

**ANALISA PENGARUH PENDAMPINGAN TERHADAP KINERJA
OPERATOR SATUAN DALAM MENGOPERASIKAN
APLIKASI DAPODIK**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Penelitian Skripsi Guna Memenuhi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik

Universitas Nusantara PGRI Kediri



OLEH :

FIA FATIMATUS ZUHRIA

NPM : 19.1.03.03.0020

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI**

2023

Halaman Persetujuan

Skripsi oleh:

FIA FATIMATUS ZUHRIA

NPM : 19.1.03.03.0020

Judul :

**ANALISA PENGARUH PENDAMPINGAN TERHADAP KINERJA
OPERATOR SATUAN DALAM MENGOPERASIKAN
APLIKASI DAPODIK**

Telah Disetujui untuk Dilanjutkan Kepada
Panitia Ujian/Sidang Skripsi Progam Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknik Universitas Nusantara PGRI Kediri

Tanggal : 17 Juli 2023

Dosen Pembimbing I



Anita Sari Wardani, M.Kom
NIDN. 0713018402

Dosen Pembimbing II



Aidina Ristyawan, M.Kom
NIDN. 0721018801

Halaman Pengesahan

Skripsi oleh:

FIA FATIMATUS ZUHRIA

NPM : 19.1.03.03.0020

Judul :

**ANALISA PENGARUH PENDAMPINGAN TERHADAP KINERJA
OPERATOR SATUAN DALAM MENGOPERASIKAN
APLIKASI DAPODIK**

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian / Sidang Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik
Universitas Nusantara PGRI Kediri

Pada Tanggal : 17 Juli 2023

Dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan

Panitia Penguji :

1. Ketua Penguji : Anita Sari Wardani, M.Kom
2. Penguji 1 : Aidina Ristyawan, M.Kom
3. Penguji 2 : Arie Nugroho, S.Kom.M.M



Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik



Dr. Suryo Widodo, M.Pd

NIP. 19640202 199103 1 002

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Fia Fatimatus Zuhria
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/tgl. Lahir : Kediri, 13 Mei 1999
NPM : 19.1.03.03.0020
Fak/Jur/Prodi : Teknik / Sistem Informasi

Menyatakan dengan ini sebenarnya, bahwa dalam Tesis/Skripsi/Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya tulis atau pendapat yang pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sengaja dan tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kediri, 17 Juli 2023

Yang menyatakan



FIA FATIMATUS ZUHRIA

NPM: 19.1.03.03.0020

MOTTO

Jika tidak bisa berlari, maka berjalanlah. Jika tidak bisa berjalan, maka merangkaklah. Jangan pernah berhenti pada suatu titik demi perubahan.

Tiap orang bisa punya mimpi, tapi tak semua bisa bangkitkan semangat tinggi.

(Najwa Sihab)

Persembahan :

Terima kasih kepada rekan – rekan yang senantiasa menemani saat berjuang untuk menyelesaikan skripsi. Yang tak pernah bosan mendengar keluhanku tentang hambatan dalam perjalanan dan yang tak pernah lelah menyemangatiku dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, kupersembahkan hasil karya kerja kerasku untuk orang-orang yang ku sayangi :

- Ibu dan Ayah tercinta yang menjadi motivator terbesar dalam hidupku untuk terus bangkit dari beberapa kegagalan yang pernah aku hadapi, yang tak pernah lelah mendoakan dan menyemangatiku. Terima kasih atas semua pengorbanan dan kesabaran untuk terus menemaniku sampai kini.
- Suamiku yang selalu mendukung dan membantuku untuk terus bangkit dalam menyelesaikan skripsi ini.
- Sahabat-sahabat seperjuangan dan para alumni Program Studi Sistem Informasi.

ABSTRAK

Fia Fatimatus Zuhria : Analisa Pengaruh Pendampingan Terhadap Kinerja Operator Satuan Dalam Mengoperasikan Aplikasi DAPODIK, Skripsi, Sistem Informasi, Fakultas Teknik, Universitas Nusantara PGRI Kediri, 2023.

