

**ANALISIS KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
AR BAKERY BARON NGANJUK**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Syarat Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Pada Program Studi Manajemen



OLEH:

**ANNISA ULFIANA**  
NPM: 19.1.02.02.0047

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI  
2023**

Skripsi oleh:

**ANNISA ULFIANA**  
NPM: 19.1.02.02.0047

Judul:

**ANALISIS KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
AR BAKERY BARON NGANJUK**

Telah disetujui untuk diajukan Kepada  
Panitia Ujian/Sidang Skripsi Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Nusantara PGRI Kediri

Tanggal: 06 Juli 2023

Pembimbing I

  
**Basthourmi Muslih, M.M.**  
NIDN. 0701018607

Pembimbing II

  
**Dodi Kusuma Hadi S., M.M.**  
NIDN. 0715127402

Skripsi oleh:

**ANNISA ULFIANA**  
NPM: 19.1.02.02.0047

Judul:

**ANALISIS KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
AR BAKERY BARON NGANJUK**

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian/Sidang Skripsi  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNP Kediri  
Pada tanggal:

**Dan Dinyatakan telah Memenuhi Persyaratan**

Panitia Penguji:

1. Ketua : Basthoumi Muslih, M.M.
2. Penguji I : Restin Meilina, M.M.
3. Penguji II : Dodi Kusuma Hadi S., M.M.

Mengetahui,  
Dekan FEB,  
  
Dr. Subagyo, M.M.  
NIDN.0717066601

## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Annisa Ulfiana  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat/tgl lahir : Nganjuk/ 01 Agustus 2001  
NPM : 19.1.02.02.0047  
Fak : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya tulis atau pendapat yang pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sengaja dan tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kediri, 18 Juli 2023

Yang menyatakan



**ANNISA ULFIANA**  
NPM:19.1.02.02.0047

**Motto:**

*Teruslah Berusaha Dan Berdoa*

*Mungkin Keberuntungan Akan Berpihak Padamu*

**Kupersembahkan karya ini untuk:**

Orang tua saya Bapak Suparlan dan Ibu Asmoah

## **ABSTRAK**

**Annisa Ulfiana:** Analisis Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan AR Bakery Baron Nganjuk, Skripsi, Manajemen, FEB UNP Kediri, 2023.

**Kata Kunci:** Kepemimpinan, Lingkungan, Motivasi, Kepuasan

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis apakah ada pengaruh signifikan dari variabel kepemimpinan, lingkungan kerja, dan motivasi kerja secara parsial terhadap kepuasan kerja karyawan AR Bakery Baron Nganjuk. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan metode hubungan kausal, dengan menggunakan teknik sampling. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 40 karyawan, dan menggunakan teknik analisis data statistik deskriptif, uji asumsi klasik, regresi linier berganda, koefisien determinasi, dan uji hipotesis dengan alat bantu software SPSS Versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada pengaruh tidak signifikan variabel kepemimpinan dan lingkungan kerja, ada pengaruh signifikan variabel motivasi kerja, dan ada pengaruh signifikan variabel kepemimpinan, lingkungan kerja, dan motivasi kerja secara simultan terhadap kepuasan kerja karyawan AR Bakery Baron Nanjuk.

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur Kami panjatkan kehadiran Allah Tuhan Yang Maha Kuasa, karena hanya atas perkenan-Nya penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan.

Skripsi dengan judul “Analisis Dampak Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan AR Bakery Baron Nganjuk” ini ditulis guna memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nusantara PGRI Kediri.

Pada kesempatan ini diucapkan terimakasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Dr. Zainal Afandi, M.Pd. selaku Rektor Universitas Nusantara PGRI Kediri yang selalu memberikan dorongan motivasi kepada mahasiswa.
2. Dr. Subagyo, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nusantara PGRI Kediri.
3. Restin Meilina, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Nusantara PGRI Kediri.
4. Basthoumi Muslih, M.M. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Dodi Kusuma Hadi Soedjoko, S.H., M.M. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Segenap Dosen dan Karyawan Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nusantara PGRI Kediri atas segala dedikasinya selama ini.

7. Seluruh karyawan di Rumah Roti AR Bakery Baron Nganjuk yang sudah banyak membantu dan membimbing penulis dengan baik dan sabar.
8. Kedua orang tua penulis yang senantiasa memberikan do'a dan dukungan, baik dukungan moral atau material bagi penulis.

Disadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, maka diharapkan masukan, kritik, dan saran-saran, dari berbagai pihak sangat diharapkan.

