

**Pengaruh Kinerja Pemerintah Desa, Kesadaran Masyarakat Dan
Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Dalam Membayar
Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kelurahan Bandar Kidul
Kecamatan Mojovento Kota Kediri Tahun 2019-2022**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Pada Prodi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nusantara PGRI Kediri



OLEH :

AJENG NAFA DIANTY RAHAYU

NPM : 19.1.02.01.0055

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI**

2023

Skripsi Oleh

AJENG NAFA DIANTY RAHAYU

NPM: 19.1.02.01.0055

Judul:

**Pengaruh Kinerja Pemerintah Desa, Kesadaran Masyarakat Dan
Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Dalam Membayar
Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kelurahan Bandar Kidul
Kecamatan Mojojoto Kota Kediri Tahun 2019-2022**

Telah disetujui untuk diajukan Kepada
Panitia Ujian/Sidang Skripsi Program Studi
Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nusantara PGRI

Kediri

Tanggal :

Pembimbing I

Pembimbing II

BADRUS ZAMAN, S.E., M.Ak.

NIDN. 0730036503

HESTIN SRI WIDIAWATI, MSi.

NIDN. 078037605

Skripsi Oleh

AJENG NAFA DIANTY RAHAYU

NPM: 19.1.02.01.0055

Judul:

Pengaruh Kinerja Pemerintah Desa, Kesadaran Masyarakat Dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kelurahan Bandar Kidul Kecamatan Mojojoto Kota Kediri Tahun 2019-2022

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian/Sidang Skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nusantara PGRI Kediri

Pada Tanggal :

Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Persyaratan

Panitia Penguji

- | | | |
|---------------|--|-------|
| 1. Ketua | : Dyah Nurdiwati, MSA | _____ |
| 2. Penguji I | : Drs. Ec. Sugeng., MM., M.Ak., Ak., CA.,
ACPA., ASEAN CPA., CBV., BKP., CPMA.,
CertDA | _____ |
| 3. Penguji II | : Andy Kurniawan., S.E., M.Ak | _____ |

Mengetahui,
Dekan FEB

Dr. Subagyo, M.M
NIDN. 0717066601

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya,

Nama: Ajeng Nafa Dianty Rahayu

Jenis Kelamin: Perempuan

Tempat/Tanggal lahir: Sampit, 24 Maret 2000

NPM: 19.1.02.01.0055

Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis / Akuntansi

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya tulis atau pendapat yang pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sengaja dan tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Kediri,

Yang menyatakan

Ajeng Nafa Dianty Rahayu

NPM. 19.1.02.01.0055

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Kesempurnaan akan datang selama Anda terus mengupayakan.”

(B.J Habibie)

“Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkanmu”

(Ummar Bin Khattab)

“Berhentilah berfikir berlebihan, lakukan saja karena semua tidak akan seburuk yang kau kira”

(Penulis)

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

Kedua orang tua saya

Yang selalu memberikan do'a, nasehat kasih
sayang serta dukungan baik moral maupun materil.

Abstrak

Ajeng Nafa Dianty Rahayu : Pengaruh Kinerja Pemerintah Desa, Kesadaran Masyarakat, Dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kelurahan Bandar Kidul Kecamatan Mojoroto Kota Kediri Tahun 2019-2022.

Kata Kunci : Kinerja Pemerintah Desa, Kesadaran Masyarakat Dan Kepatuhan Wajib Pajak

Sumber pendapatan daerah salah satunya dari pajak. Pajak berperan penting dalam perekonomian Indonesia dimana hasil dari pajak digunakan untuk membiayai pengeluaran negara. sehingga pemerintah perlu meningkatkan penerimaan negara melalui sektor pajak, salah satunya melalui peningkatan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak. Tetapi, saat ini kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB masih kurang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kinerja pemerintah desa, kesadaran masyarakat dan pengetahuan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB di Kelurahan Bandar Kidul Kecamatan Mojoroto Kota Kediri tahun 2019-2022.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak PBB yang ada di Kelurahan Bandar kidul Kecamatan Mojoroto Kota Kediri. Pemilihan sampel dilakukan secara *Purposive Sampling*. Sampel dalam penelitian ini adalah 97 wajib pajak PBB. Metode penelitian ini adalah kuantitatif kausalitas dimana penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sebab akibat variabel bebas dan variabel terikat.

