

## DAFTAR PUSTAKA

- Basrowi & Suwandi. 2009. *Memahami penelitian kualitatif*. PT. Rineka Cipta.
- Brown, H. D. 2007. *Prinsip pembelajaran dan pengajaran bahasa, Edisi Kelima*. Jakarta: Kedutaan Besar Amerika Serikat di Jakarta.
- Chaer, Abdul. 2004. *Tata Bahasa Praktis Bahasa Indonesia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Chaer, Abdul. 2010. *Kesantunan Berbahasa Indonesia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Chun, W. J. 2013. Gender-Based Differences in Hakka Complaint Realization. *BIBLID*, 31(4), 279–318. <https://www.airitilibrary.com/Publication/Index/02544466-201312-201402210025-201402210025-279-318>
- Denzin, Norman K. dan Yvonna S. Lincoln (eds.). 2009. *Handbook of Qualitative Research. Terj. Dariyatno dkk*. Jogjakarta: Pustaka Pelajar.
- Fakih, M. 1996. *Analisis Gender & Transformasi Sosial*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Gunarwan,A. 2007. *Implikatur dan kesantunan berbahasa: beberapa tilikan dari sandiwara Ludruk*. Jakarta: PKBB Unika Atmajaya.
- Kuntarto, E. 2016. Kesantunan Berbahasa Ditinjau Dari Prespektif Kecerdasan Majemuk. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari*, 16(02), 58-73.
- Kurniadi, F., Hilaliyah, H., & Hapsari, S. N. 2018. Membangun Karakter Peserta Didik Melalui Kesantunan Berbahasa. *Aksiologi: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(1), 1-7.
- Leech, Geoffrey. 1993. *Prinsip-Prinsip Pragmatik*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia.
- Mahsun. 2005. *Metode Penelitian Bahasa*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Markhamah. 2009. *Analisis kesalahan dan kesantunan berbahasa*. Surakarta: Muhammadiyah University Press.
- Mislikhah, S. 2020. Kesantunan berbahasa. *Ar-Raniry: International Journal of Islamic Studies*, 1(2), 285-296.
- Moleong, Lexy J. 2016. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Nababan, P.W.J. 1984. *Sosiolinguistik*. Jakarta: Gramedia.

- Nguyen, T. H. H. (2017). The association between gender and Vietnamese complaint strategies. *Journal of Applied Linguistics and ...*, March. <https://csdlkhoahoc.hueuni.edu.vn/data/article/582-1738-1-PB.pdf>.
- Noisiri, W. 2010. Speech Act of Complaint: Pragmatic Study of Complaint Behaviour Between Males and Females in Thai. 1–18.
- Prayitno, H., J. 2017. *Studi Sosiopragmatik*. Surakarta: Muhammadiyah University Press.
- Rahardi, Kunjana. 2005. *Pragmatik: Kesantunan Imperatif Bahasa Imperatif Bahasa. Indonesia*. Jakarta: Erlangga.
- Rahardi, K., Setyaningsih, Y., & Dewi, R. P. 2016. *Pragmatik: Fenomena ketidaksantunan berbahasa*. Yogyakarta: Erlangga.
- Rahardjo, M. 2010. *Triangulasi dalam penelitian kualitatif*. Tersedia: <https://uin-malang.ac.id/r/101001/triangulasi-dalam-penelitian-kualitatif.html>.
- Samosir, Astuti. 2019. Kesantunan Bahasa Whatsapp Mahasiswa Terhadap Dosen Prodi Pendidikan Bahasa Indonesia Di Universitas Indrarasta PGRI. *Jurnal Akrab Juara* 4:105–15.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tarigan, Henry Guntur. 2009. *Pengkajian Pragmatik*. Bandung: Angkasa.
- Tubi, Dicko Mifrian, Bambang Djunaedi, and Ngudining Rahayu. 2021. Analisis Kesantunan Bahasa Mahasiswa Dalam Pesan Whatsapp Terhadap Dosen Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia. *Jurnal Ilmiah KORPUS* 5(1):26–34. doi: 10.33369/jik.v5i1.13157.
- Yule, G. 2006. *Pragmatik (edisi terjemahan oleh Indah Fajar Wahyuni dan. Rombe Mustajab)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.