

EVALUASI KUALITAS WEBSITE SEKOLAH TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknik Universitas Nusantara PGRI Kediri



Oleh:

NENOK ATMI RIYANTO

NPM : 19.1.03.03.0008

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI
2023

Skripsi Oleh :

NENOK ATMI RIYANTO

NPM: 19.1.03.03.0008

Judul:

**EVALUASI KUALITAS WEBSITE SEKOLAH TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA**

Panitia Ujian/Sidang Skripsi Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik
Universitas Nusantara PGRI Kediri

Tanggal : 17 Juli 2023

Pembimbing 1



SUCIPTO, M.Kom
NIDN. 0721029101

Pembimbing 2



ANITA SARI WARDANI, M.Kom
NIDN. 0713018402

Skripsi Oleh :

NENOK ATMI RIYANTO

NPM. 19.1.03.03.0008

Judul:

**EVALUASI KUALITAS WEBSITE SEKOLAH TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA**

Telah Disetujui Untuk Diajukan Kepada
Panitia Ujian/Sidang Skripsi Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik
Universitas Nusantara PGRI Kediri
Tanggal : 17 Juli 2023

Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Persyaratan
Panitia Penguji:

1. Ketua Penguji : SUCIPTO, M.Kom
2. Penguji 1 : RINI INDRIANTI, M.Kom
3. Penguji 2 : ANITA SARI WARDANI, M.Kom



Mengetahui,
Dekan Fakultas Teknik

KDE SURYO WIDODO, M.Pd.
NIP. 19640202 199103 1 002

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Nenok Atmi Riyanto
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Tempat/Tgl. Lahir : Tulungagung, 15 Desember 2000
 NPM : 19.1.03.03.0008
 Fakultas/Jurusan : Teknik / Sistem Informasi

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya tulis atau pendapat yang pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang sengaja dan tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kediri, 17 Juli 2023

Yang Menyatakan



NENOK ATMI RIYANTO
 NPM. 19.1.03.03.0008

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Kamu tidak harus menjadi hebat untuk memulai, tetapi kamu harus memulai untuk menjadi hebat.” – (Zig Zaglar)

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kamu investasikan untuk dirimu serupa yang kamu impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi, gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kamu ceritakan.” – (Boy Candra)

Persembahan :

Skripsi ini saya persembahkan untuk kepada :

1. Keluarga. Ayahanda tercinta (Agus Dwi Riyanto) dan Ibunda tercinta (Sri Wulanjari Mujiastuti) yang telah memberikan kasih sayang, cinta kasih dan segala bentuk dukungan baik materil maupun moril yang tak terhingga yang tak dapat terbalaskan. Serta kakak perempuanku Asprilia Della Florenza,S.E. terima kasih selalu memberikan dukungan dan dorongan untuk tetap semangat, doa dan perhatiannya untuk saya.
2. Diri Sendiri. Aku ingin mengucapkan terima kasih karena tidak pernah lelah untuk berjuang, kuat dan sabar sampai akhir hingga detik ini. Beribu maaf atas kelelahan, kesusahan, keluhan karena banyaknya masalah serta kesedihan yang selalu hadir dalam perjalanan ini. Selamat kamu sudah melakukannya dan berhasil melawan rasa malas. Tetap tersenyum, cintai semua orang, tetap semangat perjuanganmu masih panjang, jangan pernah menyerah dan terus berusaha menjadi versi terbaikmu.

ABSTRAK

NENOK ATMI RIYANTO : Evaluasi Kualitas Website Sekolah Terhadap Kepuasan Pengguna. Skripsi Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik, Universitas Nusantara PGRI Kediri, 2023.

Website SMKN 1 Rejotangan dalam beberapa kejadian masih mengalami banyak kendala seperti *bug* atau *error* yang tidak terduga dikarenakan masih banyaknya *spam* dari serang *malware*. Website tersebut belum pernah dilakukan evaluasi, evaluasi website diperlukan untuk menjaga kualitas website dari waktu ke waktu. Penelitian ini dilakukan di SMKN 1 Rejotangan yang berada di lokasi Jalan Raya Buntaran, Rejotangan, Tulungagung. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kualitas *website* sekolah terhadap kepuasan pengguna menggunakan metode WebQual.

