

# LAMPIRAN

Lampiran 1 : Data Uji

no	kepentingan												kepuasan											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	3	5	3	3	3	5	4	4	4	4	4	3
2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
3	4	4	3	3	3	5	4	4	5	4	4	4	2	3	4	4	4	5	5	4	3	3	3	3
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	1	4	4	4	5	5	5	3	3	4	2
5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
6	4	4	3	3	3	5	5	4	4	4	4	3	2	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
7	4	4	4	4	4	5	4	3	5	5	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
8	5	3	5	5	5	5	4	5	4	4	5	2	3	3	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4
9	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	2	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	2
10	3	4	4	4	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	4	4	5	5	5
	4,3	4,1	4	4	4,1	4,7	4,1	4,2	4,5	4,5	4,6	4,2	2,9	3,6	4	4	4	4,4	3,9	4,2	3,7	3,8	4	3,1

	mis
1	4,3
2	4,1
3	4
4	4
5	4,1
6	4,7
7	4,1
8	4,2
9	4,5
10	4,5
11	4,6
12	4,2
total mis	51,3

	mss
1	2,9
2	3,6
3	4
4	4
5	4
6	4,4
7	3,9
8	4,2
9	3,7
10	3,8
11	4
12	3,1

no	wf	ws
1	8,38	24,31
2	7,99	28,77
3	7,80	31,19
4	7,80	31,19
5	7,99	31,97
6	9,16	40,31
7	7,99	31,17
8	8,19	34,39
9	8,77	32,46
10	8,77	33,33
11	8,97	35,87
12	8,19	25,38
	total	380,33

csi	76,07
-----	-------

## Lampiran 2 : Laporan Keseluruhan

Dicetak : 10 July 2023 09:00:07

No	Kode	Deskripsi	Kinerja					Kepentingan				
			SP	P	CP	TP	ST	SPE	PE	CPE	TPE	STE
1	K1	Kondisi Body Mobil ( Cat dan Pengelasan )	1	0	5	4	0	4	5	1	0	0
2	K2	Kondisi Mesin Mobil	3	3	3	0	1	4	5	1	0	0
3	K3	Kondisi Interior Mobil ( Kebersihan dan AC )	2	5	3	0	0	2	4	4	0	0
4	K4	Kesesuaian Harga Dengan Barang ( < 100 Jt )	2	5	3	0	0	2	6	2	0	0
5	K5	Kesesuaian Harga Dengan Barang ( > 100 Jt )	2	5	3	0	0	3	5	2	0	0
6	K6	Kemudahan Cara Pembayaran Cash atau Kredit	6	3	1	0	0	8	1	1	0	0
7	K7	Ketepatan Waktu Pengiriman ( < 3 hari )	2	5	3	0	0	3	5	2	0	0
8	K8	Ketepatan Waktu Pengiriman ( > 3 hari )	2	8	0	0	0	3	6	1	0	0
9	K9	Kemudahan dihubungi ( Jam Kerja : 08.00 - 16.00 )	0	7	3	0	0	5	5	0	0	0
10	K10	Kelengkapan Dokumen Mobil ( BPKB,STNK,Garansi)	1	6	3	0	0	6	4	0	0	0
11	K11	Menawarkan promosi sesudah pembelian	2	6	2	0	0	7	3	0	0	0
12	K12	Pelayanan Sesudah Membeli (telepon / whatsapp )	1	2	4	3	0	7	1	2	0	0

### Lampiran 3 : Laporan Responden 1

Nama Responden	:	Moch. Ismanto
Alamat	:	Kediri
Telp/Hp	:	082142383999
Tanggal Isi Survey	:	27 Jun 2023

No	Kode	Deskripsi	Kinerja					Kepentingan				
			SP	P	CP	TP	ST	SPE	PE	CPE	TPE	STE
1	K1	Kondisi Body Mobil ( Cat dan Pengelasan )			√			√				
2	K2	Kondisi Mesin Mobil	√					√				
3	K3	Kondisi Interior Mobil ( Kebersihan dan AC )			√				√			
4	K4	Kesesuaian Harga Dengan Barang ( < 100 jt )			√				√			
5	K5	Kesesuaian Harga Dengan Barang ( > 100 jt )			√				√			
6	K6	Kemudahan Cara Pembayaran Cash atau Kredit	√					√				
7	K7	Ketepatan Waktu Pengiriman ( < 3 hari )		√				√				
8	K8	Ketepatan Waktu Pengiriman ( > 3 hari )		√					√			
9	K9	Kemudahan dihubungi ( Jam Kerja : 08.00 - 16.00 )		√					√			
10	K10	Kelengkapan Dokumen Mobil ( BPKB,STNK,Garansi)		√				√				
11	K11	Menawarkan promosi sesudah pembelian		√				√				
12	K12	Pelayanan Sesudah Membeli (telepon / whatsapp )			√			√				

