

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, R. (2021). Pemodelan Uml Untuk Sistem Informasi Persewaan Alat Pesta. *Jurnal Fasilkom*, 11(2), 79–86. <https://doi.org/10.37859/jf.v11i2.2673>
- Ari, P. (2019, Agustus 26). *Pengertian Fasilitas Menurut Para Ahli (2016)*. Retrieved from <https://www.pengertianmenurutparaahli.net/pengertian-fasilitas/>
- Conover, W. J. (1999). *Practical nonparametric statistics* (Vol. 350). John Wiley & Sons.
- Manu, L., & Fesilitas, E. (2019, Agustus 30). *Skripsi Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Rumah Sakit Terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Karitas Weetabula Sumba Barat Daya*. Retrieved from https://repository.usd.ac.id/31713/3/142214091_full.pdf
- Novaryatiin, S. et al. (2018). 258508-Tingkat-Kepuasan-Pasien-Terhadap-Pelayan-13B3250D. *TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI RSUD Dr.*, 1(1), 22–26.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1985). A conceptual model of service quality and its implications for future research. *Journal of marketing*, 49(4), 41–50.
- Purwasih, R., Aden, A., & Arofah, I. (2022). Analisis Kepuasan Pengunjung Terhadap Kualitas Pelayanan Dengan Metode Service Quality (Servqual) Dan Importance Performance Analysis (Ipa). *MathVision: Jurnal Matematika*, 4(1), 7–10. <https://doi.org/10.55719/mv.v4i1.308>
- Putra, D. A. S., Widodo, D. W., & ... (2021). Sistem Informasi Survei Indeks Kepuasan Masyarakat pada Puskesmas Berbek. *Prosiding SEMNAS ...*, 00.
- Simarmata, J. (2010). *Rekayasa Web. Yogyakarta: Andi Offset*.
- Sofwan, A. (2011). Belajar Mysql dengan Phpmyadmin Pendahuluan. *Modul kuliah Graphical User Interface I (GUI) di Perguruan Tinggi Raharja*, 1–29.
- Suandi, S. (2019). Analisis Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat di Kantor Kecamatan Belitang Kabupaten OKU Timur. *Journal PPS UNISTI*, 1(2), 13–22. <https://doi.org/10.48093/jiask.v1i2.8>
- Susilo, M. (2018). Rancang Bangun Website Toko Online Menggunakan Metode Waterfall. *InfoTekJar (Jurnal Nasional Informatika dan Teknologi Jaringan)*, 2(2), 98–105. <https://doi.org/10.30743/infotekjar.v2i2.171>
- Tohari, A. (2016). *Bahan Ajar Praktikum spss 21.0. Mkb 7056*, 1–101.
- Yuliano, T. (2017). Pengenalan PHP. *Ilmiu Komputer*, 1–9.