



UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI

FAKULTAS TEKNIK

Program Studi : Teknik Mesin, Teknik Elektro, Teknik Industri, Teknik Informatika, Sistem Informasi

Alamat : Kampus II, Mojoroto Gang 1 No.6 Kediri

Website : ft.unpkediri.ac.id; email : teknik@unpkediri.ac.id

SURAT KETERANGAN

HASIL CEK PLAGIASI SKRIPSI

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : AURA ANISA SOVIANA
NPM : 19103020246
Dosen Pembimbing 1 : Patmi Kasih, M.Kom
Dosen Pembimbing 2 : Siti Rochana, M.Pd
Fakultas/ Prodi : Teknik/ Informatika
Judul Skripsi : IMPLEMENTASI METODE CUSTOMER SATISFACTION
INDEX (csi) DALAM MENENTUKAN KEPUASAN
PELANGGAN PENJUALAN MOBIL BEKAS

Skripsi yang bersangkutan di atas telah melalui proses cek Plagiasi menggunakan Turnitin dan dinyatakan lolos **hasil kemiripan (similarity)**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dipergunakan sebagaimana mestinya.



Kediri, 28 Juli 2023

Ka. Prodi Teknik Informatika

Ahmad Bagus Setiawan, ST.,M.Kom