

LAMPIRAN-LAMPIRAN

TABULASI DATA

1. Pemahaman wajib pajak (X1)

X1.1					TOTAL
X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	
5	2	4	4	5	20
4	2	4	4	4	18
4	2	5	4	4	19
4	2	4	4	3	17
4	2	4	4	4	18
5	2	5	4	4	20
5	2	5	4	4	20
5	2	4	4	5	20
4	2	4	4	4	18
4	2	4	4	4	18
5	2	5	5	5	22
4	2	4	3	4	17
4	2	4	3	4	17
4	2	4	4	4	18
5	2	4	4	4	19
4	3	4	3	3	17
5	2	3	3	3	16
4	2	4	3	5	18
5	1	5	3	4	18
4	2	4	3	5	18
5	2	5	2	4	18
5	1	5	5	5	21
4	4	4	3	3	18
4	3	4	3	4	18
5	4	5	4	4	22
4	2	4	3	4	17
4	2	4	3	4	17
5	2	4	3	3	17
5	2	4	3	3	17
5	1	2	5	5	18
3	3	4	3	4	17
5	1	5	5	5	21
5	1	5	4	4	19
4	4	4	4	4	20
4	2	4	3	3	16

X1.1					TOTAL
X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	
4	3	5	3	5	20
4	2	4	4	4	18
5	1	5	4	5	20
5	2	4	3	4	18
4	2	4	4	3	17
4	2	4	3	3	16
3	3	3	3	3	15
5	1	5	4	4	19
4	2	4	4	4	18
4	2	4	3	3	16
5	2	5	4	4	20
5	1	5	5	5	21
4	2	4	4	4	18
5	2	5	5	5	22
4	2	4	4	3	17
4	2	4	4	4	18
4	2	4	3	3	16
4	4	4	4	4	20
3	2	3	3	3	14
4	2	4	4	4	18
4	2	4	4	4	18
4	2	4	4	4	18
4	1	4	4	4	17
4	2	5	5	5	21
5	1	5	5	5	21
4	2	4	4	5	19
4	2	4	3	3	16
4	2	4	4	4	18
3	3	3	3	4	16
3	3	3	3	4	16
5	2	5	5	5	22
4	2	4	3	4	17
3	3	3	3	3	15
4	2	4	4	4	18
4	1	5	4	4	18
5	1	5	3	4	18
4	1	4	3	3	15
4	2	4	4	4	18
5	1	5	5	5	21

X1.1					TOTAL
X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	
5	2	4	4	4	19
4	2	4	3	3	16
4	2	4	3	4	17
4	2	4	3	3	16
4	2	4	4	4	18
4	2	4	4	4	18
4	2	4	4	4	18
4	2	4	4	4	18
3	3	4	4	3	17
4	1	4	4	4	17
4	2	5	4	4	19
3	3	3	3	3	15
4	2	4	3	3	16
5	4	5	4	4	22
4	1	5	4	5	19
4	4	4	4	5	21
4	2	4	4	4	18
4	2	4	4	4	18
4	2	4	4	4	18
4	2	4	4	4	18
4	2	4	4	4	18
4	2	4	4	4	18
5	1	5	5	5	21
4	2	4	4	4	18
4	2	4	4	4	18
4	2	4	4	4	18
4	2	4	4	4	18
4	2	4	4	4	18

2. Kualias Pelayanan (X2)

X2				TOTAL
X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	
4	2	3	4	13
3	3	3	3	12
4	2	2	4	12
4	4	1	3	12
4	2	1	4	11
4	2	4	4	14
5	2	5	4	16

X2				TOTAL
X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	
5	2	5	4	16
4	2	4	3	13
4	4	4	4	16
5	2	4	5	16
4	2	4	4	14
4	2	4	4	14
4	4	2	4	14
4	4	2	4	14
4	4	3	3	14
4	4	1	3	12
4	4	3	4	15
5	4	1	5	15
5	4	4	4	17
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
4	4	3	3	14
4	4	3	3	14
4	4	3	3	14
4	4	4	4	16
2	4	2	4	12
4	2	1	3	10
4	1	1	3	9
5	5	1	5	16
2	2	3	3	10
5	2	1	5	13
4	2	4	4	14
4	4	4	4	16
4	3	3	3	13
4	4	2	4	14
4	4	3	4	15
5	2	2	5	14
4	2	2	4	12
4	2	3	3	12
4	2	2	4	12
4	2	2	3	11
4	2	2	4	12
4	2	2	4	12
4	2	3	3	12
4	2	2	4	12

