

**ANALISA KAPABILITAS PENGELOLAAN SIMPEG
MENGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 DOMAIN DSS01 DAN DSS03**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Komputer (S.Kom)

Pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
Universitas Nusantara PGRI Kediri



OLEH :

AJENG NOVICA PERMATASARI

NPM : 2013030102

FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS NUSANTARA PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA
UN PGRI KEDIRI

2024

Skripsi oleh:

AJENG NOVICA PERMATASARI

NPM : 2013030102

Judul:

**ANALISA KAPABILITAS PENGELOLAAN SIMPEG
MENGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 DOMAIN DSS01 DAN DSS03**

Telah Disetujui untuk Diajukan Kepada Panitia Ujian/Sidang Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
Universitas Nusantara PGRI Kediri

Tanggal : 11 Januari 2024

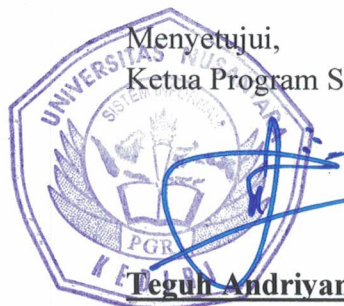
Pembimbing I

SUCIPTO, M.Kom
NIDN. 0721029101

Pembimbing II

ANITA SARI WARDANI, M. Kom
NIDN. 0713018402

Menyetujui,
Ketua Program Studi



Teguh Andriyanto, ST, M.Cs
NIDN. 0701117802

Skripsi oleh:

AJENG NOVICA PERMATASARI

NPM : 2013030102

Judul:

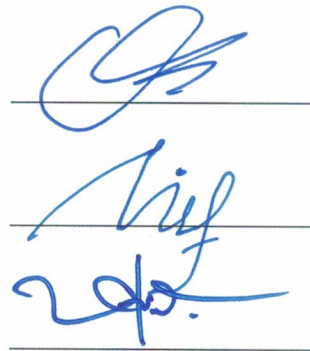
**ANALISA KAPABILITAS PENGELOLAAN SIMPEG
MENGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 DOMAIN DSS01 DAN DSS03**

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian/Sidang Skripsi
Progam Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
Universitas Nusantara PGRI Kediri
Pada Tanggal : 11 Januari 2024

Dan Dinyatakan telah Memenuhi Persyaratan

Panitia Penguji :

1. Ketua : Sucipto, M.Kom
2. Penguji I : Dwi Harini, S. Si, MM.
3. Penguji II : Anita Sari Wardani, M.Kom



Mengetahui,
Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu
Komputer

Dr. Sulistiono, M.Si.
NIP. 19680707 199303 1 004

PERNYATAAN

Yang Bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Ajeng Novica Permatasari
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat / tanggal lahir : Kediri / 04 September 1986
NPM : 2013030102
Fak/Jur./Prodi : Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer /
S1 Sistem Informasi

menyatakan dengan sebenarnya, bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya tulis atau pendapat yang pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sengaja dan tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kediri, 11 Januari 2024
Yang Menyatakan



Ajeng Novica Permatasari
NPM : 2013030102

Abstrak

Ajeng Novica Permatasari. Analisa Kapabilitas Pengelolaan SIMPEG menggunakan Framework COBIT 5 Domain DSS01 dan DSS03, Skripsi, Prodi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Nusantara PGRI Kediri, 2024.

Kata kunci : Audit Teknologi Informasi, SIMPEG, COBIT 5, Capability Level, Kesenjangan/Gap

SIMPEG (Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian) merupakan sistem informasi yang terintegrasi dalam suatu jaringan komputer yang mampu menghasilkan informasi kepegawaian di lingkungan Pemerintah Kota Kediri. Aplikasi ini digunakan untuk menyimpan data kepegawaian Pegawai Negeri Sipil. Sampai saat ini belum pernah dilakukan audit aplikasi SIMPEG. Sehingga perlu adanya audit aplikasi SIMPEG guna untuk menyelenggarakan tata kelola kepegawaian daerah yang baik berbasis elektronik.