Akhirnya, disertai harapan semoga skripsi ini ada manfaatnya bagi kita semua, khususnya bagi dunia Pendidikan, meskipun hanya ibarat setitik air bagi Samudra yang luas.

Kediri, 15 Mei 2023

**ANNISA ULFIANA**  
NPM: 19.1.02.02.0047



## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| HALAMAN PERSETUJUAN.....                   | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                    | iii  |
| HALAMAN PERNYATAAN .....                   | iv   |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....                | v    |
| ABSTRAK .....                              | vi   |
| KATA PENGANTAR .....                       | vii  |
| DAFTAR ISI.....                            | ix   |
| DAFTAR GAMBAR .....                        | xii  |
| DAFTAR TABEL.....                          | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                       | xiv  |
| BAB I.....                                 | 1    |
| PENDAHULUAN .....                          | 1    |
| A. Latar Belakang.....                     | 1    |
| B. Identifikasi Masalah.....               | 4    |
| C. Batasan Masalah .....                   | 5    |
| D. Rumusan Masalah.....                    | 5    |
| E. Tujuan Penelitian .....                 | 6    |
| F. Manfaat Penelitian .....                | 6    |
| BAB II.....                                | 8    |
| KAJIAN TEORI DAN HIPOTESIS .....           | 8    |
| A. Kajian Teori.....                       | 8    |
| 1. Kepuasan Kerja Karyawan.....            | 8    |
| 2. Kepemimpinan .....                      | 13   |
| 3. Lingkungan Kerja.....                   | 18   |
| 4. Motivasi Kerja.....                     | 22   |
| B. Kajian Hasil Penelitian Terdahulu ..... | 26   |
| C. Kerangka Berpikir.....                  | 28   |
| D. Kerangka Konseptual.....                | 30   |
| E. Hipotesis .....                         | 32   |
| BAB III .....                              | 33   |

|   |    |
|---|----|
| METODE PENELITIAN.....                                    | 33 |
| A. Variabel Penelitian.....                               | 33 |
| 1. Identifikasi Variabel Penelitian .....                 | 33 |
| 2. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....         | 33 |
| B. Pendekatan dan Teknik Penelitian.....                  | 35 |
| 1. Pendekatan Penelitian.....                             | 35 |
| 2. Teknik Penelitian.....                                 | 35 |
| C. Tempat dan Waktu Penelitian.....                       | 35 |
| 1. Tempat Penelitian.....                                 | 35 |
| 2. Waktu Penelitian .....                                 | 36 |
| D. Populasi dan Sampel.....                               | 36 |
| 1. Populasi .....   | 36 |
| 2. Sampel .....   | 36 |
| E. Instrumen Penelitian .....                             | 36 |
| 1. Pengembangan Instrumen .....                           | 37 |
| 2. Validitas dan Reabilitas Instrumen.....                | 40 |
| F. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....               | 42 |
| 1. Sumber Data .....                                      | 42 |
| 2. Teknik Pengumpulan data .....                          | 43 |
| G. Teknik Analisis Data .....                             | 44 |
| 1. Teknik Analisis Deskriptif .....                       | 44 |
| 2. Uji Asumsi Klasik .....                                | 45 |
| 3. Analisis Regresi Linier Berganda.....                  | 47 |
| 4. Analisis Koefisien Determinasi Adjusted ( $R^2$ )..... | 48 |
| 5. Uji Hipotesis.....                                     | 48 |
| BAB IV .....  | 51 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....                     | 51 |
| A. Gambaran Umum Subyek Penelitian.....                   | 51 |
| 1. Profil AR Bakery .....                                 | 51 |
| 2. Struktur Organisasi AR Bakery.....                     | 52 |
| B. Gambaran Umum Responden.....                           | 53 |
| C. Analisis Data.....                                     | 65 |

|  |    |
|--|----|
| 1. Uji Asumsi Klasik .....               | 66 |
| 2. Analisis Regresi Linier Berganda..... | 70 |
| 3. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) ..... | 72 |
| D. Uji Hipotesis .....                   | 72 |
| 1. Uji t (Parsial) .....                 | 72 |
| 2. Uji F (Simultan).....                 | 73 |
| E. Pembahasan .....                      | 74 |
| BAB V.....                               | 78 |
| SIMPULAN DAN SARAN .....                 | 78 |
| A. Simpulan.....                         | 78 |
| B. Saran .....                           | 79 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN.....                   | 82 |

## DAFTAR GAMBAR

| Gambar                                   | Halaman |
|--|---------|
| 2.1 Kerangka Konseptual .....            | 31      |
| 4. 1 Struktur Organisasi AR Bakery ..... | 52      |
| 4. 2 Hasil Uji Normalitas .....          | 66      |
| 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas ..... | 69      |

