/https://doi.org/10.33387/jiko.v4i1.2977>
- Cantika, W. N. (2020). Pengendalian Audit Sistem Informasi. *Fakultas Komputer, TUGAS*, 1–88675543.
- Dewanti, S., **Wardani, A. S.**, & others. (2021). Performance Evaluation of Sistem Informasi Akademik Perspektif Corporate Contribution With IT Balanced Scorecard And COBIT 5. *Prosiding SEMNAS INOTEK (Seminar Nasional Inovasi Teknologi)*, 5(2), 123–128.
<https://doi.org/https://doi.org/10.29407/inotek.v5i2.1025>
- Gusni, R. S. A., Kraugusteeliana, K., & Pradnyana, I. W. W. (2021). Analisis Tata Kelola Keamanan Sistem Informasi Rumah Sakit XYZ Menggunakan Cobit 2019 (Studi Kasus pada Rumah Sakit XYZ). *Proceeding KONIK (Konferensi Nasional Ilmu Komputer)*, 5, 434–439.
- Information Systems Audit and Control Association. (n.d.). *COBIT 2019 Framework Governance and Management Objectives*.
- Kamba, E. B., **Firliana, R.**, & **Harini, D.** (2022). Pengembangan Sistem Informasi Penerimaan Mahasiswa Baru di Universitas Nusantara PGRI Kediri. *Nusantara of Engineering (NOE)*, 5(2), 82–91. <https://doi.org/https://doi.org/10.29407/noe.v5i2.18826>
- Krisnawati, G. N., **Sucipto, S.**, & **Firliana, R.** (2019). Evaluasi Penerapan Sim-Rs Menggunakan Cobit 5 pada RSUD Lawang. *Antivirus: Jurnal Ilmiah Teknik Informatika*, 13(2), 80–89.
- KRISTIANA, O., & others. (2022). Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi Pada Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Menggunakan Framework Cobit 2019 (Study Kasus STMIK Pringsewu). *JUPITER: Jurnal Penelitian Ilmu Dan Teknologi Komputer*, 14(2-a), 11–21.
<https://doi.org/https://doi.org/10.5281/4825/5.jupiter.2022.10>
- Kusuma, R. P. (2020). Audit Teknologi Informasi Menggunakan Framework Cobit 5 Pada Domain Dss (Deliver, Service, and Support)(Studi Kasus: Konsultan Manajemen Pusat). *Jurnal Digit: Digital of Information Technology*, 9(1), 97–109.
- Neldi, M., Septiadi, Y., & others. (2022). Analisa Kualitas Sistem Informasi Manajemen Menggunakan Framework Cobit 5 (Studi Kasus Pada Kantor Dprd Kabupaten Sijunjung). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, 4(1), 89–96.
- Patawala, R., & Manuputty, A. D. (2021). AUDIT SISTEM INFORMASI PADA DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA SALATIGA MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 4.1 DOMAIN MONITOR AND EVALUATE. *Sebatik*, 25(1), 42–49.
<https://doi.org/10.46984/sebatik.v25i1.1322>
- Pertama, P. P. G. P., & Ardiyasa, I. W. (2019). Audit Keamanan Sistem Informasi Perpustakaan STMIK STIKOM Bali Menggunakan Kerangka Kerja COBIT. *Jurnal Sistem Dan Informatika (JSI)*, 13(2), 77–86.

- Rebecca La Volla Nyoto, N. (2023). *ANALISIS KAPABILITAS TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI PERGURUAN TINGGI XYZ MENGGUNAKAN COBIT 2019*. <https://doi.org/https://doi.org/10.35145/joisie.v7i1.2885>
- Riyandi, A., Sudibyo, A., Wijonarko, B., & others. (2020). Analisa Audit Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Cobit Frame Work. *JUSTIN (Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 8(3), 296–302.
- Rizki Wahyu Nugroho, **Andriyanto T, & Indriati R.** (2022). *Sistem Informasi Izin Online Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter*.
- Rizqulloh, N., **Wardani, A. S., & others.** (2021). Internal Performance Evaluation Of Academic Information System With IT Balanced Scorecard and Cobit 5. *Prosiding SEMNAS INOTEK (Seminar Nasional Inovasi Teknologi)*, 5(2), 129–134.
- Sari, K., Agustina, D. S., & Astuti, F. K. (2022). Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web di MAN 1 OKU Menggunakan PHP dan MySQL. *JSIM: Jurnal Sistem Informasi Mahakarya*, 5(2), 46–52.
- Setiawan, G., **Wardani, A. S., Daniati, E., & Firlan, R.** (2020). Penilaian Kapabilitas Pengelolaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit menggunakan COBIT 5.0 Domain BAI07 dan DSS03. *Prosiding SEMNAS INOTEK (Seminar Nasional Inovasi Teknologi)*, 4(1), 80–87. <https://doi.org/https://doi.org/10.29407/inotek.v4i1.177>
- Shahroini, I., **Indriati, R., & Andriyanto, T.** (2023). *Sistem Informasi Manajemen Bantuan Sosial Desa*. <https://doi.org/https://doi.org/10.29407/inotek.v7i1.3460>
- Solikin, I., & Fauzi, A. (2023). AUDIT SISTEM INFOMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 2019 (STUDI KASUS RSUD MUARADUA). *JIPI (Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Pembelajaran Informatika)*, 8(3), 934–946.
- Susanto, E., & Sutabri, T. (2023). *Analisis Kualitas Pelayanan E-Library Menggunakan Framework Cobit 5*. <https://doi.org/https://doi.org/10.31004/ijmst.v1i2.127>
- Winarni, A., Mulyani, H., & Agus Setiawan, R. (2023). Audit Sistem Informasi Menggunakan COBIT 2019 (Studi Kasus SISFO Politeknik Enjinerung Indorama). *INFORMATION SYSTEM FOR EDUCATORS AND PROFESSIONALS*, 7(2), 107–116. <https://doi.org/https://doi.org/10.51211/isbi.v7i2.2002>