Teknik pengumpulan data primer dalam penelitian ini menggunakan kuesioner dengan variabel indikator berdasarkan metode pengukuran WelQual 4.0 melalui *google form* sesuai dengan poin skala *likert*. Penelitian ini memiliki jumlah sampel sebanyak 100 responden. Teknik analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah menggunakan uji regresi linier berganda..

Hasil analisis yang dicapai menunjukkan bahwa ketiga variabel kualitas kegunaan, kualitas informasi, dan kualitas interaksi layanan pada penelitian ini berpengaruh signifikan terhadap variabel kepuasan pengguna secara parsial maupun simultan. Untuk pengelola website Sekolah Menengah Kejuruan harus mampu meningkatkan kualitas website sekolah terutama dalam ketepatan waktu pembaruan informasi website dan kecepatan akses pada website berdasarkan hasil pembahasan yang diperoleh dari analisis deskriptif.

Kata kunci : Evaluasi, WebQual 4.0, Rumus Slovin, Kualitas Website, Kepuasan Pengguna.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kami panjatkan kehadiran Allah SWT, atas anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penyusunan skripsi ini merupakan bagian dari rencana penelitian sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi. Sehubungan dengan selesainya skripsi ini, dengan rendah hati penulis hanya bisa mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

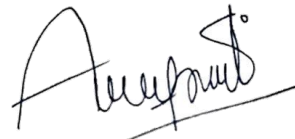
1. Bapak Dr. Zaenal Afdani, M.Pd selaku Rektor Universitas Nusantara PGRI Kediri.
2. Bapak Dr. Suryo Widodo, M.Pd selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Nusantara PGRI Kediri.
3. Ibu Rina Firliana, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusantara PGRI Kediri.
4. Bapak Sucipto, M.Kom selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan dan arahan disela-sela kesibukan demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Ibu Anita Sari Wardani, M.Kom selaku Dosen Pembimbing kedua yang juga telah membimbing dan memberikan banyak saran demi terselesaikannya skripsi ini.
6. Kedua orang tua untuk ayahanda Agus Dwi Riyanto dan ibunda Sri Wulan Jari Muji Astuti, terima kasih banyak untuk segala bentuk dukungan berupa morill maupun materil kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
7. Sahabatku, Anizar Difa, Yollin Septi Aryadini terima kasih untuk bantuan berupa perhatian, dukungan, waktu dan tenaga kalian selama menemani penulis dalam mengerjakan skripsi ini. Terima kasih karena tidak pernah lelah mendengarkan keluh kesal penulis.
8. Sahabat onlineku, Sherly Erliana dan Putri Rizki Fadjriyanti, A.Md.T. terima kasih karena sudah membuat suasana selalu menyenangkan sehingga peneliti selalu memiliki ambisi untuk menyelesaikan skripsi ini

tepat waktu.

9. Jodoh penulis kelak, kamu adalah salah satu alasan penulis menyelesaikan skripsi ini, meskipun saat ini penulis tidak tau keberadaanmu entah di bumi bagian mana dan menggenggam tangan siapa. Seperti kata Bj Habibie “Kalau memang dia dilahirkan untuk saya, kamu jungkir balik pun saya yang dapat”.
10. Semua pihak yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan baik moril maupun materil, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya karya ini penulis suguhkan kepada segenap pembaca dengan harapan adanya saran dan kritik yang bersifat konstruktif demi perbaikan. Semoga karya ini bermanfaat dan mendapatkan ridha Allah SWT.

Kediri, 17 Juli 2023



NENOK ATMI RIYANTO
NPM. 19.1.03.03.0008

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAN	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR DAN TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Batasan Masalah	3
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II KAJIAN TEORI DAN HIPOTESIS	7
2.1 Kajian Teori	7
2.1.1 Definisi Website	7
2.1.2 Definisi Evaluasi.....	7
2.1.3 Definisi WebQual (<i>Website Quality</i>).....	8
2.1.4 Definisi SPSS (<i>Statistical Product and Service Solution</i>).....	9
2.1.5 Definisi Kualitas Website	9
2.1.6 Teori Rumus Slovin	10
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	11
2.3 Hipotesis	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	15
3.1 Variabel Penelitian.....	15
3.2 Definisi Operasional	17
3.3 Pendekatan dan Teknik Penelitian	18
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	19