## Lampiran 4 : Laporan Responden 2

Nama Responden	:	SURAJI
Alamat	:	Kediri
Telp/Hp	:	085755529731
Tanggal Isi Survey	:	27 Jun 2023

No	Kode	Deskripsi	Kinerja					Kepentingan				
			SP	P	CP	TP	ST	SPE	PE	CPE	TPE	STE
1	K1	Kondisi Body Mobil ( Cat dan Pengelasan )			√				√			
2	K2	Kondisi Mesin Mobil	√						√			
3	K3	Kondisi Interior Mobil ( Kebersihan dan AC )			√				√			
4	K4	Kesesuaian Harga Dengan Barang ( < 100 jt )			√				√			
5	K5	Kesesuaian Harga Dengan Barang ( > 100 jt )			√				√			
6	K6	Kemudahan Cara Pembayaran Cash atau Kredit	√						√			
7	K7	Ketepatan Waktu Pengiriman ( < 3 hari )			√					√		
8	K8	Ketepatan Waktu Pengiriman ( > 3 hari )		√					√			
9	K9	Kemudahan dihubungi ( Jam Kerja : 08.00 - 16.00 )		√					√			
10	K10	Kelengkapan Dokumen Mobil ( BPKB,STNK,Garansi)		√				√				
11	K11	Menawarkan promosi sesudah pembelian		√				√				
12	K12	Pelayanan Sesudah Membeli (telepon / whatsapp )			√			√				

## Lampiran 5 : Laporan Responden 3

Nama Responden	:	M.IZZUDDIN
Alamat	:	Nganjuk
Telp/Hp	:	085755529731
Tanggal Isi Survey	:	27 Jun 2023

No	Kode	Deskripsi	Kinerja					Kepentingan				
			SP	P	CP	TP	ST	SPE	PE	CPE	TPE	STE
1	K1	Kondisi Body Mobil ( Cat dan Pengelasan )				√		√				
2	K2	Kondisi Mesin Mobil			√			√				
3	K3	Kondisi Interior Mobil ( Kebersihan dan AC )		√					√			
4	K4	Kesesuaian Harga Dengan Barang ( < 100 Jt )		√					√			
5	K5	Kesesuaian Harga Dengan Barang ( > 100 Jt )		√					√			
6	K6	Kemudahan Cara Pembayaran Cash atau Kredit	√					√				
7	K7	Ketepatan Waktu Pengiriman ( < 3 hari )	√					√				
8	K8	Ketepatan Waktu Pengiriman ( > 3 hari )		√				√				
9	K9	Kemudahan dihubungi ( Jam Kerja : 08.00 - 16.00 )			√			√				
10	K10	Kelengkapan Dokumen Mobil ( BPKB,STNK,Garansi)			√			√				
11	K11	Menawarkan promosi sesudah pembelian			√			√				
12	K12	Pelayanan Sesudah Membeli (telepon / whatsapp )			√			√				

## Lampiran 6 : Laporan Responden 4

Nama Responden	:	Siti Muawanah
Alamat	:	Kediri
Telp/Hp	:	082136192221
Tanggal Isi Survey	:	27 Jun 2023

No	Kode	Deskripsi	Kinerja					Kepentingan				
			SP	P	CP	TP	ST	SPE	PE	CPE	TPE	STE
1	K1	Kondisi Body Mobil ( Cat dan Pengelasan )				√		√				
2	K2	Kondisi Mesin Mobil					√	√				
3	K3	Kondisi Interior Mobil ( Kebersihan dan AC )		√				√				
4	K4	Kesesuaian Harga Dengan Barang ( < 100 jt )		√				√				
5	K5	Kesesuaian Harga Dengan Barang ( > 100 jt )		√				√				
6	K6	Kemudahan Cara Pembayaran Cash atau Kredit	√					√				
7	K7	Ketepatan Waktu Pengiriman ( < 3 hari )	√					√				
8	K8	Ketepatan Waktu Pengiriman ( > 3 hari )	√					√				
9	K9	Kemudahan dihubungi ( Jam Kerja : 08.00 - 16.00 )			√			√				
10	K10	Kelengkapan Dokumen Mobil ( BPKB,STNK,Garansi)			√			√				
11	K11	Menawarkan promosi sesudah pembelian		√				√				
12	K12	Pelayanan Sesudah Membeli (telepon / whatsapp )				√		√				