Penelitian ini menggunakan teknnik analisa data uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, dan uji hipotesis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan secara parsial antara Kinerja Pemerintah Desa, Kesadaran Masyarakat, dan Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar pajak dan Pengaruh secara Simultan Kinerja Pemerintah Desa, Kesadaran Masyarakat, dan Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kelurahan Bandar Kidul, Kecamatan Mojoroto, Kota Kediri 2019-2022.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kami panjatkan kehadiran Allah Tuhan Yang Maha Kuasa, karena hanya atas perkenan-Nya tugas penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan.

Pada kesempatan ini diucapkan terimakasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
2. Bapak Dr. Zainal Afandi, M.Pd Selaku Rektor Universitas Nusantara PGRI Kediri
3. Bapak Dr. Subagyo, M.M Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nusantara PGRI Kediri yang telah memberi bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Sigit Puji Winarko, S.E., S.Pd., M.Ak, Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Nusantara PGRI Kediri yang telah memberi bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Badrus Zaman, S.E., M.Ak. Selaku Dosen Pembimbing I Universitas Nusantara PGRI Kediri yang telah membimbing penulis dalam Menyusun skripsi ini.
6. Ibu Hestin Sri Widiawati, S.Pd., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing II Universitas Nusantara PGRI Kediri yang telah membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini.

7. Ibu Mei Wuryandari, S.E., M.Sos, Selaku Kepala Sub Bagian Umum BPPKAD Kota Kediri yang telah memberi bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Ibu Agistien Ariyantasari, S.Sos., M.M, Selaku Kepala Sub Bidang Pembukuan dan Pelaporan yang telah mensupport dan memberikan fasilitas berupa kesediaan untuk memberikan sumber data keuangan yang penulis perlukan yaitu laporan penerimaan Pendapatan Asli Daerah (PAD) serta beberapa jenis pajak daerah.
9. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nusantara PGRI Kediri yang telah mendidik dan memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis selama menempuh studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nusantara PGRI Kediri.
10. Kedua orang tua, yang telah senantiasa memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik
11. Semua pihak yang membantu penulis selama penyusunan skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kinerja Pemerintah Desa, Kesadaran Masyarakat Dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kelurahan Bandar Kidul Kecamatan Mojoroto Kota Kediri Tahun 2019-2022” ini ditulis guna memenuhi Sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi, pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nusantara PGRI Kediri.

Disadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, maka tegur sapa, kritik dan saran dari berbagai pihak sangat diharapkan.

Akhirnya, disertai harapan semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi dunia Pendidikan, meskipun hanya ibarat setitik air bagi manusia luas.

Kediri,

AJENG NAFA DIANTY RAHAYU
NPM. 19.1.02.01.0055

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Batasan Masalah.....	8
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	10
BAB II : KAJIAN TEORI DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Teori	12
1. Pajak Bumi dan Bangunan.....	12
2. Kepatuhan Wajib Pajak.....	20
3. Kinerja Pemerintah	22
4. Kesadaran Wajib Pajak	24
5. Pengetahuan Pajak	25
B. Kajian Penelitian Terdahulu.....	27
C. Kerangka Berfikir	39

	D. Kerangka Konseptual	43
	E. Hipotesis	44
BAB III	: METODOLOGI PENELITIAN	
	A. Variabel Penelitian	46
	1. Identifikasi Variabel Penelitian	46
	2. Definisi Operasional Variabel	47
	B. Pendekatan dan Teknik Penelitian.....	51
	1. Pendekatan Penelitian	51
	2. Teknik Penelitian	51
	C. Tempat dan Waktu Penelitian	52
	1. Tempat Penelitian	52
	2. Waktu Penelitian.....	52
	D. Populasi dan Sampel Penelitian	53
	1. Populasi Penelitian.....	53
	2. Sampel Penelitian	53
	E. Instrument Penelitian	54
	1. Pengembangan Instrumen	54
	2. Validitas dan Reabilitas Instrumen	54
	E. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	59
	1. Sumber Data.....	59
	2. Teknik Pengumpulan Data.....	59
	F. Teknik Analisis Data.....	60
	1. Jenis Analisis	60
	2. Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
	3. Pengujian Hipotesis	62
BAB IV	: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Umum Subyek Penelitian	65
	B. Deskripsi Data Variabel.....	67
	1. Data Variabel Bebas	68