## DAFTAR TABEL

| Tabel   | Halaman |
|---|---------|
| 2.1 : Kajian Hasil Penelitian Terdahulu.....              | 26      |
| 3.1 : Definisi Operasional Variabel .....                 | 34      |
| 3.2 : Kisi-Kisi Instrumen Penelitian .....                | 38      |
| 3.3 : Instrumen Skala Likert .....                        | 40      |
| 3.4 : Hasil Uji Validitas .....                           | 41      |
| 3.5 : Hasil Uji Reliabilitas .....                        | 42      |
| 3.6 : Rata-Rata Distribusi Frekuensi.....                 | 45      |
| 4.1 : Data Jenis Kelamin Responden .....                  | 53      |
| 4.2 : Data Usia Responden.....                            | 54      |
| 4.3 : Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja.....            | 55      |
| 4.4 : Distribusi Frekuensi Variabel Kepemimpinan .....    | 57      |
| 4.5 : Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja..... | 60      |
| 4.6 : Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja.....   | 63      |
| 4.7 : Uji Kolmogorov Smirnov.....                         | 67      |
| 4.8 : Uji Multikolinieritas .....                         | 68      |
| 4.9 : Uji Glejser.....                                    | 70      |
| 4.10 : Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....            | 70      |
| 4.11 : Hasil Uji Koefisien Determinasi.....               | 72      |
| 4.12 : Hasil Uji t (Parsial) .....                        | 72      |
| 4.13 : Hasil Uji F (Simultan) .....                       | 72      |

## DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran                                 | Halaman |
|--|---------|
| 1 :Instrumen Penelitian .....            | 83      |
| 2 :Uji Validitas.....                    | 89      |
| 3 :Uji Reliabilitas .....                | 93      |
| 4 :Uji Normalitas .....                  | 94      |
| 5 :Uji Kolmogorov Smirnov .....          | 95      |
| 6 :Uji Multikolinieritas .....           | 96      |
| 7 :Uji Heteroskedastisitas .....         | 97      |
| 8 : Uji Glejser.....                     | 98      |
| 9 :Uji Regresi Linier Berganda.....      | 99      |
| 10 :Uji Koefisien Determinasi .....      | 100     |
| 11 :Uji t.....                           | 101     |
| 12 :Uji F.....                           | 102     |
| 13 :Surat Ijin Penelitian .....          | 103     |
| 14 :Berita Acara Kemajuan Bimbingan..... | 104     |

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang**

Perkembangan teknologi pada saat ini sangatlah pesat, yang dapat berpengaruh dalam perkembangan sumber daya manusia didalam sebuah perusahaan. Perkembangan ini didorong oleh kemajuan peradaban, pendidikan, ilmu pengetahuan, serta tuntutan daya saing produksi barang dan jasa yang dihasilkan. Adanya pengembangan sumber daya manusia yang baik dapat mempermudah karyawan dalam menghadapi serta menyelesaikan tugas baik sekarang maupun di masa mendatang. Untuk mencapai tujuan organisasi diperlukan pengelolaan sumber daya melalui manajemen sebagai sarana dalam mencapai tujuan tersebut. Dengan adanya manajemen yang baik dapat mempermudah terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan serta masyarakat.

Menurut Tamali & Munasip (2019), kepuasan kerja merupakan salah satu faktor penting untuk mendapatkan hasil kerja yang optimal. Kepuasan kerja merupakan sesuatu yang memiliki sisi banyak dimana dari salah satu sisi tersebut dapat memuaskan dan dari sisi yang lain kurang memuaskan. Kepuasan kerja merupakan salah satu hal yang menarik dalam manajemen organisasi atau perusahaan karena berpengaruh besar terhadap karyawan ataupun organisasi dalam perusahaan. Kepuasan kerja dapat mempengaruhi perasaan karyawan karena dengan adanya rasa puas yang didapat bias menimbulkan rasa senang bagi karyawan tersebut.

Terdapat unsur-unsur penting untuk mencapai kepuasan kerja karyawan, diantaranya yaitu unsur kepemimpinan. Menurut Purnama, et al (2019), kepemimpinan merupakan suatu proses mengarahkan, mempengaruhi, dan mengawasi orang lain untuk mengerjakan tugas sesuai dengan perintah yang direncanakan. Kepemimpinan merupakan sebuah proses dimana pemimpin mempengaruhi dan memberi contoh kepada bawahannya yang bertujuan untuk mencapai tujuan perusahaan. Kepemimpinan sangat berpengaruh dalam sebuah perusahaan, karena dengan adanya kepemimpinan maka perusahaan dapat menjalankan kegiatan sesuai dengan tujuan yang telah direncanakan. Beberapa peneliti terdahulu Yulianai, et al (2022), Misdiana, et al (2018), Rodiyana & Virby (2019), Jefry & Kadang (2021) dan Pradana & Santoso (2022) mengatakan bahwa variabel kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan.