## Lampiran 7 : Laporan Responden 5

Nama Responden	:	Umar Adam Ismail
Alamat	:	Kediri
Telp/Hp	:	081233444030
Tanggal Isi Survey	:	27 Jun 2023

No	Kode	Deskripsi	Kinerja					Kepentingan				
			SP	P	CP	TP	ST	SPE	PE	CPE	TPE	STE
1	K1	Kondisi Body Mobil ( Cat dan Pengelasan )			√				√			
2	K2	Kondisi Mesin Mobil		√					√			
3	K3	Kondisi Interior Mobil ( Kebersihan dan AC )		√					√			
4	K4	Kesesuaian Harga Dengan Barang ( < 100 Jt )		√					√			
5	K5	Kesesuaian Harga Dengan Barang ( > 100 Jt )		√					√			
6	K6	Kemudahan Cara Pembayaran Cash atau Kredit		√				√				
7	K7	Ketepatan Waktu Pengiriman ( < 3 hari )			√				√			
8	K8	Ketepatan Waktu Pengiriman ( > 3 hari )		√					√			
9	K9	Kemudahan dihubungi ( Jam Kerja : 08.00 - 16.00 )		√				√				
10	K10	Kelengkapan Dokumen Mobil ( BPKB,STNK,Garansi)		√				√				
11	K11	Menawarkan promosi sesudah pembelian		√					√			
12	K12	Pelayanan Sesudah Membeli (telepon / whatsapp )		√				√				



## Lampiran 8 : Laporan Responden 6

Nama Responden	:	Ulfa Hawa Maimunah
Alamat	:	Ngurah
Telp/Hp	:	082142205580
Tanggal Isi Survey	:	28 Jun 2023

No	Kode	Deskripsi	Kinerja					Kepentingan				
			SP	P	CP	TP	ST	SPE	PE	CPE	TPE	STE
1	K1	Kondisi Body Mobil ( Cat dan Pengelasan )				√		√				
2	K2	Kondisi Mesin Mobil		√				√				
3	K3	Kondisi Interior Mobil ( Kebersihan dan AC )			√				√			
4	K4	Kesesuaian Harga Dengan Barang ( < 100 jt )			√				√			
5	K5	Kesesuaian Harga Dengan Barang ( > 100 jt )			√				√			
6	K6	Kemudahan Cara Pembayaran Cash atau Kredit	√					√				
7	K7	Ketepatan Waktu Pengiriman ( < 3 hari )	√					√				
8	K8	Ketepatan Waktu Pengiriman ( > 3 hari )	√					√				
9	K9	Kemudahan dihubungi ( Jam Kerja : 08.00 - 16.00 )			√			√				
10	K10	Kelengkapan Dokumen Mobil ( BPKB,STNK,Garansi)			√			√				
11	K11	Menawarkan promosi sesudah pembelian			√			√				
12	K12	Pelayanan Sesudah Membeli (telepon / whatsapp )			√				√			

## Lampiran 9 : Laporan Responden 7

Nama Responden	:	Ibnu Muklas
Alamat	:	Kediri
Telp/Hp	:	082143164319
Tanggal Isi Survey	:	28 Jun 2023

No	Kode	Deskripsi	Kinerja					Kepentingan				
			SP	P	CP	TP	ST	SPE	PE	CPE	TPE	STE
1	K1	Kondisi Body Mobil ( Cat dan Pengelasan )			√				√			
2	K2	Kondisi Mesin Mobil			√				√			
3	K3	Kondisi Interior Mobil ( Kebersihan dan AC )		√					√			
4	K4	Kesesuaian Harga Dengan Barang ( < 100 jt )		√					√			
5	K5	Kesesuaian Harga Dengan Barang ( > 100 jt )		√					√			
6	K6	Kemudahan Cara Pembayaran Cash atau Kredit		√				√				
7	K7	Ketepatan Waktu Pengiriman ( < 3 hari )		√					√			
8	K8	Ketepatan Waktu Pengiriman ( > 3 hari )		√						√		
9	K9	Kemudahan dihubungi ( Jam Kerja : 08.00 - 16.00 )		√				√				
10	K10	Kelengkapan Dokumen Mobil ( BPKB,STNK,Garansi)		√				√				
11	K11	Menawarkan promosi sesudah pembelian		√				√				
12	K12	Pelayanan Sesudah Membeli (telepon / whatsapp )				√		√				