2. Data Variabel Terikat.....	69
C. Analisis Data	69
1. Uji Asumsi Klasik.....	69
2. Analisis Regresi Linier Berganda.....	75
3. Koefisien Determinasi	77
D. Pengujian Hipotesis	78
E. Pembahasan	82
BAB V : SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	87
B. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	94-116

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Realisasi Penerimaan Pajak PBB di Kelurahan Bandar Kidul.....	6
Tabel 2.1	Kajian Hasil Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1	Variabel Kinerja Pemerintah Desa	47
Tabel 3.2	Kesadaran Masyarakat.....	48
Tabel 3.3	Variabel Pengetahuan Masyarakat	49
Tabel 3.4	Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	50
Tabel 3.5	Kisi Kisi Instrumen Angket Penelitian	55
Tabel 3.6	Hasil Pengujian Validitas.....	57
Tabel 3.7	Hasil Pengujian Reabilitas	58
Tabel 4.1	Hasil Analisis Deskriptif.....	67
Tabel 4.2	Statistik Deskriptif.....	68
Tabel 4.3	Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	72
Tabel 4.4	Uji Multikolinieritas	73
Tabel 4.7	Uji Heterokedastisitas	74
Tabel 4.9	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	75
Tabel 4.10	Koefisien Determinasi	77
Tabel 4.11	Hasil Uji t (Parsial).....	78
Tabel 4.12	Hasil Uji F (Simultan)	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	43
Gambar 4.1 Grafik Histogram.....	70
Gambar 4.2 Grafik <i>Normality Probability Plot</i>	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Data Hasil Kuisisioner	94
Lampiran II	Output SPSS Uji Asumsi Klasik, Analisis Regresi Linier Berganda, Koefisien Determinasi	97
Lampiran III	Output SPSS Hasil Uji T dan Uji F	100
Lampiran IV	Isi Pertanyaan Kuisisioner	101
Lampiran V	Daftar Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) Perkotaan Kota Kediri Tahun 2019-2022	112
Lampiran VI	Tabel R	116

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber pendapatan daerah salah satunya dari pajak. Pajak merupakan kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan undang-undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat (Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009). Dalam hal tersebut peranan pajak dalam pembangunan mempunyai andil yang cukup besar, karena sebagian besar sumber dana yang digunakan untuk pembangunan dibiayai oleh pajak sehingga pentingnya pengelolaan pajak menjadi prioritas bagi pemerintah.

Terdapat beberapa jenis pajak yang ada di Indonesia, namun dari beberapa jenis pajak tersebut Pajak Bumi dan Bangunan menjadi salah satu pajak yang sangat potensial dan strategis dalam memperoleh sumber penghasilan bagi suatu daerah dalam rangka untuk membiayai keperluan daerah dan pembangunan. (Endra Eko Pasetyo dalam Sikap et al., 2018).

Pajak Bumi dan Bangunan memiliki dampak yang besar bagi daerah yang bersangkutan karena pajak yang diterima akan dikembalikan ke daerah yang bersangkutan untuk pembangunan daerah tersebut. Jadi perlu bagi

pemerintah pusat maupun pemerintah daerah untuk meningkatkan penerimaan Pajak bumi dan bangunan. Salah satu caranya dengan meningkatkan kinerja pemerintah desa dalam melakukan pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan. Pemerintah desa sebagai alat dalam menjalankan dan mengelola urusan-urusan yang ada di pemerintahan desa yang nantinya akan memberikan sumbangan yang besar untuk Pendapatan Asli Daerah.