Aplikasi Data Pokok Pendidikan (DAPODIK) adalah sebuah aplikasi yang digunakan untuk mengelola data pokok pendidikan. Dalam implementasinya, aplikasi DAPODIK telah menimbulkan berbagai masalah. Pendampingan diduga memberikan solusi untuk menyelesaikan masalah dalam penggunaan aplikasi. Pendekatan pada penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif karena data yang dikumpulkan merupakan data statistik dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Untuk menghubungkan antar variabel, teknik penelitian yang digunakan yaitu kuantitatif korelatif. Dan teknik analisis data menggunakan Partial Least Square-Structural Equation Modeling (PLS-SEM). Kesuksesan penerapan aplikasi DAPODIK dapat dievaluasi dari kinerja Operator Satuan dalam menyelesaikan tugas. Menurut model *Task Technology Fit* (TTF) kesesuaian tugas dan teknologi berpengaruh signifikan terhadap dampak kinerja. Pendampingan secara tidak langsung memediasi pengaruh antara model *Task Technology Fit* (TTF) terhadap kinerja operator satuan dalam mengoperasikan aplikasi DAPODIK. Praktik pendampingan pengoperasian aplikasi DAPODIK semakin memperkuat model *Task Technology Fit* (TTF).

Kata Kunci : pendampingan, DAPODIK, *Task Technology Fit*

KATA PENGANTAR

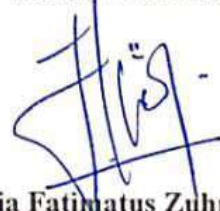
Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah Tuhan Yang Maha Kuasa, karena hanya atas perkenan-Nya tugas penyusunan proposal ini dapat diselesaikan.

Penyusunan proposal ini merupakan bagian dari rencana penelitian guna penyusunan skripsi sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi.

Pada kesempatan ini diucapkan terimakasih dan penghargaan yang setulusulusnya kepada:

1. Dr. Zainal Afandi, M.Pd. selaku Rektor Universitas Nusantara PGRI Kediri.
2. Dr. Suryo Widodo, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Nusantara PGRI Kediri.
3. Rina Firliana, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusantara PGRI Kediri
4. Anita Sari Wardani, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing I.
5. Aidina Ristyawan, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II.
6. Bapak Suwandi dan Ibu Nurhayati selaku orang tua saya yang selalu memberikan *support* dan do'a yang tak pernah terputus untuk kesuksesan anaknya.
7. Muhamad Mawahibur Rofi' selaku suami saya yang terus memberikan dukungan dan bantuan dengan tulus untuk menyelesaikan skripsi ini hingga tuntas.

Kediri, 17 Juli 2023



Fia Fatimatus Zuhria

NPM : 19.1.03.03.0020

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	3
1.3. Rumusan Masalah	3
1.4. Batasan Masalah.....	3
1.5. Tujuan Penelitian.....	3
1.6. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II.....	5
KAJIAN TEORI DAN HIPOTESIS	5
2.1. Kajian Teori.....	5
2.1.1. Aplikasi Data Pokok Pendidikan (DAPODIK).....	5
2.1.2. <i>TASK TECHNOLOGY FIT (TTF)</i>	7
2.1.3. PENDAMPINGAN.....	9

2.1.4.	Skala Likert	10
2.1.5.	Partial Least Square-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) ...	11
2.2.	Kajian Hasil Penelitian Terdahulu.....	12
2.3.	Kerangka Berfikir	14
2.4.	Hipotesis	16
BAB III.....		14
METODE PENELITIAN.....		17
3.1	Variabel Penelitian	17
3.2	Pendekatan dan Teknik Penelitian.....	23
3.3	Tempat dan waktu penelitian.....	23
3.4	Populasi dan Sampel.....	24
3.5	Teknik Pengumpulan Data	24
3.5.1	Sumber dan Langkah-langkah Pengumpulan Data	24
3.6	Teknik Analisis Data	25
BAB IV		25
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		27
4.1	Data Hasil Kuesioner.....	27
4.2	Analisis Data	27
4.3	Pengujian Hipotesis	33
4.4	Pembahasan	34
BAB V.....		39
KESIMPULAN DAN SARAN.....		39
5.1	Kesimpulan.....	39
DAFTAR PUSTAKA		41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model TTF	7
Gambar 2 Model Partial Least Square	12
Gambar 3 Kerangka Berfikir.....	15
Gambar 4 Kerangka Hipotesis	16
Gambar 5 Gambaran <i>Partial Least Square Model</i>	27