X2				TOTAL
X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	
4	2	2	4	12
4	2	2	4	12
5	1	2	5	13
4	2	2	4	12
4	2	2	4	12
4	2	3	3	12
4	2	4	4	14
4	4	4	4	16
4	3	4	4	15
4	2	2	4	12
4	2	3	4	13
4	2	3	4	13
5	1	4	5	15
5	2	4	5	16
5	2	4	5	16
4	2	3	3	12
4	2	3	4	13
4	2	3	3	12
4	2	3	3	12
4	2	5	5	16
4	2	4	4	14
4	2	3	3	12
4	2	2	4	12
5	2	2	4	13
2	2	2	3	9
4	2	2	4	12
4	2	2	4	12
5	2	2	5	14
4	2	2	4	12
4	2	2	4	12
4	2	2	4	12
4	2	2	3	11
4	2	2	4	12
5	2	2	5	14
4	2	2	4	12
4	2	2	4	12
5	4	3	3	15
4	2	1	4	11
4	2	1	4	11

X2				TOTAL
X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	
4	2	3	3	12
4	2	2	4	12
4	2	3	4	13
4	2	4	5	15
4	4	1	5	14
4	3	2	4	13
4	4	1	4	13
4	4	1	4	13
5	3	1	5	14
4	3	1	4	12
5	1	1	5	12
4	2	2	4	12
4	2	2	4	12
4	2	4	4	14
4	2	1	4	11
4	2	1	4	11

3. Sanksi (X3)

X3				TOTAL
X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	
4	4	4	4	16
4	4	2	4	14
4	4	4	3	15
4	5	5	4	18
3	4	4	2	13
4	4	5	1	14
4	5	4	5	18
5	5	4	1	15
2	4	4	2	12
4	4	4	4	16
5	5	5	2	17
2	4	4	2	12
4	4	4	2	14
4	4	4	4	16
5	4	4	4	17
3	3	3	2	11
3	4	4	2	13
5	5	5	1	16
5	4	5	5	19

X3				TOTAL
X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	
3	4	2	2	11
5	4	4	2	15
5	5	5	2	17
3	4	4	4	15
3	3	3	3	12
3	3	4	2	12
4	4	4	4	16
4	4	4	2	14
3	3	4	3	13
3	3	4	3	13
5	5	5	4	19
2	3	3	3	11
5	5	5	5	20
4	4	4	4	16
4	4	4	3	15
3	3	3	3	12
3	4	4	4	15
4	4	4	2	14
5	5	5	1	16
4	5	4	4	17
3	3	3	3	12
4	4	4	4	16
3	3	3	3	12
4	4	4	4	16
3	4	4	4	15
3	3	3	2	11
4	5	5	2	16
4	4	4	1	13
4	4	4	2	14
5	5	5	1	16
3	4	4	3	14
4	4	4	2	14
3	3	3	2	11
4	4	4	2	14
3	4	4	3	14
4	4	4	2	14
4	4	4	2	14
4	4	4	2	14
4	4	4	2	14

X3				TOTAL
X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	
5	5	5	5	20
5	5	5	2	17
5	5	5	4	19
3	3	3	2	11
4	4	4	2	14
3	3	3	3	12
3	3	3	3	12
4	4	4	2	14
4	4	4	3	15
3	3	3	3	12
3	4	4	3	14
4	4	4	4	16
3	5	5	2	15
3	4	4	2	13
3	4	4	2	13
5	5	5	2	17
4	4	4	2	14
4	4	4	2	14
4	4	4	2	14
3	4	4	2	13
4	4	4	2	14
5	5	5	1	16
4	4	4	2	14
4	4	4	2	14
4	4	5	3	16
4	4	4	3	15
4	4	4	3	15
3	3	3	3	12
3	4	4	2	13
4	5	4	1	14
5	4	5	1	15
5	5	5	5	20
4	4	4	2	14
4	4	4	2	14
4	4	4	2	14
5	5	5	1	16
4	4	4	2	14
5	5	5	1	16
4	4	4	2	14

X3				TOTAL
X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	
4	4	4	2	14
4	4	4	2	14
4	4	4	2	14
4	4	4	4	16

4. Kondisi Lingkungan (X4)

X4.1				TOTAL
X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	
4	4	4	4	16
5	3	3	3	14
2	4	4	4	14
1	5	5	5	16
2	4	3	4	13
1	5	5	5	16
5	5	4	5	19
1	5	5	5	16
2	4	4	3	13
4	4	4	4	16
2	5	5	5	17
2	4	4	4	14
2	4	4	4	14
4	4	4	2	14
4	4	5	4	17
2	3	4	3	12
2	4	4	4	14
1	4	4	4	13
5	5	4	5	19
2	4	4	4	14
2	2	5	5	14
2	5	5	5	17
4	4	4	4	16
3	4	4	4	15
2	3	4	3	12
4	4	4	4	16
2	3	4	4	13
3	4	4	5	16