Dalam melakukan otonomi daerah, seperti diatur dalam Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2008 Tentang Pemerintahan Daerah, bahwa pemberian otonomi kepada daerah kabupaten dan daerah kota didasarkan atas asas desentralisasi dengan memberikan kewenangan yang luas, nyata dan bertanggung jawab kepada pemerintah daerah secara profesional. Dalam hal tersebut pemberian tanggung jawab akan di ikuti oleh pembagian tugas, penggunaan sumberdaya nasional yang berkeadilan, dan perimbangan keuangan antara pemerintah pusat dan pemerintah daerah. Keberadaan otonomi daerah membuat pemerintah daerah dapat menjalankan tugas dan tanggung jawabnya dan memberikan pelayanan secara maksimal kepada masyarakat untuk kesejahteraan masyarakat. Dalam hal pelayanan kepada masyarakat pemerintah desa perlu berusaha lagi dan lebih aktif dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya terkhusus dalam pengelolaan dan pelaksanaan pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan. Keberhasilan dalam pengelolaan dan pemungutan pajak di lihat dari faktor intern atau pemerintah desa dan esktern atau masyarakat.

Terlaksananya pemungutan pajak dengan baik dapat dilihat dari kinerja pemerintah atau pegawai dalam melakukan pemungutan pajak. (Kemendagri, 2011). Kurangnya kinerja pegawai pajak dalam melakukan penyuluhan tentang kewajiban masyarakat dalam membayar pajak dan minimnya pengetahuan masyarakat tingkat ekonomi bawah tentang pajak sehingga tingkat kesadaran masyarakat dalam membayar pajak menjadi kurang. Biasanya pemungutan pajak dilakukan oleh Direktorat Jendral pajak, Tetapi berbeda dengan pelaksanaan pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan yang dilaksanakan oleh pemerintah daerah yang ada di desa yaitu pemerintah desa. Aparat desa sebagai pegawai desa diharuskan bekerja lebih keras dan menunjukkan kemampuan kerjanya untuk tercapainya target. karena Pemerintah desa memiliki dampak yang besar dalam keberhasilan penerimaan PBB. Hal ini didukung oleh penelitian Andri Khunafi (2019) di Kabupaten Kediri yang berjudul tentang Pengaruh kinerja pemerintah desa, dan kesadaran masyarakat membayar pajak bumi dan bangunan terhadap kepatuhan masyarakat pajak bumi dan bangunan di Kabupaten Kediri. Hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa pemerintah desa sangat berperan positif bagi masyarakat dalam membayar pajak, namun masih terdapat kendala pada kinerja pemerintah, dimana kurangnya sosialisasi terhadap pajak bumi dan bangunan.

Selain dengan peningkatan kinerja pemerintah Peningkatan kesadaran Masyarakat tentang pentingnya membayar pajak juga perlu ditingkatkan. masyarakat perlu berperan aktif dalam pembangunan nasional, khususnya

sebagai wajib pajak. Meskipun pajak dianggap sebagai sumber pendapatan paling potensial bagi negara tapi dalam pelaksanaannya pemungutan pajak masih sulit dilakukan oleh negara. Hal tersebut diakibatkan kurangnya tingkat kepatuhan masyarakat dalam membayar pajak. Hal tersebut membuktikan bahwa masyarakat Indonesia membutuhkan kesadaran serta pengetahuan tentang tujuan diadakan nya pajak untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat dan dilakukan sesuai dengan peraturan yang ada sehingga pandangan masyarakat tentang pajak akan menjadi lebih positif terhadap pemerintah dalam hal pengelolaan pajak yang telah dibayar oleh masyarakat. Hal ini didukung oleh penelitian Endra Eko Prasetyo (2018) di Kabupaten Nganjuk yang berjudul Pengaruh sikap, kesadaran, wajib pajak dan pengetahuan perpajakan pada kepatuhan membayar pajak bumi dan bangunan di Kabupaten Nganjuk. Hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan.