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Skala Likert	11
Tabel 2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 3 Definisi Operasional	17
Tabel 4 Waktu Penelitian.....	23
Tabel 5 Jumlah Satuan Pendidikan pada 3 Kecamatan.....	24
Tabel 6 Tabel Hasil Penyebaran Kuesioner	27
Tabel 7 Tabel Hasil uji <i>Loading Factor</i>	28
Tabel 8 Tabel Hasil uji <i>Convergent validity</i>	28
Tabel 9 Tabel Hasil uji Validitas Diskriminan <i>Formell Larcker</i>	30
Tabel 10 Tabel Hasil Uji Validitas Diskriminan <i>Cross Loading</i>	30
Tabel 11 Tabel Hasil Uji <i>Composite Relability</i>	31
Tabel 12 Tabel Hasil Uji Model Fit	31
Tabel 13 Tabel Hasil Uji Fit pada Smart PLS <i>Outer Loading</i>	32
Tabel 14 Tabel Hasil Uji <i>P-Values</i>	33
Tabel 15 Tabel Penghitungan Pengaruh Signifikansi	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner penelitian	44
Lampiran 2 Surat izin penelitian	47
Lampiran 3 Berita acara kemajuan bimbingan	51

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Aplikasi Data Pokok Pendidikan (DAPODIK) adalah sebuah perangkat lunak yang dimanfaatkan untuk mengelola data pokok pendidikan yang dirancang oleh Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia supaya satuan pendidikan formal dapat melaporkan datanya kepada Kementerian secara *online* tanpa perlu terhambat masalah jarak maupun waktu (Destiarini, 2021). Aplikasi DAPODIK diwajibkan untuk seluruh satuan pendidikan dari seluruh institusi pendidikan formal di seluruh Indonesia. Salah satu kabupaten di Jawa Timur yang telah menerapkan aplikasi DAPODIK adalah Kabupaten Kediri khususnya tingkat Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD).

Dalam implementasinya, aplikasi DAPODIK telah menimbulkan berbagai masalah. Mayoritas Satuan Pendidikan bingung dengan pengoperasian dan pengisian aplikasi DAPODIK karena banyaknya pembaruan fitur pada aplikasi DAPODIK. Banyak Operator Satuan yang mempertanyakan keefektifan dalam mengoperasikan aplikasi DAPODIK. Karena kebijakan pendidikan seperti Bantuan Operasional Penyelenggaraan (BOP), Bantuan Sosial (BANSOS), tunjangan, dan lain-lain bergantung pada aplikasi DAPODIK. Jika sinkronisasi aplikasi DAPODIK terhambat, maka kebijakan pendidikan seperti Bantuan Operasional Penyelenggaraan (BOP), Bantuan Sosial (BANSOS), tunjangan, dan lain-lainnya tidak dapat diproses. Menurut Koordinator Kecamatan banyak Operator Satuan mengalami kesulitan dalam menghadapi pembaruan fitur dan melakukan sinkronisasi aplikasi DAPODIK (Tueno, 2020). Pendampingan sangat diperlukan untuk membantu Operator Satuan mengoperasikan aplikasi DAPODIK sehingga kebutuhan tugas, kemampuan individu dan fungsi dari teknologi menjadi terpadu yang berdampak pada kinerja Operator Satuan dalam menyelesaikan tugasnya secara optimal.

Pendampingan memberikan solusi untuk menyelesaikan masalah dalam penggunaan aplikasi. Penelitian C.R Budiarti (2022) tentang “Pendampingan dalam Penggunaan Aplikasi Keuangan sebagai Penunjang Administrasi Keuangan di Sekolah Islam Putri Salihah” menunjukkan bahwa pendampingan dapat membantu pengguna mengatasi kendala dalam penggunaan aplikasi keuangan SIP Salihah. Pendampingan aplikasi DAPODIK dapat dilakukan ketika pembaruan aplikasi DAPODIK sudah rilis. Praktik baik pendampingan ini dapat diimplementasikan dengan cara melakukan sosialisasi, koordinasi melalui grup atau komunitas, memantau atau mengontrol perkembangan kinerja operator satuan dengan menggunakan *spreadsheet*, dan menindaklanjuti (*follow up*) lembaga mana yang belum berprogres.