Selain kepemimpinan, lingkungan kerja juga dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan karena dengan lingkungan kerja yang nyaman dapat membuat karyawan bekerja dengan optimal. Lingkungan kerja fisik yaitu semua keadaan yang berbentuk fisik yang ada disekitar tempat kerja dan berpengaruh secara langsung maupun tidak langsung. Menurut Andar, et al (2022), kondisi lingkungan kerja dapat dikatakan baik apabila karyawan yang ada di dalamnya merasa aman dan nyaman sehingga dapat melaksanakan pekerjaan dengan optimal. Kesan yang nyaman dalam lingkungan kerja dapat mengurangi rasa jenuh dan bosan saat bekerja. Beberapa peneliti terdahulu Jefry & Kadang (2021), Yuliani, et al (2022), Misdiana, et al (2018) dan Rodiyana &



Virby (2019) mengatakan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Selain itu motivasi kerja juga akan mempengaruhi kepuasan karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya. Menurut Hasibuan (2019:219), motivasi adalah pemberian daya penggerak yang menciptakan kegairahan kerja seseorang, agar mereka mau bekerja sama, bekerja efektif dan terintegrasi dengan segala daya upayanya untuk mencapai kepuasan. Motivasi merupakan suatu faktor penting untuk mencapai sebuah kepuasan, karena dengan adanya motivasi maka dapat memberikan dorongan dalam melakukan pekerjaan baik dari dalam maupun luar dari diri orang tersebut. Beberapa peneliti terdahulu Pradana & Santoso (2022), Rodiyana & Virby (2019), Jefry & Kadang (2021), Yuliani, et al (2022) dan Misdiana, et al (2018) mengatakan hal yang sama yaitu motivasi kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

AR Bakery merupakan salah satu bidang usaha yang bergerak dalam industri pembuatan roti. AR Bakery perlu melakukan berbagai inovasi agar dapat bersaing dengan kompetitor untuk mendapatkan pangsa pasar yang ada, oleh karena itu AR Bakery perlu mempertahankan dan meningkatkan kepuasan kerja karyawan agar dapat mencapai tujuan perusahaan. Berdasarkan informasi yang didapat dari AR Bakery kepuasan kerja yang ada masih terbilang kurang diduga karena kepemimpinan yang kurang optimal yang disebabkan oleh situasi dan kondisi pada perusahaan. Situasi dan kondisi yang dimaksud yaitu komunikasi antara pimpinan dan karyawan terjadi miskomunikasi serta

kurangnya perhatian dari pimpinan pada karyawan saat bekerja menyebabkan kurang maksimal saat melakukan pekerjaan. Disamping itu lingkungan kerja yang kurang memadai mengakibatkan kurangnya kepuasan kerja yang dirasakan oleh karyawan, hal ini diduga karena kurangnya penerangan, keamanan serta kebersihan pada tempat kerja. Tentunya hal ini perlu diperhatikan agar karyawan merasa puas dalam melakukan pekerjaannya. Selain itu, diduga kurang optimalnya pemberian motivasi pada karyawan, hal ini bisa dilihat dari kurangnya pemberian kesempatan pada karyawan dalam mengikuti pelatihan.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Analisis Kepemimpinan Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan AR Bakery Baron Nganjuk”.

## **B. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, dapat diidentifikasi masalah yang terjadi sebagai berikut:

1. Kepemimpinan yang kurang komunikatif
2. Lingkungan kerja yang kurang memadai
3. Motivasi kerja yang kurang optimal
4. Kepuasan kerja yang kurang

### **C. Batasan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, adapun batasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Peneliti hanya meneliti faktor kepemimpinan, lingkungan kerja, motivasi kerja dan kepuasan kerja karyawan.
2. Obyek dalam penelitian ini adalah AR Bakery Baron Nganjuk.
3. Subyek dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan AR Bakery Baron Nganjuk.

### **D. Rumusan Masalah**

Berdasarkan batasan masalah yang telah disebutkan sebelumnya, maka rumusan masalah yang didapat adalah sebagai berikut:

1. Apakah kepemimpinan berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan kerja karyawan AR Bakery Baron Nganjuk?
2. Apakah lingkungan kerja berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan kerja karyawan AR Bakery Baron Nganjuk?
3. Apakah motivasi berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan kerja karyawan AR Bakery Baron Nganjuk?
4. Apakah kepemimpinan, lingkungan kerja dan motivasi kerja berpengaruh secara simultan terhadap kepuasan kerja karyawan AR Bakery Baron Nganjuk?