Self assessment, menurut (Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2000 Tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan) merupakan kondisi dimana “anggota masyarakat Wajib Pajak diberi kepercayaan untuk dapat melaksanakan kegotong royongan nasional melalui sistem menghitung, memperhitungkan, membayar dan melaporkan sendiri pajak yang terutang.” Dalam melaksanakan sistem tersebut, wajib pajak diharuskan aktif dalam melakukan pendaftaran, pengisian SPT (Surat

Pemberitahuan) dengan baik, jujur dan benar serta melunasi pajak terhutang tepat waktu. Dari hal tersebut dapat dilihat bahwa kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak penting bagi sistem perpajakan yang ada di Indonesia. Faktor pengetahuan jelas berpengaruh dalam membantu wajib pajak melaksanakan kewajibannya, khususnya pengetahuan yang berhubungan dengan pajak. Wajib pajak akan mengalami kesulitan saat mendaftarkan diri, mengisi SPT (Surat Pemberitahuan) dan membayar pajak terutangnya tanpa adanya pengetahuan. Wajib pajak yang tidak memiliki pengetahuan tentang pajak akan merasa bingung berapa jumlah pajak yang harus dibayar dan bagaimana cara membayarnya. Hal ini didukung oleh penelitian Linda Puspita Sari (2018) di Kabupaten Tulungagung yang berjudul Pengaruh pelayanan pajak, dan pengetahuan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kecamatan Besuki Kabupaten Tulungagung. Hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa. Pengetahuan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Namun berbeda dengan penelitian yang telah dilakukan oleh Fitrianiingsih (2018) di Kota Pasuruan yang berjudul Analisis pengaruh pengetahuan perpajakan, pelayanan fiskus dan sanksi denda terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan perdesaan dan perkotaan di Kota Pasuruan. Hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Sumber pendapatan asli daerah bukan hanya Pajak Bumi dan Bangunan masih banyak sumber yang lain tetapi Pajak Bumi dan Bangunan menjadi

sumber pendapatan yang potensial karena objek pajaknya dapat dilihat dan dipantau secara langsung. Setiap tahun jumlah pajak yang harus dibayar oleh wajib pajak selalu berbeda biasanya pajak yang harus dibayar akan lebih tinggi dari tahun sebelumnya. Selain itu perbedaanan pembayaran juga terdapat dalam letak bangunan dimana pajak dikota akan lebih mahal dibandingkan di desa hal tersebut menjadi salah satu faktor masyarakat cenderung untuk tidak membayar PBB.

Tabel 1.1

Realisasi Penerimaan Pajak PBB di Kelurahan Bandar Kidul

Tahun Pajak	Wajib Pajak PBB	Hasil Pungutan
2019	3.211	3.061
2020	3.235	2.829
2021	3.355	3.042
2022	3.399	3.351

Sumber : Badan Pendapatan, Pengelolaan Keuangan Aset dan Daerah Kota Kediri (data diolah)

Berdasarkan tabel 1.1 tentang Pendapatan Masyarakat Kelurahan Bandar Kidul Kecamatan Mojojoto Kota Kediri yang di peroleh dari Badan Pendapatan, Pengelolaan Keuangan Aset dan Daerah Kota Kediri bahwa adanya penurunan pada tahun 2019 hingga tahun 2020.

Sebagai seorang warga negara selayaknya menyadari kewajiban kita terhadap negara salah satunya yaitu dengan membayar pajak. Kesadaran untuk menjadi wajib pajak perlu ditanamkan pada seluruh lapisan masyarakat. Dengan demikian roda pemerintahan dapat berjalan dengan lancar. Lancarnya roda pemerintahan akan melancarkan pula keseluruhan cita-cita rakyat yang hidup dalam negara yang adil dan makmur. Untuk dapat

terlaksananya pembangunan dan penyelenggaraan negara dibutuhkan suatu kerja sama antara masyarakat dengan pemerintah. Masyarakat menaati dan melakukan kewajibannya sebagai warga negara sedangkan pemerintah berkewajiban memberikan kinerja atas pelayanannya kepada masyarakat atau wajib pajak dengan baik

Berdasarkan uraian diatas maka peneliti tertarik untuk meneliti tentang bagaimana pengaruh kinerja pemerintah desa dengan pengetahuan yang dimiliki oleh masyarakat desa dalam penelitian yang berjudul **“Pengaruh Kinerja Pemerintah Desa, Kesadaran Masyarakat Dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kelurahan Bandar Kidul Kecamatan Mojojoto Kota Kediri.”**

B. Identifikasi Masalah

1. Kinerja pemerintah desa yang dapat mempengaruhi masyarakat dalam memenuhi kewajiban pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan
2. Kesadaran masyarakat yang mengakibatkan melemahnya penerimaan pajak daerah Kota Kediri
3. Rendahnya pengetahuan yang dimiliki oleh masyarakat dalam pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan.