Kesuksesan penerapan aplikasi DAPODIK dapat dievaluasi dari kinerja Operator Satuan dalam menyelesaikan tugas. Menurut model *Task Technology Fit* (TTF) kesesuaian tugas dan teknologi berpengaruh signifikan terhadap dampak kinerja. Pada penelitian P.P Widagdo (2018) tentang “Pengaruh *Task Technology Fit* Pada Generasi X (1965-1980) Dalam Menggunakan Teknologi Cloud Storage” membuktikan bahwa kesesuaian teknologi terhadap tugas merupakan salah satu faktor yang berpengaruh terhadap kinerja individu.

Namun penelitian terdahulu tentang *Task Technology Fit* (TTF) belum membahas berkaitan pendampingan dalam membantu menyesuaikan antara kebutuhan tugas dan fungsi teknologi yang berdampak signifikan terhadap kinerja individu. Oleh karena itu untuk mengetahui bahwa pendampingan dapat memberikan pengaruh positif terhadap dampak kinerja Operator Satuan dalam menyelesaikan tugas, maka diusulkan penelitian guna mengukur seberapa signifikan pendampingan memberikan solusi dalam menyelesaikan masalah menggunakan model *Task Technology Fit* (TTF).

1.2. Identifikasi Masalah

Permasalahan yang ada saat ini adalah :

1. Kesulitan Operator Satuan dalam menghadapi pembaruan fitur aplikasi DAPODIK.
2. Belum terukur seberapa signifikan pengaruh pendampingan memberikan solusi dalam menyelesaikan masalah penggunaan aplikasi DAPODIK.

1.3. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah dan identifikasi masalah diatas, penulis mengambil rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana pendampingan dalam mengoperasikan aplikasi DAPODIK yang berdampak pada kinerja Operator Satuan dalam menyelesaikan tugas sesuai model *Task Technology Fit* (TTF)?
2. Seberapa signifikan pengaruh pendampingan memberikan solusi dalam menyelesaikan masalah penggunaan aplikasi DAPODIK?

1.4. Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini adalah :

1. Penelitian ini terbatas pada Operator Satuan Kecamatan Mojo, Kecamatan Semen dan Kecamatan Ngadiluwih Kabupaten Kediri yang terdiri dari 101 Satuan Pendidikan.
2. Responden dalam penelitian ini adalah Operator Satuan Pendidikan Anak Usia Dini yang telah menggunakan aplikasi DAPODIK.
3. Penelitian ini menggunakan Model Task Technology Fit (TTF)

1.5. Tujuan Penelitian

Tujuan dalam penelitian proposal ini adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui cara pendamping dalam mendampingi pengoperasian aplikasi DAPODIK kepada Operator Satuan.

2. Mengetahui seberapa signifikan pengaruh pendampingan memberikan solusi dalam menyelesaikan masalah penggunaan aplikasi DAPODIK.

1.6. Manfaat Penelitian

Adapun beberapa manfaat dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Koordinator Kecamatan sebagai pendamping lebih mudah dalam melakukan pendampingan kepada Operator Satuan.
2. Mempercepat pendamping dalam membantu Operator Satuan dalam proses sinkronisasi aplikasi DAPODIK.
3. Mengevaluasi sistem dan kesesuaian tugas pendamping.

