

## DAFTAR PUSTAKA

- Hadiwijoyo, S. S., & Anisa, F. D. (2021). *Pelayanan Publik Berbasis Regional Complex Analysis*. Depok: PT RajaGrafindo Persada.
- Jasin, M., Zulaiha, A. R., D. P., Mulyanto, D., Oktirani, I. N., L. S., . . . Rachman, E. J. (2007). *Implementasi Pelayanan Terpadu DI Kabupaten/Kota*. Jakarta: Komisi Pemberantasan Korupsi.
- Jacobalis, S. 2000. Kumpulan Tulisan Terpilih Tentang Rumah Sakit Indonesia Dalam Dinamika Sejarah, Transformasi, Globalisasi, dan Krisis Nasional. Jakarta: Yayasan Penerbit IDI.
- Kotler, P., & Keller, K. L. 1997. *Manajemen Pemasaran Edisi Ketiga Belas Jilid 1*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Mahmudi. 2007. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: Penerbit UPP STIM YKPN.
- Mansour, F. (2013). *Analisis Gender & Transformasi Sosial*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Tjiptono, Fandy. 2007. *Strategi Pemasaran Edisi Kedua*. Yogyakarta.
- Ari Dewi, N. P., Endiana, I. M., & Arizona, I. E. 2019. Pengaruh Rasio Likuiditas, Rasio Leverage, dan Rasio Profitabilitas terhadap Financial Distress Pada Perusahaan Manufaktur. Kumpulan Hasil Riset Mahasiswa Akuntansi (KHARISMA), 1(1), (Online), tersedia: (<http://e-journal.unmas.ac.id/index.php/kharisma/article/view/537>), diunduh 13 Juni 2022.
- Arifin, S., Rahman, A., Muhyi, R., Octaviana Putri, A., & Hadianor. (2019). Hubungan Usia, Tingkat Pendidikan, Fasilitas Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Muara Laung. *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 6(1), 40.
- Chirstani, P. D., & Satibi. (2016). Kajian Demografi Terhadap Kepuasan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama. *Jurnal Farmasi Sains dan Komunitas*, 13(1), 28–34. <https://e-journal.usd.ac.id/index.php/JFSK/article/view/127/114>
- Fatmawaty, R. (2017). Memahami Psikologi Remaja. *Jurnal Reforma*, VI(2), 55–65. <http://jurnalpendidikan.unisla.ac.id/index.php/reforma/article/view/33>
- Firginia, S. M., Andyastuti, E., & Widodo, A. (2021). PENGARUH PEMBELAJARAN JARAK JAUH SINKRON DAN ASINKRON TERHADAP HASIL BELAJAR PPKn PADA SISWA KELAS X SMA NEGERI 1 KEDIRI. *Semdikjar*, 4, 845–852. <https://proceeding.unpkediri.ac.id/index.php/semdikjar/article/view/2321>
- Fitrotul Laili, A. (2022). *Analisis Faktor Yang Berhubungan Dengan Niat Menggunakan Kontrasepsi Pada Pasangan Usia Subur Kondisi Unmet Need Di Desa Mangunrejo Kecamatan Ngadiluwih*. Universitas Airlangga.
- Junariah, J. (2022). Hubungan Faktor Sosio Demografi terhadap Kepuasan Pengguna Layanan Disdukcapil Sebelum dan Saat Pandemi Covid-19.

- Kaganga: Jurnal Pendidikan Sejarah dan Riset Sosial Humaniora*, 5(2), 395–401. <https://doi.org/10.31539/kaganga.v5i2.4824>
- Kamela, I. (2016). *Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan, dan Karakteristik Organisasi Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai*. *Jurnal Benefita*, 1(1). <https://doi.org/10.22216/jbe.v1i1.902>
- Manurung, L. P. (2010). *Analisis Hubungan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Instalasi Farmasi Dengan Minat Pasien Menebus Kembali Resep Obat Di Instalasi Farmasi RSUD Budhi Asih Tahun 2010*. Universitas Indonesia.
- Murnianti. (2017). Pengaruh Faktor *Demografis* Terhadap Kepuasan Karyawan Di Bank BPR Rokan Hulu. *Jurnal Mahasiswa Prodi Manajemen UPP*. <https://www.neliti.com/publications/137991/pengaruh-faktor-demografis-terhadap-kepuasan-karyawan-di-bank-bpr-rokan-hulu>
- Ongkowijaya, M., & Tanoto, S. R. (2019). HUBUNGAN FAKTOR DEMOGRAFI DENGAN KEPUASAN KERJA DI PT SINAR PLASINDO. *AGORA*, 7(2). <https://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-bisnis/article/view/9570>
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik. Jaring Dokumentasi dan Informasi Hukum Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia. (Online), tersedia: <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/132735/permen-pan-rb-no-16-tahun-2014>., diunduh 6 Juli 2022.
- Ridha, Nikmatur. 2017. Proses Penelitian, Masalah, Variabel, dan Paradigma Penelitian. *Jurnal Hikmah*, 14 (1), (Online), tersedia: (<http://ejurnal.staisumatera-medan.ac.id/index.php/hikmah/article/view/18>), diunduh 10 Juni 2022.
- Statistik Indonesia 2022. Badan Pusat Statistik. (Online), tersedia: [Badan Pusat Statistik \(bps.go.id\)](https://bps.go.id)., diunduh 25 Mei 2022
- Supriadi. 2001. Lanjut Usia dan Permasalahannya. *Jurnal PPKn & Hukum*, 10 (2), (Online), tersedia: <https://pbpp.ejournal.unri.ac.id/index.php/JPB/article/view/3651>., diunduh 10 Juni 2022.
- Trimayasari, D., Kuswandi, K., La, A., Mashiro, T., & Kemenkes Banten, P. (2014). Hubungan Usia Menarche dan Status Gizi Siswi SMP Kelas 2 Dengan Kejadian Dismenore. *Jurnal Obstetika Scientia*, 2(2), 192–211. <https://ejurnal.latansamashiro.ac.id/index.php/OBS/article/view/131/126>
- Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional. Jaring Dokumentasi dan Informasi Hukum Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia. (Online), tersedia: <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/43920/uu-no-20-tahun-2003>., diunduh 9 Juni 2022.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan. Jaring Dokumentasi dan Informasi Hukum Badan

Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia. (Online), tersedia: <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/38985/uu-no-24-tahun-2013>., diunduh 25 Mei 2022.

Yusdin, Budiyo, & Rosmawati. (2021). Relationship between Age, Education Level and Income with Visitor Satisfaction of Membuku Beach Tourism in North Buton Regency. *J. Sosial Ekonomi Perikanan FPIK UHO*, 6(4), 219–227. <http://ojs.uho.ac.id/index.php/JSEP>