C. Batasan Masalah

Untuk mengatasi berbagai masalah yang timbul dan memecahkan masalah tersebut, maka penulis membatasi masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana pengaruh kinerja pemerintah desa terhadap kepatuhan masyarakat dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan.
2. Bagaimana pengaruh kesadaran masyarakat terhadap kepatuhan masyarakat dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan.
3. Bagaimana pengaruh pengetahuan pajak terhadap kepatuhan masyarakat dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan.

D. Rumusan Masalah

1. Apakah kinerja pemerintah desa berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan masyarakat membayar pajak bumi dan bangunan (PBB) pada Kelurahan Bandar Kidul Kecamatan Mojoroto Kota Kediri pada tahun 2019-2022
2. Apakah kesadaran wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan masyarakat membayar pajak bumi dan bangunan (PBB) pada Kelurahan Bandar Kidul Kecamatan Mojoroto Kota Kediri pada tahun 2019-2022
3. Apakah pengetahuan pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan masyarakat membayar pajak bumi dan bangunan

(PBB) pada Kelurahan Bandar Kidul Kecamatan Mojoroto Kota Kediri pada tahun 2019-2022

4. Apakah kinerja pemerintah desa, kesadaran wajib pajak dan pengetahuan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan masyarakat membayar pajak bumi dan bangunan (PBB) pada Kelurahan Bandar Kidul Kecamatan Mojoroto Kota Kediri pada tahun 2019-2022.

E. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini :

1. Untuk mengetahui pengaruh kinerja pemerintah desa terhadap kepatuhan masyarakat membayar pajak bumi dan bangunan (PBB) pada Kelurahan Bandar Kidul Kecamatan Mojoroto Kota Kediri pada tahun 2019-2022
2. Untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan masyarakat membayar pajak bumi dan bangunan (PBB) pada Kelurahan Bandar Kidul Kecamatan Mojoroto Kota Kediri pada tahun 2019-2022
3. Untuk mengetahui pengaruh pengetahuan pajak kepatuhan masyarakat membayar pajak bumi dan bangunan (PBB) pada Kelurahan Bandar Kidul Kecamatan Mojoroto Kota Kediri pada tahun 2019-2022

4. Untuk mengetahui pengaruh kinerja pemerintah desa, kesadaran wajib pajak dan pengetahuan pajak terhadap kepatuhan masyarakat membayar pajak bumi dan bangunan (PBB) pada Kelurahan Bandar Kidul Kecamatan Mojoroto Kota Kediri pada tahun 2019-2022

F. Manfaat penelitian

Manfaat penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan, baik secara teoritis maupun praktis. Diantaranya,

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai pengaruh kinerja pemerintah desa, kesadaran masyarakat dan pengetahuan pajak terhadap kepatuhan masyarakat dalam membayar pajak bumi dan bangunan (PBB). Serta diharapkan dapat bermanfaat bagi sarana pengembangan ilmu pengetahuan yang secara teoritis dipelajari dibangku perkuliahan.

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi Universitas Nusantara PGRI Kediri

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan untuk menambah ilmu dan wawasan serta dapat menjadi referensi bagi mahasiswa sebagai sumber informasi yang berkaitan

dengan pengaruh kinerja pemerintah, kesadaran masyarakat dan pengetahuan pajak terhadap kepatuhan masyarakat dalam membayar PBB.

b. Badan Pendapatan Daerah Kota Kediri

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber referensi dan pertimbangan bagi pihak yang berkepentingan, dalam hal ini petugas pajak terkait kepatuhan wajib pajak dalam melakukan pembayaran pajak bumi dan bangunan. Selain itu diharapkan penelitian ini memberikan manfaat praktis kepada siapa saja yang menggunakan informasi dari hasil penelitian ini.

c. Bagi peneliti selanjutnya

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai perbandingan antara teori-teori yang didapat dibangku perkuliahan dan dalam aktifitas perpajakan khususnya dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Dan untuk peneliti selanjutnya bisa menambahkan variabel baru seperti sanksi pajak, pelayanan pajak dan kemudahan memperoleh informasi pajak.