Tujuan penelitian ini adalah melakukan studi kasus analisa audit yang dilakukan pada aplikasi SIMPEG menggunakan framework COBIT 5 pada domain DSS001 dan DSS003. COBIT 5 merupakan sebuah kerangka yang dapat membantu organisasi atau perusahaan dalam Tata Pengelola dan Manajemen TI.

Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dikarenakan data yang akan diolah merupakan nilai tingkat kapabilitas hasil dari kuesioner pada domain DSS (*Deliver, Service, and Support*) frame work Cobit 5. Hasil audit berisi temuan saat ini (*current level*) dan harapan ke depan (*expected level*), kemudian dilakukan analisa gap untuk menganalisa interpretasi level saat ini dan daftar rekomendasi yang diharapkan dan perbaikan.

Dari audit sistem informasi SIMPEG Kota Kediri didapatkan hasil berdasarkan domain DSS01 dan DSS03 mencapai *capability level 1 perform process* pada pengelolaan aplikasi SIMPEG BKPSDM Kota Kediri. Hal ini dapat disimpulkan bahwa BKPSDM Kota Kediri telah berhasil menerapkan proses mencapai tujuan dengan ditemukannya bukti output *work product* sesuai framework COBIT 5 *Process Assessment Model*, namun masih perlu melakukan pengelolaan prosedur operasional secara teratur dan membuat SOP (Standar Operasional Prosedur) terkait manajemen operasional dan manajemen permasalahan yang sering terjadi sesuai dengan COBIT 5 untuk mencapai level yang diharapkan yaitu level 3 *established process*.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kami panjat kan kehadiran Allah Tuhan Yang Maha Kuasa, karena hanya atas perkenan-Nya penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan.

Skripsi dengan judul “Analisa Kapabilitas Pengelolaan SIMPEG menggunakan Framework COBIT 5 Domain DSS01 dan DSS03” ini ditulis guna memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Nusantara PGRI Kediri.

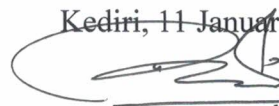
Pada kesempatan ini diucapkan terimakasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Dr. Zaenal Afandi, M. Pd. selaku Rektor Universitas Nusantara PGRI Kediri.
2. Dr. Sulistiono, M.Si. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Nusantara PGRI Kediri.
3. Teguh Andriyanto, ST, M.Cs. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusantara PGRI Kediri.
4. Sucipto, M. Kom, dan Anita Sari Wardani, S. Kom., MM selaku dosen pembimbing.
5. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah banyak memberikan ilmunya kepada saya.

Disadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, maka diharapkan arahan, kritik, dan saran – saran dari berbagai pihak sangat diharapkan.

Akhirnya, disertai harapan semoga skripsi ini ada manfaatnya bagi kita semua.

Kediri, 11 Januari 2024



Ajeng Novica Permatasari
NPM : 2013030102

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
I. 1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Batasan Masalah.....	4
1.4. Rumusan Masalah	5
1.5. Tujuan Penelitian.....	5
1.6. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II.....	7
KAJIAN TEORI	7
2.1. Kajian Teori.....	7
2.1.1. Tata Kelola Sistem Informasi.....	7
2.1.2. Audit Sistem Informasi	7
2.1.3. Cobit 5.....	8
2.1.4. Tingkat Kapabilitas	10
2.1.5. Sistem Informasi	11
2.1.6. Manajemen Kepegawaian	11
2.1.7. SIMPEG	12
2.2. Kajian Hasil Penelitian Terdahulu	13