## Lampiran 10 : Laporan Responden 8

Nama Responden	:	Candra Hardian
Alamat	:	Kediri
Telp/Hp	:	085893841386
Tanggal Isi Survey	:	28 Jun 2023

No	Kode	Deskripsi	Kinerja					Kepentingan				
			SP	P	CP	TP	ST	SPE	PE	CPE	TPE	STE
1	K1	Kondisi Body Mobil ( Cat dan Pengelasan )			√			√				
2	K2	Kondisi Mesin Mobil			√				√			
3	K3	Kondisi Interior Mobil ( Kebersihan dan AC )	√					√				
4	K4	Kesesuaian Harga Dengan Barang ( < 100jt )	√					√				
5	K5	Kesesuaian Harga Dengan Barang ( > 100jt )	√					√				
6	K6	Kemudahan Cara Pembayaran Cash atau Kredit	√					√				
7	K7	Ketepatan Waktu Pengiriman ( < 3 hari )		√					√			
8	K8	Ketepatan Waktu Pengiriman ( > 3 hari )	√					√				
9	K9	Kemudahan dihubungi ( Jam Kerja : 08.00 - 16.00 )		√					√			
10	K10	Kelengkapan Dokumen Mobil ( BPKB,STNK,Garansi)		√					√			
11	K11	Menawarkan promosi sesudah pembelian	√					√				
12	K12	Pelayanan Sesudah Membeli ( telepon / whatsapp )		√						√		

## Lampiran 11 : Laporan Responden 9

Nama Responden	:	Arga Amaluna
Alamat	:	Kediri
Telp/Hp	:	085735580607
Tanggal Isi Survey	:	28 Jun 2023

No	Kode	Deskripsi	Kinerja					Kepentingan				
			SP	P	CP	TP	ST	SPE	PE	CPE	TPE	STE
1	K1	Kondisi Body Mobil ( Cat dan Pengelasan )				√		√				
2	K2	Kondisi Mesin Mobil		√				√				
3	K3	Kondisi Interior Mobil ( Kebersihan dan AC )		√						√		
4	K4	Kesesuaian Harga Dengan Barang ( < 100 jt )	√						√			
5	K5	Kesesuaian Harga Dengan Barang ( > 100 jt )	√					√				
6	K6	Kemudahan Cara Pembayaran Cash atau Kredit	√					√				
7	K7	Ketepatan Waktu Pengiriman ( < 3 hari )		√					√			
8	K8	Ketepatan Waktu Pengiriman ( > 3 hari )		√				√				
9	K9	Kemudahan dihubungi ( Jam Kerja : 08.00 - 16.00 )		√					√			
10	K10	Kelengkapan Dokumen Mobil ( BPKB,STNK,Garansi)		√					√			
11	K11	Menawarkan promosi sesudah pembelian		√				√				
12	K12	Pelayanan Sesudah Membeli (telepon / whatsapp )				√		√				

## Lampiran 12 : Laporan Responden 10

Nama Responden	:	Ferry H
Alamat	:	Tulung Agung
Telp/Hp	:	081775465747
Tanggal Isi Survey	:	28 Jun 2023

No	Kode	Deskripsi	Kinerja					Kepentingan				
			SP	P	CP	TP	ST	SPE	PE	CPE	TPE	STE
1	K1	Kondisi Body Mobil ( Cat dan Pengelasan )	√						√			
2	K2	Kondisi Mesin Mobil	√					√				
3	K3	Kondisi Interior Mobil ( Kebersihan dan AC )	√						√			
4	K4	Kesesuaian Harga Dengan Barang ( < 100 jt )		√					√			
5	K5	Kesesuaian Harga Dengan Barang ( > 100 jt )		√					√			
6	K6	Kemudahan Cara Pembayaran Cash atau Kredit			√					√		
7	K7	Ketepatan Waktu Pengiriman ( < 3 hari )			√					√		
8	K8	Ketepatan Waktu Pengiriman ( > 3 hari )		√					√			
9	K9	Kemudahan dihubungi ( Jam Kerja : 08.00 - 16.00 )		√				√				
10	K10	Kelengkapan Dokumen Mobil ( BPKB,STNK,Garansi)	√					√				
11	K11	Menawarkan promosi sesudah pembelian	√					√				
12	K12	Pelayanan Sesudah Membeli (telepon / whatsapp )	√					√				