DAFTAR PUSTAKA

- A, Ibrahim, M. (2015). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Alfabeta.
- AAng Kusnendar. (2019). *KINERJA PEMERINTAH DESA DALAM PELAYANAN PUBLIK DI DESA CIJULANG KECAMATAN CIJULANG KABUPATEN PANGANDARAN*. 1–8.
- Agus Dwiyanto. (2008). *Mewujudkan Good Governance melalui Pelayanan Publik*. Gadjah Mada University Press.
- Amiruddin, R. S. dan A. (2016). *Perpajakan (Pendekatan Teori dan Praktik di Indonesia)*. Empatdua Media.
- Arief Rachman, Rindah Febriana, Suryawati, gita arasy harwida. (2008). Pengaruh pemahaman, kesadaran, serta kepatuhan wajib pajak pbb terhadap keberhasilan penerimaan pbb di kecamatan kota sumenep kabupaten sumenep. *Jurnal Akuntansi, 1(1)*.
- Boediono. (2011). *Kesadaran wajib pajak merupakan sikap wajib pajak yang telah memahami dan mau melaksanakan kewajibannya untuk membayar pajak dan telah melaporkan semua penghasilannya tanpa ada yang disembunyikan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Menurut (Boediono, 20 (BPFE (ed.))*.
- Cahyadi, I. M. W., & Jati, I. K. (2016). Pengaruh Kesadaran, Sosialisasi, Akuntabilitas Pelayanan Publik Dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana, 16*, 2342–2373.
- Choirun Nisak Dan Dwi Rahmi Satiti. (2017). *Pengaruh Kesadaran dan Kualitas Pelayanan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB P2 (Studi Kasus Pada Kecamatan Sukodadi Kabupaten Lamongan)*.
- Fitrianingsih, F., Sudarno, S., & Kurrohman, T. (2018). Analisis Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Denda Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan Di Kota Pasuruan. *E-Journal Ekonomi Bisnis Dan Akuntansi, 5(1)*, 100. <https://doi.org/10.19184/ejeba.v5i1.7745>
- Fuadi, A. O., & Mangoti, Y. (2011). Pengaruh kualitas pelayanan petugas pajak, sanksi perpajakan dan biaya kepatuhan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. *Review Pajak Dan Akuntansi, 1(1)*, 18–26.

- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23* ((Edisi 8).). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gunadi. (2013). *Panduan Komprehensif Pajak Penghasilan*. Bee Media Indonesia.
- Halim, A. (2016). *Akuntansi Sektor Publik Akuntansi Keuangan Daerah*. Salemba Empat.
- Handayani, N. I. dan B. D. (2008). Pengaruh Penghasilan dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar PBB di Kelurahan Tegalrejo Kota Pekalongan. *Simposium Nasional Perpajakan II*.
- Hendri, N. (2016). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Pada Umkn Di Kota Metro. *Jurnal Universitas Muhammadiyah Metro, AKUISISI V*.
- HKPD, U. N. 1 T. 2022. (2022). *UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 1 TAHUN 2022 TENTANG HUBUNGAN KEUANGAN ANTARA PEMERINTAH PUSAT DAN PEMERINTAHAN DAERAH. 104172*.
- INDONESIA, U.-U. R., 2000, N. 16 T., TENTANG, 1983, P. K. A. U.-U. N. 6 T., & PERPAJAKAN, T. K. U. D. T. C. (n.d.). *PENJELASAN*.
- Kartikasari, N. L. G. S., & Yadyana, I. K. (2020). Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak Kesadaran Wajib Pajak dan Kepatuhan WPOP Sektor UMKM. *E-Jurnal Akuntansi*, 31(4), 925–936. <https://doi.org/10.24843/eja.2021.v31.i04.p10>
- Kemendagri. (2011). *Kabupaten Minahasa Tenggara*. 155–165. <http://www.kemendagri.go.id/pages/profil-daerah/kabupaten/id/71/name/sulawesi-utara/detail/7107/minahasa-tenggara>
- Keputusan Menteri Keuangan No.201/KMK.04/2000 Tentang Penyesuaian Besarnya Nilai Jual Objek Pajak Tidak Kena Pajak*. (n.d.).
- Khuanifi, A. (2019). *Pengaruh Kinerja Pemerintah Desa, dan Kesadaran Masyarakat membayar pajak bumi dan bangunan terhadap kepatuhan masyarakat membayar pajak bumi dan bangunan pada Desa Badal Padean Kecamatan Ngadiluwih Kabupaten Kediri*.
- Klasifikasi Objek Pajak dan Tata Cara Penetapan Nilai Jual Objek Pajak Pajak Bumi dan Bangunan*. (2019). <https://perpajakan.ddtc.co.id/peraturan-pajak/read/peraturan-menteri-keuangan-186pmk-03201>