3.5	Tempat Penelitian	19
3.6	Populasi dan Sampel	19
3.6.1	Populasi.....	19
3.6.2	Sampel	20
3.7	Teknik Analisis Data.....	20
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		25
4.1	Deskripsi Data Variabel	25
4.2	Analisa Data	26
4.2.1	Uji Validitas	26
4.2.2	Uji Reabilitas.....	29
4.2.3	Uji Asumsi Klasik.....	31
1.	Uji Normalisasi.....	31
2.	Uji Multikolenieritas	32
3.	Uji Heteroskedastisitas	33
4.2.4	Analisa Regresi Linier Berganda	34
4.2.5	Uji Hipotesis	36
1.	Uji T (Parsial)	36
2.	Uji F (Simultan)	38
4.2.6	Koefisien Determinasi.....	39
4.3	Pembahasan	40
BAB V PENUTUP.....		45
5.1.	Kesimpulan	45
5.2	Saran	46
DAFTAR PUSTAKA.....		47
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR DAN TABEL

Gambar 2.1 Model WebQual 4.0	14
Tabel 3.1 Indikator WebQual 4.0	17
Tabel 4.1 Data Sampel Penelitian	25
Tabel 4.2 Hasil Keseluruhan Uji Validitas	27
Tabel 4.3 Hasil Uji Realibilitas	29
Tabel 4.4 Hasil Keseluruhan Uji Realibilitas	30
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas	31
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikonieritas	32
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	33
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	34
Tabel 4.9 Hasil Uji T (Parsial)	36
Tabel 4.10 Hipotesis Uji T (Parsial)	37
Tabel 4.11 Hasil Uji F (Simultan)	38
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	39
Tabel 4.13 Indikator Kualitas Penggunaan KP7	40
Tabel 4.14 Indikator Kualitas Informasi KI2	41
Tabel 4.14 Indikator Kualitas Interaksi dan Layanan KIL7	42
Tabel 4.14 Indikator Kepuasan Pengguna KPG4	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuesioner
2. Izin Penelitian dan Balasan Izin Penelitian
3. Berita Acara Bimbingan
4. Naskah Revisi

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG MASALAH

Teknologi informasi (TI) dan internet di Indonesia sudah semakin maju, maka dari itu semakin banyak juga peluang dan manfaat untuk berbagai macam sektor di Indonesia. Teknologi informasi (TI) merupakan bagian yang sangat penting bagi perusahaan/lembaga besar (Krisnawati, Sucipto, & Firliana, 2019). Tidak hanya itu saja, teknologi saat ini juga dapat membantu kegiatan manusia dalam melakukan aktivitasnya untuk kegiatan sehari-hari khususnya di bidang teknologi informasi, karena dengan berkembangnya teknologi informasi, kegiatan sehari-hari dapat dilakukan secara efektif, efisien dan akurat untuk meningkatkan produktivitas. Di Indonesia sendiri sudah memasuki fase revolusi industri 4.0, dimana segala kebutuhan teknologi dan internet sudah tersedia di segala bidang. Menurut Kementerian Komunikasi dan Informatika Negara Republik Indonesia (Sembiring, 2013), saat ini terdapat 63 juta pengguna internet di Indonesia, 95 persennya menggunakan internet untuk jejaring sosial. Kebutuhan akan website sebagai lingkungan yang mendukung dan penyampai informasi yang sangat efektif kini telah merambah ke dunia pendidikan. Website bagi suatu Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) merupakan wajah sekolah di dunia maya. Masyarakat secara luas akan melihat tampilan website sekolah untuk pertama kali agar dapat mencari informasi mengenai

SMK tersebut, bagaimana kualitasnya, apa saja fasilitasnya, apa saja jurusannya, dan masih banyak yang lainnya. Website juga merupakan layanan online yang sering digunakan, di antara layanan yang lain. Website perlu adanya pemeliharaan pada aspek-aspek yang menjadi pengaruh tingkat kualitas website tersebut. Peningkatan kualitas website juga termasuk upaya yang harus dilakukan secara berkesinambungan (Rizky dan Kristoko, 2022).

Salah satu sekolah di Tulungagung yaitu SMKN 1 Rejotangan memiliki website smkn1rejotangan.sch.id yang dibuat dan dikelola untuk wadah yang diharapkan dapat mempermudah penyampaian informasi dan komunikasi antara siswa-siswi SMKN 1 Rejotangan, dan juga sebagai ajang promosi di SMKN 1 Rejotangan. Dengan adanya website tersebut dipastikan dapat membantu pihak terkait dalam memperoleh informasi. Namun dalam penggunaan website di SMKN 1 Rejotangan untuk Saat ini tidak cukup optimal karena tidak adanya jadwal yang pasti untuk kapan website dikelola dan digunakan untuk pembaruan informasi, maka informasi-informasi di website tersebut kurang diupdate setiap harinya. Website tersebut juga masih banyak kekurangan dalam tampilan disetiap menunya yang belum cukup menarik. Dalam beberapa kejadian website tersebut juga masih mengalami banyak kendala seperti eror atau bug yang tidak terduga dikarenakan masih banyaknya spam dari serangan malware.