## Lampiran 13 : Source Code Perhitungan



Yayasan Pembina Lembaga Pendidikan Perguruan Tinggi PGRI Kediri

# UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI

## LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN PADA MASYARAKAT (LPPM)

Alamat: Kampus I Jl. KH. Achmad Dahlan No. 76 Kediri (64112) Telp. (0354) 771576, Fax. 771576  
Website: <http://lp2m.unpkediri.ac.id>, Email: [lemlit@unpkediri.ac.id](mailto:lemlit@unpkediri.ac.id); [lemlit.unpkediri@gmail.com](mailto:lemlit.unpkediri@gmail.com)

Nomor : 23012.07/LPPM.UN PGRI Kd/VII/2023  
Lampiran : -  
Hal : Permohonan Ijin Melakukan Penelitian

10 Juli 2023

Kepada Yth. EKO BAMBANG WIDIONO Showroom Mobil Bekas New Normal Kediri  
di : Jl. Soekarno Hatta No.62, Tepus, Sukorejo, Kec. Ngasem, Kabupaten Kediri, Jawa Timur 64182

Dengan ini kami hadapkan mahasiswa Universitas Nusantara PGRI Kediri:

NAMA : AURA ANISA SOVIANA  
NPM : 19.1.03.02.0246  
FAK - PRODI : FT-Teknik Informatika  
Maksud : Ijin melakukan penelitian untuk penulisan Skripsi  
JUDUL :

**Implementasi Metode Customer Satisfaction Index (CSI) Dalam Menentukan Kepuasan Pelanggan Penjualan Mobil Bekas**

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon bantuannya untuk memberi ijin kepada mahasiswa yang bersangkutan guna mendapatkan data-data penelitian pada lembaga yang bapak/ibu/sdr. pimpin sebagai bahan penulisan Skripsi Program Sarjana (S1).

Ketua  
Sekretaris LPPM,  
Risky Aswi Ramadhani, M.Kom  
NIDN. 0708049001

Tembusan :  
1. Kaprodi  
2. Dosen Pembimbing 1 dan 2

Lembaga Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat Universitas Nusantara PGRI Kediri





**UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI**  
**FAKULTAS TEKNIK**

*Program Studi : Teknik Mesin, Teknik Elektronika, Teknik Industri,  
Teknik Informatika, Sistem Informasi*

Alamat : Kampus II, Mojoroto Gang 1 No.6 Telp (0354) 776706 Kediri

**LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI**

Nama : AURA ANISA SOVIANA  
NPM : 19.1.03.02.0246  
Judul Skripsi : IMPLEMENTASI METODE CUSTOMER SATISFACTION INDEX (CSI) DALAM MENENTUKAN KEPUASAN PELANGGAN PENJUALAN MOBIL BEKAS

No.	Komponen
1.	Relevansi Judul dengan Perkembangan Teknologi Informasi Saran Perbaikan :
2.	Kesesuaian Teori yang digunakan Saran Perbaikan :
3.	Metodologi Saran Perbaikan :
4.	Sistematika Penulisan dan Bahasa Ilmiah Saran Perbaikan :
5.	Penguasaan Bahasa Pemrograman yang digunakan Saran Perbaikan :
6.	Keamanan Program Saran Perbaikan :
7.	Penguasaan dalam Pengujian Program Saran Perbaikan :
8.	Lain - Lain Saran Perbaikan :

ACC Revisi

Kediri, 3 Agustus 2023

Siti Rochana, M.Pd

Kediri, 25 Juli 2023

Penguji II,

Siti Rochana, M.Pd





# UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI

## FAKULTAS TEKNIK

Program Studi : Teknik Mesin, Teknik Elektronika, Teknik Industri,  
Teknik Informatika, Sistem Informasi

Alamat : Kampus II, Mojoroto Gang 1 No.6 Telp (0354) 776706 Kediri

### LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : AURA ANISA SOVIANA  
NPM : 19.1.03.02.0246  
Judul Skripsi : IMPLEMENTASI METODE CUSTOMER SATISFACTION INDEX (CSI) DALAM MENENTUKAN KEPUASAN PELANGGAN PENJUALAN MOBIL BEKAS

