

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul karya ilmiah (artikel) : Implementation of Chatbot and Auto Promote in Improving Customer Experience on E-Commerce Sites

Jumlah Penulis : Tiga (3)

Nama Penulis/Status Pengusul : Gesty Ernestivita, Subagyo, Titi Laras/ Penulis Kedua

Identitas Jurnal Ilmiah

a. Nama Jurnal : International Journal research and Review

b. Nomor ISSN : E-ISSN: 2349-9788; P-ISSN: 2454-2237

c. Nomor/Volume/Tahun : 11/01/2024

d. Penerbit : Galore Knowledge Publication Pvt. Ltd.

e. Alamat web Jurnal : https://www.ijrrjournal.com/IJRR_Vol.11_Issue.1_Jan2024/IJRR40.pdf

Kategori Publikasi Karya Ilmiah

(Beri V pada kategori yang tepat)

Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi

Jurnal Ilmiah Nasional terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional Tidak terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ,CAB,Copernicus

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir yang diperoleh
	Internasional/ Internasional bereputasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	2.00			2.00
b Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	6.00			5.80
c Kecukupan dan kemutahiran data / informasi dan metodologi (30%)	6.00			5.80
d Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	6.00			5.75
Total = (100%)	20.00			19.35
Nilai Pengusul =				7.74

Catatan Penilaian artikel oleh reviewer :

- Kelengkapan unsur isi artikel
Karya ilmiah ditulis dengan baik, semua acuan yg ada daftar pustaka dracu dalam artikel
- Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan
Pembahasan sangat baik sesuai dengan permasalahan yang faktual
- Kecukupan & kemutahiran data/informasi & metodologi
Data dan informasi, hubungin, referensi yang digunakan update serta kesimpulan yang ditulis sah
- Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal
Kualitas jurnal cukup baik

Kediri, 2 Januari 2024

Reviewer 1



Dr. Edi Subiyanto, M.Si.

NIDN. 0706116501

Unit Kerja : Pascasarjana UNMER Malang

Jabatan : Lektor Kepala IV a

Bidang Ilmu : Ilmu Ekonomi

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul karya ilmiah (artikel) : Implementation of Chatbot and Auto Promote in Improving Customer Experience on E-Commerce Sites
 Jumlah Penulis : Tiga (3)
 Nama Penulis/Status Pengusul : Gesty Ernestivita, Subagyo, Titi Laras/ Penulis Kedua
 Identitas Jurnal Ilmiah
 a. Nama Jurnal : International Journal research and Review
 b. Nomor ISSN : E-ISSN: 2349-9788; P-ISSN: 2454-2237
 c. Nomor/Volume/Tahun : 11/01/2024
 d. Penerbit : Galore Knowledge Publication Pvt. Ltd.
 e. Alamat web Jurnal : https://www.ijrrjournal.com/IJRR_Vol.11_Issue.1_Jan2024/IJRR40.pdf

Kategori Publikasi Karya Ilmiah v Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi
 (Beri V pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ,CAB,Copernicus

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir yang diperoleh
	Internasional/ Internasional bereputasi <input checked="" type="checkbox"/> v	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	2,00			2,00
b Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	6,00			5,80
c Kecukupan dan kemutahiran data / informasi dan metodologi (30%)	6,00			5,88
d Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	6,00			5,95
Total = (100%)	20,00			19,40
Nilai Pengusul =				7,76

Catatan Penilaian artikel oleh reviewer :

- Kelengkapan unsur isi artikel
Karya ilmiah ditulis baik, semua unsur yang ada didaftar pustaka dan dalam artikel
- Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan
Pembahasan sangat baik, mendalam sesuai dengan disiplin ilmu dan pengetahuan penulis sebagai dosen senior
- Kecukupan & kemutahiran data/informasi & metodologi
Data dan informasi, sumber, referensi yang di digunakan update
- Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal
Kualitas jurnal baik dan kontinuitas penerbitan terus

Kediri, 2 Januari 2024

Reviewer 2

Prof. Dr. Sugiono, M.M.

NIDN. 0014015706

Unit Kerja : Pascasarjana UNP Kediri

Jabatan : Guru Besar

Bidang Ilmu : Manajemen

LEMBAR
REKAPITULASI HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul karya ilmiah (artikel) : Implementation of Chatbot and Auto Promote in Improving Customer Experience on E-Commerce Sites
 Jumlah Penulis : Tiga (3)
 Nama Penulis/Status Pengusul : Gesty Ernestivita, Subagyo, Titi Laras/ Penulis Kedua
 Identitas Jurnal Ilmiah
 a. Nama Jurnal : International Journal research and Review
 b. Nomor ISSN : E-ISSN: 2349-9788; P-ISSN: 2454-2237
 c. Nomor/Volume/Tahun : 11/01/2024
 d. Penerbit : Galore Knowledge Publication Pvt. Ltd.
 e. Alamat web Jurnal https://www.ijrrjournal.com/IJRR_Vol.11_Issue.1_Jan2024/IJRR40.pdf

Kategori Publikasi Karya Ilmiah (Beri V pada kategori yang tepat)

Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi

Jurnal Ilmiah Nasional terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional Tidak terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ,CAB,Copernicus

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Hasil Penilaian		Nilai Akhir yang diperoleh (2+3):2
	Reviewer 1	Reviewer 2	
1	2	3	4
a Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	2,00	2,00	2,00
b Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	5,80	5,80	5,80
c Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	5,80	5,85	5,825
d Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	5,75	5,75	5,75
Total = (100%)	19,39	19,40	19,39
Nilai pengusul =			

Reviewer 1

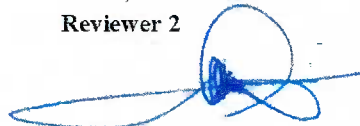


Dr. Edi Subiyanto, M.Si.
 NIDN. 0706116501

Unit Kerja : Pascasarjana UNMER Malang
 Jabatan : Lektor Kepala IV a
 Bidang Ilmu : Ilmu Ekonomi

Kediri, 2 Januari 2024

Reviewer 2



Prof. Dr. Sugiono, M.M.
 NIDN. 0014015706

Unit Kerja : Pascasarjana UNP Kediri
 Jabatan : Guru Besar
 Bidang Ilmu : Manajemen