Dari penjelasan di atas maka, evaluasi website dilakukan untuk memelihara kualitas website dari waktu yang akan datang. Evaluasi website ini dapat dilakukan memakai metode pengukuran Webqual 4.0 dan data dianalisis

menggunakan software SPSS (Statistical Product and Service Solution). Tujuan penelitian ini untuk mengevaluasi kualitas website sekolah terhadap kepuasan pengguna dengan menggunakan metode pengukuran WebQual 4.0 agar mengetahui lebih detail mengenai masalah apa saja yang terjadi dalam penggunaan website selama beroperasi supaya dapat memberikan sebuah rekomendasi atau saran-saran terkait perkembangan website yang akan datang.

1.2. BATASAN MASALAH

Penelitian ini membutuhkan keterbatasan untuk mencapai tujuan penelitian.

Topik yang dibahas dalam penelitian ini, yaitu :

1. Objek pada penelitian ini adalah website SMKN 1 Rejotangan.
2. Penelitian ini membahas terkait evaluasi kualitas website sekolah terhadap kepuasan pengguna.
3. Responden pada penelitian ini adalah siswa-siswi di SMKN 1 Rejotangan.
4. Metode pengukuran website pada penelitian ini yang akan digunakan untuk pengumpulan data yaitu kuesioner google form dengan poin penilaian pengukuran WebQual 4.0 dan pada skala likert akan digunakan dalam kuesioner penilaian. Data yang sudah diperoleh akan diproses menggunakan software SPSS (Software Statistical Product and Service Solution).

1.3. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang diatas maka dapat diuraikan rumusan masalah

yaitu, bagaimana mengevaluasi kualitas website smkn1rejotangan.sch.id terhadap kepuasan pengguna dengan menggunakan metode WebQual 4.0?

1.4. TUJUAN PENELITIAN

Adapun dilakukannya penelitian ini memiliki tujuan sebagai berikut :

1. Untuk mengevaluasi kualitas website sekolah terhadap kepuasan pengguna.
2. Untuk memberikan rekomendasi atau saran-saran perbaikan websitedengan hasil yang akan diperoleh setelah proses evaluasi.

1.5. MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membantu dalam memberikan informasi berupa saran-saran terkait kelebihan dan kekurangan website kepada pihak sekolah agar website tersebut dapat terus dikembangkan.
2. Memberikan rekomendasi atau saran-saran terkait langkah apa saja yang nantinya bisa diambil untuk perbaikan website yang akan datang
3. Meningkatkan kualitas website sebagai wadah penyampaian informasi dan sebagai wadah media promosi dengan menyajikan konten yang lebih menarik untuk masyarakat atau pihak yang terlibat di SMKN 1 Rejotangan.

1.6. SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan skripsi berguna untuk memandu penyusunan laporan akhir agar tidak menyimpang dan sebagai acuan untuk mencapai tujuan penulisan laporan akhir sesuai dengan yang diharapkan. Tahapan-tahapan dalam proses

penyusunan skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB 1 : PENDAHULUAN

Bab ini memberikan gambaran tentang penelitian yang akan dilakukan dan meliputi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat dan metodologi deskriptif .

BAB II : KAJIAN TEORI DAN HIPOTESA

Bab ini berisi tentang teori-teori dan konsep-konsep menurut para ahli yang mendukung penelitian secara ilmiah dan relevan dengan judul skripsi, disertai juga hasil penelitian terdahulu yang bertujuan untuk membandingkan penelitian penulis dengan penelitian sebelumnya.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang metode penelitian yang akan digunakan yaitu meliputi metode pengumpulan data, analisis kebutuhan, dan alur penelitian.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang hasil dan pembahasan sesuai dengan langkah-langkah yang digambarkan pada alur penelitian.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi rangkuman dan masukan.