X4.1				TOTAL
X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	
3	4	3	4	14
4	5	5	5	19
3	3	3	3	12
5	5	5	5	20
4	5	4	4	17
3	3	3	4	13
3	4	3	4	14
4	4	2	4	14
2	4	4	4	14
1	4	5	5	15
4	4	4	4	16
3	3	3	3	12
4	4	4	4	16
3	3	3	3	12
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
2	4	3	3	12
2	5	5	5	17
1	5	5	5	16
2	4	4	4	14
1	5	5	5	16
3	3	3	3	12
2	4	4	4	14
2	4	3	3	12
2	4	4	4	14
3	4	3	3	13
2	4	4	4	14
2	4	4	4	14
2	4	4	4	14
2	4	4	4	14
5	5	5	5	20
2	5	5	5	17
4	4	5	5	18
2	4	4	4	14
2	4	4	4	14
3	3	3	3	12
3	3	3	3	12
2	4	5	5	16
3	4	5	5	17

X4.1				TOTAL
X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	
3	3	3	3	12
3	4	4	4	15
4	3	4	4	15
2	4	4	4	14
2	4	4	4	14
2	4	4	4	14
2	5	5	5	17
2	4	5	5	16
2	4	4	4	14
2	4	4	4	14
2	4	4	4	14
2	4	4	4	14
1	5	5	5	16
2	5	4	4	15
2	4	4	4	14
3	2	4	2	11
3	4	4	5	16
3	4	4	4	15
3	3	3	3	12
2	4	4	4	14
1	5	5	5	16
1	4	4	5	14
5	4	5	5	19
2	4	4	4	14
2	4	4	4	14
2	4	4	4	14
1	5	5	5	16
2	4	4	4	14
1	5	5	5	16
2	4	4	4	14
2	4	4	4	14
2	4	4	4	14
2	4	4	5	15
2	4	4	4	14
4	4	4	5	17

5. Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

Y				TOTAL
Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	
5	2	4	5	16
4	2	4	4	14
4	2	4	4	14
2	2	4	4	12
4	2	4	4	14
5	1	5	5	16
5	2	5	5	17
5	1	5	5	16
4	2	4	4	14
4	2	4	4	14
5	5	5	5	20
4	2	4	4	14
5	2	4	4	15
4	2	4	4	14
5	2	4	4	15
4	2	4	4	14
4	2	4	5	15
4	2	4	4	14
4	2	5	4	15
5	2	5	5	17
5	2	5	5	17
4	1	5	5	15
4	4	4	4	16
4	2	4	4	14
4	3	3	3	13
5	2	4	4	15
4	3	4	4	15
5	1	4	4	14
4	5	4	4	17
5	1	5	5	16
5	4	4	3	16
5	1	5	5	16
5	1	5	5	16
4	4	4	4	16
4	3	4	3	14
4	3	4	4	15
4	2	4	4	14
5	5	5	5	20

Y				TOTAL
Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	
4	2	4	4	14
4	2	4	4	14
4	2	4	4	14
3	3	3	3	12
4	2	4	4	14
4	2	4	4	14
3	3	4	3	13
5	1	5	5	16
5	1	5	5	16
4	2	4	4	14
5	1	5	5	16
3	2	4	4	13
5	2	4	4	15
3	3	3	3	12
4	2	4	4	14
4	4	4	4	16
5	1	5	4	15
4	2	4	4	14
4	2	4	4	14
4	2	4	4	14
4	1	5	4	14
5	1	5	5	16
5	1	5	5	16
3	2	4	4	13
5	2	4	4	15
3	3	3	3	12
3	3	3	3	12
5	2	5	5	17
5	2	4	4	15
3	3	3	3	12
5	2	5	5	17
5	1	5	5	16
5	2	4	4	15
3	2	4	3	12
4	2	4	4	14
5	1	5	5	16
5	1	5	5	16
4	2	4	4	14
4	2	4	4	14

LEMBAR KUISIONER

Nama :

Jenis Kelamin :

Pekerjaan :

Usia :

Pendidikan Terakhir :

Pilihlah salah satu alternatif jawaban untuk setiap pertanyaan berdasarkan pendapat anda dengan memberikan tanda (✓). Setiap Pertanyaan terdiri dari 5 pilihan jawaban:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