No.	Komponen
1.	Relevansi Judul dengan Perkembangan Teknologi Informasi Saran Perbaikan :
2.	Kesesuaian Teori yang digunakan Saran Perbaikan :
3.	Metodologi Saran Perbaikan :
4.	Sistematika Penulisan dan Bahasa Ilmiah Saran Perbaikan : - tata tulis di naskah → Bab II, → Kutipan
5.	Penguasaan Bahasa Pemrograman yang digunakan Saran Perbaikan :
6.	Keamanan Program Saran Perbaikan : - pengujian data → evaluasi → Kesimpulan.
7.	Penguasaan dalam Pengujian Program Saran Perbaikan :
8.	Lain - Lain Saran Perbaikan :

ACC Revisi  
Kediri, 25 Juli 2023

Kediri, 25 Juli 2023

Penguji II,



# UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI

## FAKULTAS TEKNIK

Program Studi : Teknik Mesin, Teknik Elektronika, Teknik Industri,  
Teknik Informatika, Sistem Informasi

Alamat : Kampus II, Mojoroto Gang 1 No.6 Telp (0354) 776706 Kediri

### LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : AURA ANISA SOVIANA  
NPM : 19.1.03.02.0246  
Judul Skripsi : IMPLEMENTASI METODE CUSTOMER SATISFACTION  
INDEX (CSI) DALAM MENENTUKAN KEPUASAN  
PELANGGAN PENJUALAN MOBIL BEKAS

No.	Komponen
1.	Relevansi Judul dengan Perkembangan Teknologi Informasi Saran Perbaikan :
2.	Kesesuaian Teori yang digunakan Saran Perbaikan :
3.	Metodologi Saran Perbaikan :
4.	Sistematika Penulisan dan Bahasa Ilmiah Saran Perbaikan : Abstrak
5.	Penguasaan Bahasa Pemrograman yang digunakan Saran Perbaikan :
6.	Keamanan Program Saran Perbaikan :
7.	Penguasaan dalam Pengujian Program Saran Perbaikan :
8.	Lain - Lain Saran Perbaikan : Lihat catatan pada naskah

ACC Revisi

Kediri, 26 Juli 2023

Intan Nur Farida, M.Kom

Kediri, 25 Juli 2023

Penguji I,

Intan Nur Farida, M.Kom

## app\Http\Controllers\DashboardController.php

```
1 <?php
2
3 namespace App\Http\Controllers;
4
5 use App\Models\SubKriteria;
6 use App\Models\TingkatKinerja;
7 use Illuminate\Http\Request;
8
9 class DashboardController extends Controller
10 {
11     public function index()
12     {
13         $subKriterias = SubKriteria::with(['tingkatKinerja', 'tingkatKepentingan'])->withCount('tingkatKinerja')->withSum('tingkatKinerja', 'skala')->withCount('tingkatKepentingan')->withSum('tingkatKepentingan', 'skala')->get()->toArray();
14         foreach ($subKriterias as $index => $subKriteria) {
15             $subKriterias[$index]['tingkat_kinerja_average'] =
16             $subKriteria['tingkat_kinerja_count'] == 0 ? 0 : $subKriteria['tingkat_kinerja_sum_skala']
17             / $subKriteria['tingkat_kinerja_count'];
18             $subKriterias[$index]['tingkat_kepentingan_average'] =
19             $subKriteria['tingkat_kepentingan_count'] == 0 ? 0 :
20             $subKriteria['tingkat_kepentingan_sum_skala'] / $subKriteria['tingkat_kepentingan_count'];
21         }
22
23         $mis = collect($subKriterias)->sum('tingkat_kinerja_average');
24
25         foreach ($subKriterias as $index => $subKriteria) {
26             $subKriterias[$index]['tingkat_kinerja_wf'] = $mis == 0 ? 0 :
27             $subKriteria['tingkat_kinerja_average'] / $mis * 100;
28             $subKriterias[$index]['ws'] = $mis == 0 ? 0 :
29             ($subKriteria['tingkat_kepentingan_average'] * ($subKriteria['tingkat_kinerja_average'] /
30             $mis * 100));
31         }
32
33         $csi = collect($subKriterias)->sum('ws') / TingkatKinerja::get()->count();
34
35         return view('dashboard', [
36             'csi' => $csi,
37             'keterangan' => $this->tingkatKepuasan($csi)
38         ]);
39     }
40
41     private function tingkatKepuasan($csi)
42     {
43         if ($csi >= 81) {
44             return 'Sangat Puas';
45         } elseif ($csi >= 61) {
46             return 'Puas';
47         } elseif ($csi >= 41) {
48             return 'Cukup Puas';
49         } elseif ($csi >= 21) {
50             return 'Tidak Puas';
51         } else {
52             return 'Sangat Tidak Puas';
53         }
54     }
55 }
```