2.3. Kerangka Berpikir	17
BAB III	19
METODE PENELITIAN.....	19
3.1. Identifikasi Proses TI sesuai COBIT 5.....	19
3.2. Pengumpulan Data	21
3.2.1. Langkah – langkah Pengumpulan Data.....	21
3.3. SKALA GUTTMAN.....	23
3.3.1. Skala GUTTMAN.....	23
3.3.2. Perhitungan <i>Capability Level</i> Menggunakan Skala Guttman	23
3.4. Analisa Data	26
3.5. Rekomendasi dan Strategi Perbaikan	26
BAB IV	28
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	28
4.1. Gambaran Umum Studi Kasus	28
4.2. Identifikasi Proses Teknologi Informasi	29
4.3. Identifikasi <i>Auditee</i> , <i>Base Practice</i> (BP) dan <i>Work Produk</i> (WP).....	30
4.3.1. Analisis <i>RACI Chart</i>	30
4.3.2. <i>Base Practice</i> (BP) dan <i>Work Product</i> (WP).....	32
4.4. Pengukuran <i>Capability Level</i>	34
4.5. Hasil Pengukuran <i>Capability Level</i>	44
4.6. Perumusan Rekomendasi dan Usulan Perbaikan	47
BAB V.....	50
KESIMPULAN & SARAN	50
5.1. Kesimpulan.....	50
5.2. Saran.....	51
Daftar Pustaka	52
LAMPIRAN.....	54
Lampiran 1. Permohonan Ijin Melakukan Penelitian.....	54
Lampiran 2. Surat Persetujuan Ijin melakukan Penelitian	55
Lampiran 3. Dokumentasi pada waktu pengambilan data	56
Lampiran 4. Kuesioner	57

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Matriks Literatur Review dan Posisi Penelitian.....	13
Tabel 3.1 Pemetaan RACI DSS01 dan DSS03	22
Tabel 3.2 Skala Guttman.....	23
Tabe; 4.1. Responden penelitian dalam RACI <i>Chart</i>	32
Tabel 4.2 <i>Base Practice</i> (BP) DSS01	32
Tabel 4.3 <i>Work Product</i> (WP) DSS01	32
Tabel 4.4 <i>Base Practice</i> (BP) DSS03	33
Tabel 4.5 <i>Work Product</i> (WP) DSS03	33
Tabel 4.6 Perhitungan pada Domain DSS01.01.....	34
Tabel 4.7 Hasil pengolahan kuesioner DSS01.01	36
Tabel 4.8 Hasil pengolahan kuesioner DSS01.02.....	36
Tabel 4.9 Hasil pengolahan kuesioner DSS01.03.....	37
Tabel 4.10 Hasil pengolahan kuesioner DSS01.04.....	37
Tabel 4.11 Hasil pengolahan kuesioner DSS01.05.....	38
Tabel 4.12 Hasil tabel rekapitulasi penilaian BP dan WP DSS01	39
Tabel 4.13 Rekapitulasi Hasil pengelolaan kuesioner pada proses DSS01.....	40
Tabel 4.14 Hasil pengelolaan kuesioner DSS03.01	40
Tabel 4.15 Hasil pengolahan kuesioner DSS03.02.....	41
Tebel 4.16 Hasil pengelohan kuesioner DSS03.03	41
Tabel 4.17 Hasil pengolahan kuesioner DSS03.04.....	42
Tabel 4.18 Hasil pengelolaan kuesioner DSS03.05.....	42
Tabel 4.19 Hasil tabel rekapitulasi penilaian BP dan WP DSS03.....	43

Tabel 4.20 Rekapitulasi Hasil Pengolahan Kuesioner pada proses DSS03	44
Tabel 4.21 Hasil rekapitulasi pencapaian <i>capability level</i>	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Proses Referensi.....	8
Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir	18
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	20
Gambar 4. 1 Tampilan Aplikasi SIMPEG	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Permohonan Ijin Melakukan Penelitian	54
Lampiran 2. Surat Persetujuan Ijin melakukan Penelitian	55
Lampiran 3. Dokumentasi pada waktu pengambilan data	56
Lampiran 4. Kuesioner	57

BAB I

PENDAHULUAN

I. 1. Latar Belakang Masalah

Teknologi Informasi (TI) saat ini menjadi teknologi yang banyak diterapkan oleh hampir seluruh organisasi (pemerintah, sektor industri, sektor swasta dan dunia pendidikan). Menurut (Arief Effendi M, 2009) mendefinisikan tata kelola (*governance*) sebagai suatu sistem pengendalian internal perusahaan yang memiliki tujuan utama mengelola resiko yang signifikan guna memenuhi tujuan bisnisnya. Dalam perkembangan teknologi yang semakin maju menuntun dunia usaha untuk bersaing secara kompetitif yang secara efektif dan efisien.

Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) merupakan unsur penunjang urusan pemerintahan di bidang pendidikan dan pelatihan yang berisikan mewujudkan Pelayanan Administrasi Kepegawaian yang Prima, Akuntabel, Profesional dan Berbasis Teknologi Informasi, dalam hal ini telah menerapkan dan memanfaatkan teknologi informasi dalam proses operasionalnya, seperti sistem informasi manajemen kepegawaian. Salah satu tujuan instansi BKPSDM yaitu meningkatkan pelayanan administrasi kepegawaian, yang diimplementasikan sejak tahun 2019 telah dibangun suatu sistem informasi manajemen kepegawaian sebagai aplikasi yang berbasis web (Pemkot Kediri, 2019).

SIMPEG (Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian) adalah

penyelenggaraan pemerintahan yang memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk memberikan layanan kepada pengguna SIMPEG. Aplikasi ini digunakan untuk menyimpan data master ASN (Aparatur Sipil Negara). Manfaat dari aplikasi ini adalah menyimpan data kepegawaian dan dapat digunakan sebagai acuan penilaian prestasi kerja ASN dan sebagai data master pengelolaan administrasi kepegawaian pada perubahan mutasi status kepegawaian setiap ASN (Pemkot Kediri, 2019).

“Pelaksanaan audit aplikasi SIMPEG dapat menggunakan framework COBIT 5. Pedoman manajemen COBIT dikeluarkan oleh ISACA (*Information System Audit and Control Association*) dan ITGI (*Information Technology Governance Institut*). COBIT merupakan kerangka kerja yang menyediakan solusi untuk tata kelola teknologi informasi melalui domain proses, tujuan, kegiatan, model kematangan dan struktur yang logis dan teratur” (I Putu Agus Swastika et al., 2016).

Eksplorasi ini memanfaatkan struktur COBIT 5 dengan penekanan pada ruang DSS01 dan DSS03. Ruang DSS01 berperan dalam perencanaan dan pelaksanaan sistem fungsional yang diharapkan dapat memberikan jenis bantuan kepada divisi TI sehubungan dengan strategi kerja standar dan kegiatan pemeriksaan yang diharapkan oleh organisasi/asosiasi. DSS01 berarti memberikan hasil bantuan fungsional TI sesuai rencana.

Domain DSS01 meliputi proses yang berfokus dalam pengidentifikasian dan pengklasifikasian problem dan penyebabnya serta menyediakan resolusi dengan jangka waktu untuk mencegah terulangnya insiden dan memberikan

rekomendasi untuk perbaikan. DSS03 ini bertujuan meningkatkan ketersediaan, memperbaiki level layanan, mengurangi biaya, dan meningkatkan kenyamanan pelanggan, serta kepuasan dengan mengurangi jumlah problem operasional.

Penelitian mengenai audit sistem informasi menggunakan kerangka kerja COBIT 5 telah dilakukan sebelumnya pada rumah sakit dengan judul “Penilaian Kapabilitas Pengelolaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit menggunakan COBIT 5.0 Domain BA107 dan DSS03”. Pada penelitian ini menganalisa kondisi existing TI dan melakukan pengukuran pada domain BA107 dan DSS03. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *work product* dan *base practice* masih berada pada level 1 *performed process* (Setiawan et al., 2018)

Upaya pemerintah yang seharusnya dilakukan dalam pengelolaan SIMPEG adalah dilakukannya audit secara periodik. Adanya penggunaan aplikasi SIMPEG yang menemui permasalahan terhadap akses menu aplikasi yang tidak bisa dibuka dalam waktu tertentu dan membantu mengetahui kinerja sistem informasi manajemen kepegawaian yang digunakan sebagai pendukung kerja maka diperlukan audit sistem informasi menggunakan pengukuran domain DSS01 dan DSS03 berdasarkan framework COBIT 5.