### **E. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah, tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan secara parsial terhadap kepuasan kerja karyawan AR Bakery Baron Nganjuk.
2. Untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja secara parsial terhadap kepuasan kerja karyawan AR Bakery Baron Nganjuk.
3. Untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja secara parsial terhadap kepuasan kerja karyawan AR Bakery Baron Nganjuk.
4. Untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan, lingkungan kerja dan motivasi kerja secara simultan terhadap kepuasan kerja karyawan AR Bakery Baron Nganjuk.

### **F. Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan suatu manfaat dan kontribusi sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran bagi perkembangan dan kemajuan di bidang manajemen.

## 2. Manfaat Praktis

### a. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja manajemen sumber daya manusia.

### b. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian diharapkan bermanfaat sebagai masukan dalam pengambilan keputusan mengenai dampak kepemimpinan, lingkungan kerja, dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan AR Bakery Baron Nganjuk.

### c. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian ini diharapkan berguna sebagai referensi dan memberikan kemudahan dalam penelitian sejenis selanjutnya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Andar, S., Idris, M., & Asri. 2022. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pengelola Keuangan Daerah (BPKD) Kabupaten Bantaeng. 2011. 3 (1), 2723-4983.
- Arikunto, S. 2013. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Badriyah, M. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Ghozali, I. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM. SPSS 8th ed.*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Harahap, D. S., & Khair, H. 2019. Pengaruh Kepemimpinan dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Kerja. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*. 21, 69-88.
- Hartatik. 2014. *Mengembangkan SDM (I)*. Jogjakarta: Laksana
- Hasibuan, M. S. P. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. P. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Indrasari, I. 2017. *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Tinjauan Dari Dimensi Iklim Organisasi, Kreativitas Individu, dan Karakteristik Pekerjaan*. Edisi Asli. Sidoarjo: Indonesia Pustaka.
- Jefry., & Kadang, C. D. 2021. Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi, dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Divisi Assurance PWC Indonesia di Jakarta. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*. 3 (3), 742-750.
- Mangkunegara, A. A. A. P. 2013. *Manajemen Sumberdaya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Misdiana., Iranita., & Kurniawan, R. 2018. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Karwikarya Wisman Graha Tanjungpinang. *Jurnal Bahtera Inovasi*. 2 (1), 2747-0067.
- Pradana, R. A., & Santoso, B. 2022. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Produksi PT. Harapan Sejahtera Karya Utama Sidoarjo. *Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis*, 4 (3), 686-699.
- Purnama, I., Nyoto., & Komara, H. A. 2019. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Karyawan di Perguruan Tinggi Pelita Indonesia Pekanbaru. *Jurnal Ilmiah Manajemen*. 7 (2), 222-237).
- Putri, E. R. P., Muslih, B., & Hadi, D. K. 2020. Analisis Kepemimpinan, Etos Kerja, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kopkar PT Gudang Garam

- TBK “Mekar” Kediri. *Seminar Nasional Manajemen Ekonomi dan Akuntansi (SENMEA)*.
- Riadi, F. 2019. Analisis Fungsi Kepemimpinan Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*. 6 (1), 62-72.
- Rodiyana, N., & Virby, S. 2019. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Pada Kantor Balai Besar BMKG Wilayah 2 Ciputat. *Jurnal Semarang*. 2 (2), 35-50.
- Sedarmayanti. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Sihaloho, R. D., & Siregar, H. 2019. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Super Setia Sagita Medan. *Jurnal Ilmiah Socio Secretum*, 9 (2), 273-281.
- Subagyo. 2020. *Meningkatkan Daya Saing dan Kinerja UMKM*. Bandung: Refika Aditama.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kombinasi Mix Methods*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tamali, H., & Munasip, A. 2019. Pengaruh Kompensasi, Kepemimpinan, dan Lingkungan Kerja Terhadap kepuasan kerja. *Jurnal Ilmu Magister Manajemen*. 1 (1), 55-68.
- Tarjo., Burhanuddin., & Zulkifli. 2022. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan kerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Sosial dan Humaniora (JASIORA)*. 4 (4), 32-34.
- Yuliani, T., Ariani,M., & Ihsan, D. M. F. 2022. Analisis Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi. *Jurnal Ekonomi, Keuangan dan Manajemen*. 18 (4).