DAFTAR PUSTAKA

- Ageng, Z., Herianto, S., & Guntoro, B. (n.d.). *Evaluasi Kualitas Layanan Dan Kepuasan Pengguna Informasi E-Government (Website) Pada Sistem Informasi Manajemen Daerah (Simda) Kabupaten Kolaka*.
- Aisyah, S., Saputra, E., Evrilyan Rozanda, N., Khairil Ahsyar, T., Studi Sistem Informasi, P., Sains dan Teknologi, F., Sultan Syarif Kasim Riau Jl Soebrantas No, U. H., & Baru, S. (2021). Evaluasi Usability Website Dinas Pendidikan Provinsi Riau Menggunakan Metode System Usability Scale. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 7(2), 125–132. <https://disdik.riau.go.id>.
- De Lima, R., Padmowati, E., & Buditama, A. T. (n.d.). *Seminar Nasional Teknologi Komputer & Sains (SAINTEKS) Aplikasi Perangkat WebQual 4.0 Untuk Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Student Portal Unpar*. <https://seminar-id.com/semnas-sainteks2019.html>
- Hasan, F. N., Handayani, K., & Hasan, D. N. (n.d.). *Bianglala Informatika Pengukuran Kualitas Layanan Website EF2 Menggunakan Metode WebQual 4.0*. 10(1), 2022.
- Herliawan, I., Ghani, M. A., Firdaus, M. R., Bina, U., & Informatika, S. (n.d.). Analisis Kualitas Portal Media Online Inilahtasik.Com Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0. In *Ijns.org Indonesian Journal on Networking and Security* (Vol. 11). Online.
- Pangri, M., Sunardi, S., Umar, R., Dahlan, A., Ring Road Selatan, J., & Banguntapan Bantul, T. (2021). Metode Pieces Frameworks Pada Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sorong. *Bina Insani ICT Journal*, 8(1), 63–72.
- Purwandani, I., & Syamsiah, N. O. (2021). Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: MyBest E-learning System UBSI. *Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi (Justin)*, 9(3), 300. <https://doi.org/10.26418/justin.v9i3.47129>
- Putra, I. K. C. A., Saputra, K. O., & Ariastina, W. G. (2019). Evaluasi Kualitas Dan Kepuasan Pengguna Website Imissu Dengan Penerapan Metode Webqual 4.0. *Majalah Ilmiah Teknologi Elektro*, 18(2). <https://doi.org/10.24843/mite.2019.v18i02.p15>
- Ramadhan, M. R., & Hartomo, K. D. (2022). Evaluasi Kualitas Website

- Menggunakan Webqual 4.0 (Studi Kasus: Sistem Informasi Kebencanaan Kabupaten Boyolali). *Jurnal Transformatika*, 19(2), 138. <https://doi.org/10.26623/transformatika.v19i2.4195>
- Ricky Nursyamsyi, M., & Fandi Dwi Imaniawan, F. (2021). *Evaluasi Kualitas Website Mitratel dengan Pendekatan Webqual Dan Importance Performance Analysis*. 14(2), 312–324. <http://journal.stekom.ac.id/index.php/telkompage312>
- Roz, K., Ekonomi, F., & Bisnis, D. (n.d.). *Analisis Pengaruh Website Quality terhadap Kepuasan Pengguna dengan Menggunakan Metode WebQual 4.0*. www.similarweb.com
- Saputra, D. A., & Andriyanto, T. (2022). Analisis Kualitas Website Sistem Informasi Akademik Universitas Nusantara PGRI Kediri Quality Analysis of Website Academic Information System Universitas Nusantara PGRI Kediri. *Research : Journal of Computer*, 5(1), 17–22.
- Sinuraya, J., Komputer, J. T., Politeknik, I., & Medan, N. (n.d.). *Pengukuran Kualitas Website Dengan Metode WebQual 4.0 (Studi Kasus Website Politeknik Negeri Medan)*. www.polmed.ac.id
- Wattimena, N., & Manuputty, A. D. (2021). Evaluasi Kualitas Sistem Informasi Naskah Kuno Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Salatiga. *Sebatik*, 25(1). <https://doi.org/10.46984/sebatik.v25i1.1315>
- Yulandari, A., Winarno, W. W., & Nasiri, A. (2018). Evaluasi Kualitas Layanan Website Alumni Menggunakan Metode Webqual 4.0 Evaluation of Service Quality for Alumni Website Using Webqual 4.0 Method. *Universitas AMIKOM Yogyakarta*, 5(2). <http://alumni.Amikom.ac.id>.