DAFTAR PUSTAKA

- Approach, S. (2016). pdf Research Methods For Business : A Skill-Building Approach Uma Sekaran , Roger Bougie - download pdf free [CLICK HERE TO DOWNLOAD](#). *Sekaran Dan Bougie*.
- Bahadjai, M. F., Winarno, W. W., Santosa, P. I., No, J. G., & Ugm, K. (2015). Evaluasi Kinerja Mahasiswa Berdasarkan Teknologi Smartphone Menggunakan Metode Modified Task-Technology Fit. *Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Multimedia*, 6–8.
- Bentler, P. M., & Yuan, K. H. (1999). Structural equation modeling with small samples: Test statistics. *Multivariate Behavioral Research*, 34(2), 181–197. <https://doi.org/10.1207/S15327906Mb340203>
- Campbell, D. T. (1959). Methodological suggestions from a comparative psychology of knowledge processes. *Inquiry*, 2(1-4), 152-182.
- Chin, W. W., Chinn, W. W., & Chin, W. W. (1998). The partial least squares approach to structural equation modelling. In Marcoulides G. A. (Ed.). *Modern Methods for Business Research*, 295(2), 295–336.
- D'Ambra, J., Wilson, C. S., & Akter, S. (2013). Application of the task-technology fit model to structure and evaluate the adoption of E-books by academics. *Journal of the American Society for Information Science and Technology*, 64(1), 48–64. <https://doi.org/10.1002/asi.22757>
- Destiarini, D. (2021). Analisis Aplikasi DAPODIK SD Versi 2022. a Dengan Menggunakan Metode Usability Testing. *INTECH*, 2(2), 1-6.
- Goodhue, & Thompson. (1995). *PENGARUH TASK-TECHNOLOGY FIT TERHADAP PRESTASI BELAJAR MAHASISWA AKUNTANSI DIMEDIASI OLEH PEMANFAATAN SMARTPHONE* Suwardi Bambang Fidiana Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
- Haryono, S. (2017). Metode SEM untuk penelitian manajemen dengan AMOS LISREL PLS. *Luxima Metro Media*, 450.
- Industri, F. T., & Indonesia, U. I. (2022). *KEUANGAN DI SEKOLAH ISLAM PUTRI SALIHAH*.
- Kock, N., & Lynn, G. (2012). Lateral collinearity and misleading results in

variance-based SEM: An illustration and recommendations. *Journal of the Association for information Systems*, 13(7).

Kusumawati, A., Informasi, S., & Teknologi, I. (2019). Faktor Penentu Pengguna Mengadopsi DAPODIK PAUD Menggunakan Metode TTF dan TAM. *Jurnal Ilmiah Komputasi*, 18(4). <https://doi.org/10.32409/jikstik.18.4.2677>

Nunnally, J. C., & Bernstein, I. H. (1994). *Psychometric theory* (3rd Ed.). New York: McGraw-Hill.

Permana, I. B. G. A., & Setianto, D. P. (2017). Pengaruh Task Technology Fit, System Quality dan Information Quality terhadap User Performance: Perceived Usefulness dan Perceived Ease Of Use Sebagai Pemediasi. *Jurnal Manajemen Teori Dan Terapan | Journal of Theory and Applied Management*, 10(3), 231. <https://doi.org/10.20473/jmtt.v10i3.7058>

Purwasasmita, M. (2010). Strategi Pendampingan Daum Peningkatan Kemandirian Beujar Masyarakat. *Jurnal Administrasi Pendidikan UPI*, 12(2).

Saptomo, W. L. Y., Prasetyo, I., Nugroho, B. S., & Rimawati, E. (2022). Evaluasi Penerapan Aplikasi Sistem Keuangan Desa (Siskeudes ver. 2.0.3) dalam Peningkatan Kinerja Aparat Desa menggunakan Task Technology Fit. *Jurnal Ilmiah SINUS*, 20(1), 47. <https://doi.org/10.30646/sinus.v20i1.580>

Sugiyono, 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif, dan R&D*

Sugiyono, F. X. (2017). *Neraca Pembayaran: Konsep, Metodologi dan Penerapan* (Vol. 4). Pusat Pendidikan Dan Studi Kebanksentralan (PPSK) Bank Indonesia.

Suswanto, B., Windiasih, R., Sulaiman, A. I., & Weningsih, S. (2019). Peran Pendamping Desa dalam Model Pemberdayaan Masyarakat Berkelanjutan. *Jurnal Sosial Suderman*, 40–60.

Tueno, N. S. (2020). Faktor-Faktor Penghambat Pelaksanaan Sistem Aplikasi Dapodik Dalam Pembayaran Tunjangan Profesi Guru Di Smp Negeri 2 Kwandang. *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi Dan Pelayanan Publik*, 7(1), 19–28. <https://doi.org/10.37606/publik.v7i1.120>

Widagdo, P. P. (2018). Pengaruh Task Technology Fit Pada Generasi X (1965-1980) Dalam Menggunakan Teknologi Cloud Storage. *Jurnal Rekayasa*