Berdasarkan uraian diatas dapat disimpulkan bahwa perlu dilakukan penilaian terhadap kinerja sistem informasi manajemen kepegawaian sehingga dapat diketahui penilaian tingkat kapabilitas pada tata kelola aplikasi SIMPEG. Hasil dari proses evaluasi audit dapat digunakan untuk meningkatkan penerapan SIMPEG secara maksimal baik dari penggunaannya sesuai tugas dan fungsi masing-

masing.

Penelitian mengenai audit tata kelola aplikasi SIMPEG dengan menggunakan framework COBIT 5 belum pernah dilakukan sebelumnya. Maka perlu dilakukan penelitian mengenai Analisa Kapabilitas Pengelolaan SIMPEG menggunakan Framework COBIT 5 Domain DSS01 dan DSS03 di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kota Kediri bertujuan untuk mengetahui tingkat kapabilitas pada SIMPEG sehingga dapat digunakan untuk perbaikan dan rekomendasi untuk peningkatan tata kelola SIMPEG.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian di atas, berikut ini adalah identifikasi masalah yang ada pada BKPSDM Kota Kediri :

1. Adanya Peraturan Walikota Kediri Nomor 21 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian Daerah.
2. Belum pernah dilakukan evaluasi tata kelola Teknologi Informasi pada Aplikasi SIMPEG yang sudah berjalan 3 (tiga) tahun.
3. Audit sistem informasi manajemen kepegawaian di BKPSDM Kota Kediri menggunakan framework COBIT 5 domain DSS01 dan DSS03.

1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini antara lain :

1. Audit tata kelola aplikasi SIMPEG menggunakan COBIT 5 dengan domain yang digunakan adalah DSS01 dan DSS03.

2. Rekomendasi sebagai hasil penelitian merupakan masukan dalam peningkatan dalam bidang Teknologi Informasi pada instansi Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia.

1.4. Rumusan Masalah

Perumusan masalah dalam penelitian yaitu :

1. Bagaimana capability level dari tata kelola aplikasi SIMPEG di BKPSDM berdasarkan domain DSS01, DSS03 COBIT 5 ?
2. Apa saja rekomendasi perbaikan dari hasil audit pada aplikasi SIMPEG di BKPSDM ?

1.5. Tujuan Penelitian

Sesuai rumusan masalah di atas, maka tujuan dari penelitian ini antar lain :

1. Mengetahui tingkat kapabilitas (capability level) tata kelola aplikasi SIMPEG di BKPSDM berdasarkan domain DSS01 dan DSS03 COBIT 5.
2. Memberikan rekomendasi perbaikan dari hasil audit pada aplikasi SIMPEG di BKPSDM.

1.6. Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian diharapkan dapat memberikan manfaat terhadap pengembangan SIMPEG (Sistem Informasi Kepegawaian) di BKPSDM Kota Kediri dengan :

1. Dapat mengetahui tingkat kapabilitas tata kelola aplikasi SIMPEG berdasarkan framework COBIT 5 domain DSS01 dan DSS03.

2. Dapat mengetahui rekomendasi perbaikan perbaikan dari hasil audit pada aplikasi SIMPEG.
3. Dapat mengetahui seberapa efektif dan efisien penggunaan Sistem Informasi Kepegawaian (SIMPEG) yang selama ini telah dijalankan di Pemerintah Kota Kediri.