R : Ragu-ragu

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat tidak setuju

Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

No.	Pertanyaan	SS	S	R	TS	STS
1	Saya merasaa bahwa membayar pajak adalah suatu kewajiban yang harus saya lakukan					
2	Saya selalu melakukan kewajiban bayar pajak sesuai dengan jadwal					
3	Saya sangat mematuhi peraturan perpajakan yang berlaku					
4	Saya merasa bahwa pajak itu perlu karena untuk pembangunan bangsa					

Pemahaman Wajib Pajak (X1)

No	Pertanyaan	SS	S	R	TS	STS
1	Saya sangat paham terkait sistem pemungutan perpajakan yang berlaku di Indonesia					
2	Saya merasa paham terkait cara membayar pajak baik secara online					
3	Saya merasa paham terkait cara membayar pajak baik secara offline					
4	Saya sangat paham cara mengimplementasi sistem aplikasi dari perpajakan					
5	Saya sangat paham cara minta informasi perpajakan melalui system aplikasi perpajakan					

Kualitas Pelayanan (X2)

No	Pertanyaan	SS	S	R	TS	STS
1	Saya merasa bahwa pelayanan aplikasi perpajakan sangat membantu wajib pajak					
2	Saya merasa bahwa media informasi perpajakan sangat membantu wajib pajak					
3	Saya merasa bahwa pelayanan online perpajakan sangat cepat					
4	Saya merasa bahwa pelayanan offline sangat memuaskan					

Sanksi Perpajakan (X3)

No	Pertanyaan	SS	S	R	TS	STS
1	Menurut saya sanksi sangat perlu diterapkan bagi wajib pajak yang tidak patuh					
2	Menurut saya sanksi administrasi sangat perlu diterapkan bagi wajib pajak yang terlambat membayar					
3	Menurut saya, sanksi dapat menekan wajib pajak yang tidak patuh					
4	Sanksi dapat mendorong tingkat kepatuhan seseorang membayar pajak					
5	Sanksi dapat menciptakan ketepatan waktu wajib pajak membayar					

Kondisi Lingkungan (X4)

No	Pertanyaan	SS	S	R	TS	STS
1	Kondisi ekonomi keluarga sangat mendukung kepatuhan membayar pajak					
2	Status pendidikan yang tinggi sangat mendorong kepatuhan membayar pajak					
3	Tingkat pendapatan keluarga sangat mendukung kepatuhan dalam membayar pajak.					
4	Keadaan sosial ekonomi sangat mendorong kepatuhan membayar pajak					

KISI-KISI INSTRUMENT

Variabel Penelitian	Indikator Penelitian
Pemahaman Wajib Pajak	<ul style="list-style-type: none"> e. Jenis-jenis pajak f. Fungsi pajak g. Tata cara perpajakan h. Tarif pajak
Kualitas Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> e. Fasilitas fisik f. Pegawai (Attitude) g. Perlengkapan h. Sarana komunikasi
Sanksi Perpajakan	<ul style="list-style-type: none"> c. Denda d. Hukuman perdata
Kondisi Lingkungan	<ul style="list-style-type: none"> e. Gender f. Kondisi lingkungan g. Tingkat pendidikan h. Tingkat penghasilan
Kepatuhan Wajib Pajak	<ul style="list-style-type: none"> d. Sistem pemungutan perpajakan e. Cara perhitungan pajak f. Cara menyampaikan dan melaporkan pajak

OUTPUT SMART PLS

1. Validitas Konvergen

a. Outer Loading

	X1.	X2.	X3.	X4.	Y1.
X1.1	0,787				
X1.3	0,760				
X1.4	0,750				
X1.5	0,795				
X2.1		0,831			
X2.4		0,908			
X3.1			0,911		
X3.2			0,932		
X4.2				0,817	
X4.3				0,892	
X4.4				0,917	
Y1.3					0,954
Y1.4					0,946

b. Nilai AVE

	Cronbach's alpha	Keandalan komposit (rho_a)	Keandalan komposit (rho_c)	Rata-rata varians diekstraksi (AVE)
Kepatuhan	0,805	0,843	0,91	0,835
Kondisi Lingkungan	0,850	0,875	0,908	0,768
Kualitas Pelayanan	0,686	0,803	0,857	0,751
Pemahaman Wajib Pajak	0,776	0,783	0,856	0,597
Sanksi Perpajakan	0,878	0,882	0,925	0,804