- Mardiasmo. (2016). *Perpajakan (Revisi)*. Penerbit Andi.
- Menteri Keuangan Indonesia. (2018). *Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Tentang Pedoman Penilaian Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan*. 1–50.
- Pajak, K. W., & Pajak, S. W. (2022). 1, 2, 3. 7(2), 140–157.
- Pelayanan, P. K., Pajak, S., Wajib, K., Terhadap, P., & Wajib, K. (2021). *Pengaruh kualitas pelayanan, sanksi pajak, kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan kecamatan tanjungkerta kabupaten subang*. 3(September), 103–126.
- Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 48/PMK.03/2021 tentang Tata Cara Pendaftaran, Pelaporan, dan Pendataan Objek Pajak Pajak Bumi dan Bangunan (PBB)*. (n.d.).
- Prasetyo, E. E. (2018). *KABUPATEN NGANJUK Oleh : ENDRA EKO PRASETYO Dibimbing oleh : UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI SURAT PERNYATAAN ARTIKEL SKRIPSI TAHUN 2018*.
- Purwanto. (2018). *Teknik Penyusunan Instrumen Uji Validitas Dan Reliabilitas Penelitian Ekonomi Syariah*. Staia Press.
- Sari, L. P. (2018). *Pengaruh Pelayanan Pajak Dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kecamatan Besuki Kabupaten Tulungagung*.
- Sari, S. N. Y. (2018). *Pengaruh Kepemimpinan Kepala Desa Terhadap Partisipasi Masyarakat Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan*.
- Siti Kurnia Rahayu. (2010). *PERPAJAKN INDONESIA: Konsep dan Formal*. Graha Ilmu.
- Siti Kurnia Rahayu. (2017). *Perpajakan Konsep dan Aspek Formal*. Rekayasa Sains.
- SPOP PERATURAN MENTERI KEUANGAN REPUB*. (n.d.).
- sppt PERATURAN DIREKTUR JENDERAL PAJAK NOMOR 34*. (n.d.).
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. PT Alfabet.

- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta, CV.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Dan R&D*. ALFABETA.
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Delapan)*. Prenadamedia Group.
- Torang, S. (2014). *Organisasi dan Manajemen (Perilaku, Struktur, Budaya, dan Perubahan Organisasi)*. Alfabeta.
- UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 28 TAHUN 2009
TENTANG PAJAK DAERAH DAN RETRIBUSI DAERAH. (n.d.).
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2014. (n.d.).
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2014 Tentang Desa. (n.d.).
- Wijayanti, R. (2015). *Pengaruh Pemahaman, Sanksi Perpajakan, Tingkat Kepercayaan pada Pemenintah dan Hukum terhadap Kepatuhan Dlaa Membayar Wajib Pajak Peran Profesi Akuntansi. Vol (16)*.
- Yuliawan, K. (2021). Pelatihan SmartPLS 3.0 Untuk Pengujian Hipotesis Penelitian Kuantitatif. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 5(1), 43–50.