Daftar Pustaka

- Alfiansyah, F. (2021). MENGENAL KOMPONEN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN. *Jurnal Sistem Informasi Manajemen*, 1.
- Alin, I. (2021). *MANAJEMEN KEPEGAWAIAN APARATUR SIPIL NEGARA DI BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DI KABUPATEN PINRANG*. UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR.
- Arief Effendi M. (2009). *The Power of Good Corporate Governance: Teori dan Implementasi* (Krista, Ed.). Salemba Empat.
- I Putu Agus Swastika, M. K., I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S. P. M. T., Pramesta, A., OFFSET, C. V. A., & primakara, S. (2016). *Audit Sistem Informasi dan Tata Kelola Teknologi Informasi: Implementasi dan Studi Kasus*. Penerbit Andi.
- ISACA. (2012). COBIT 5: A business framework for the governance and management of enterprise IT. In United States of America : ISACA.
- ISACA. (2012). *Enabling Processes skills and knowledge through the globally respected Certified Information Systems Auditor ® (CISA ®)*.
- ISACA. (2013). *COBIT ® Process Assessment Model (PAM): Using COBIT ® 5*.
- Kusbandono, H., Ariyadi, D., & Lestaringingsi, T. (2019). *Tatakelola Teknologi Informasi*. CV. Nata Karya.
- Manullang, M. (2005). *Dasar-dasar manajemen* (18th ed.). Gadjah Mada University Press.
- Muliawan, D. P., Suprpto, & Rachmadi, A. (2021). Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi dan Manajemen Sumber Daya Berdasarkan Cobit 5 Domain DSS01, DSS05, dan EDM04(Studi Kasus: PT. PLN UIP JBTB II). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 5(4), 1561–1568.
- Nazir, M. (1988). *Metode penelitian*. Ghalia Indonesia.
- Nuratmojo, A., Darwiyanto, E., & Wisudiawan, G. A. A. (2015). Penerapan Cobit 5 Domain Dss (deliver, Service, Support) Untuk Audit Infrastruktur Teknologi Informasi Fms Pt Grand Indonesia. *EProceedings of Engineering*, 2(2).

- Pemkot Kediri. (2019). *PERATURAN WALIKOTA KEDIRI TENTANG PENYELENGGARAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEPEGAWAIAN DAERAH (PERWALI NOMOR 21 TAHUN 2019)*.
- Rabhani, A. P., Maharani, A., Putrie, A. A., Anggraeni, D., Azisabil, H. F., Cantika, I., Cahyani, I., Destianti, L. L., Mahmud, P. T., & Firmansyah, R. (2020). Audit Sistem Informasi Absensi Pada Kejaksaan Negeri Kota Bandung Menggunakan Framework Cobit 5. *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi Dan Komputer)*, 9(2), 275–280. <https://doi.org/10.32736/sisfokom.v9i2.890>
- Revansyah, A., Wedhasmara, A., Sevtiyuni, P. E., & Putra, A. (2022). *PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS TEKNOLOGI INFORMASI PADA SISTEM ADOVELIN WAREHOUSE INVENTORY SISTEM (AWIS) MENGGUNAKNA COBIT 5 Universitas Bina Insan Lubuklinggau JUSIM (Jurnal Sistem Informasi Musirawas) Uni. 7(2)*, 114–126.
- Riyadi, W. (2018). Analisis Sistem Informasi Akademik dengan Cobit framework. *JURNAL ILMIAH MEDIASISFO*.
- Santoso, C. B., & Saleh, A. A. (2019). Penerapan Metode Cobit 5.0 Domain Dss02 Dan Dss03 Untuk Mengukur Tingkat Kapabilitas Tata Kelola Sistem Di PT. Indofood Cbp Sukses Makmur Tbk. *Teknois : Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Dan Sains*, 7(2), 13–26. <https://doi.org/10.36350/jbs.v7i2.24>
- Setiawan, G., Wardani, A. S., Daniati, E., & Firliana, R. (2018, February 24). Penilaian Kapabilitas Pengelolaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit menggunakan COBIT 5.0 Domain BAI07 dan DSS03. *Prosiding SEMNAS INOTEK (Seminar Nasional Inovasi Teknologi)*.
- Sukamti, & Purnamayati, R. (2019). AUDIT SISTEM INFORMASI PENGIRIMAN BARANG PADA PT. JATI EXPRESS LAMPUNG MENGGUNAKAN COBIT 5.0. *Jurnal Cendikia, XVIII*.
- Syuhada, A. M. (2021). Kajian Perbandingan Cobit 5 dengan Cobit 2019 sebagai Framework Audit Tata Kelola Teknologi Informasi. *Syntax Literate ; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 6(1), 30. <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v6i1.2082>
- Thamrin, A. N., Kusriani, & Rismayani. (2021). Framework Cobit 5 untuk Audit Tata Kelola Teknologi Informasi (Studi Kasus: Diskominfo Kota Palopo). *Jurnal Pekommas*, 6(2), 9–15.