2. Validitas Diskriminan

a. Kriteria Fornell Larcker

	Kepatuhan	Kondisi Lingkungan	Kualitas Pelayanan	Pemahaman Wajib Pajak	Sanksi Perpajakan
Kepatuhan	0,914				
Kondisi Lingkungan	0,678	0,876			
Kualitas Pelayanan	0,621	0,683	0,867		
Pemahaman Wajib Pajak	0,734	0,725	0,627	0,773	
Sanksi Perpajakan	0,624	0,785	0,767	0,698	0,897

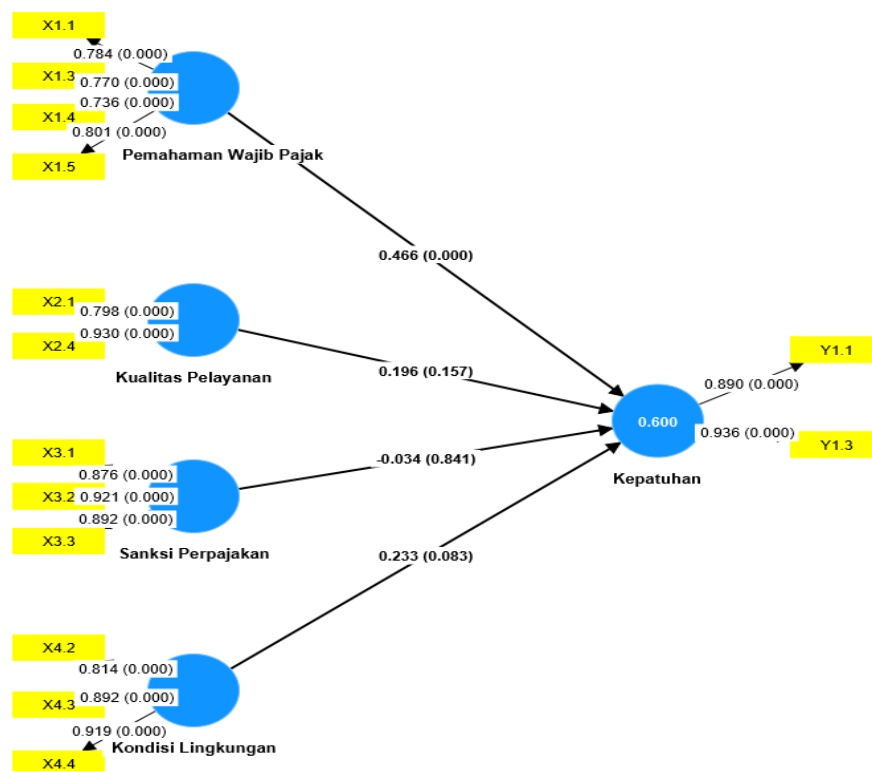
b. Cross Loading

	Kepatuhan	Kondisi Lingkungan	Kualitas Pelayanan	Pemahaman Wajib Pajak	Sanksi Perpajakan
X1.1	0,613	0,667	0,375	0,784	0,509
X1.3	0,54	0,462	0,346	0,77	0,438
X1.4	0,475	0,537	0,59	0,736	0,587
X1.5	0,621	0,566	0,637	0,801	0,627
X2.1	0,39	0,453	0,798	0,362	0,472
X2.4	0,642	0,691	0,93	0,668	0,799
X3.1	0,562	0,681	0,752	0,636	0,876
X3.2	0,594	0,742	0,675	0,651	0,921
X3.3	0,518	0,685	0,634	0,587	0,892
X4.2	0,465	0,814	0,558	0,591	0,596
X4.3	0,654	0,892	0,611	0,658	0,759
X4.4	0,636	0,919	0,624	0,656	0,692
Y1.1	0,89	0,504	0,448	0,606	0,481
Y1.3	0,936	0,711	0,662	0,723	0,641

3. Matrik Reliabel

Variabel	Composite Reliability	Cronbach's Alpha
Kepatuhan wajib pajak	0,843	0,805
Pemahaman wajib pajak	0,783	0,776
Kualitas Pelayanan	0,803	0,706
Sanksi Perpajakan	0,882	0,878
Kondisi Lingkungan	0,843	0,850

4. Inner Loading



a. R-square

Variabel	R-square
Kepatuhan wajib pajak	0,600

b. Uji Signifikan Pengaruh

	Path Coeffisient	T statistics	P values
Pemahaman Wajib Pajak -> Kepatuhan	0,466	3.748	0.000
Kualitas Pelayanan -> Kepatuhan	0,196	1.414	0,157
Sanksi Perpajakan -> Kepatuhan	-0.034	0,201	0,841
Kondisi Lingkungan - > Kepatuhan	0,233	1.731	0.083