

**ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PENERIMAAN KAS ATAS
PENDAPATAN JASA PENGIRIMAN BARANG
(Studi Kasus Pada PT. Sri Putra Rukun Sentosa Tahun 2020)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak.)
Pada Program Studi Akuntansi



OLEH :

DAMA YUSTIKA
NPM: 18.1.02.01.0091

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI
2022**

Skripsi oleh:

DAMA YUSTIKA
NPM. 18.1.02.01.0091

Judul:

**ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PENERIMAAN KAS ATAS
PENDAPATAN JASA PENGIRIMAN BARANG
(Studi Kasus Pada PT. Sri Putra Rukun Sentosa Tahun 2020)**

Telah disetujui untuk diajukan kepada
Panitia Sidang Skripsi Prodi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nusantara PGRI Kediri
Tanggal : 16 Januari 2023

Dosen Pembimbing I



Dr. Amin Tohari, S.Si., M.Si.
NIDN. 0715078102

Dosen Pembimbing II



Dra. Puji Astuti, M.M., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0710106402

Skripsi oleh

DAMA YUSTIKA
NPM 18102010091

Judul

**ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PENERIMAAN KAS ATAS
PENDAPATAN JASA PENGIRIMAN BARANG
(Studi Kasus Pada PT. Sri Putra Rukun Sentosa Tahun 2020)**

Telah Dipertahankan di Depan Panitia Sidang Skripsi
Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNP Kediri
Pada Tanggal: 16 Januari 2023

Dan Dinyatakan telah Memenuhi Persyaratan

Panitia Penguji:

1. Ketua : Dr. Amin Tohari, S.Si., M.Si.
2. Penguji 1 : Badrus Zaman, S.E., M.Ak.
3. Penguji 2 : Dra. Puji Astuti, M.M., M.Si., Ak., CA.



Mengetahui,
Dekan FEB,
Dr. Subagyo, M.M.
NIDN. 0717066601

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya,

Nama : Dama Yustika
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tgl Lahir : Kediri, 30 Juni 1999
NPM : 18.1.02.01.0091
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi

menyatakan dengan sebenarnya, bahwa di dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya tulis atau pendapat yang pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sengaja dan tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kediri, 11 Juli 2022

Yang Menyatakan



DAMA YUSTIKA

NPM : 18.1.02.01.0091

MOTTO

Rahasia untuk maju adalah memulai

Kupersembahkan karya ini buat:

Keluargaku tercinta

Abstrak

Dama Yustika: Analisis Sistem Akuntansi Penerimaan Kas Atas Pendapatan Jasa Pengiriman Barang (Studi Kasus Pada PT. Sri Putra Rukun Sentosa Tahun 2020), Skripsi, Akuntansi, FEB UNP Kediri, 2022.

Kata kunci: sistem akuntansi, penerimaan kas, pendapatan jasa pengiriman.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis sistem akuntansi penerimaan kas atas pendapatan jasa pengiriman barang yang diterapkan pada PT. Sri Putra Rukun Sentosa tahun 2020. Pendekatan dan jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan deskriptif kualitatif.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah penerapan sistem akuntansi penerimaan kas atas pendapatan jasa pengiriman barang PT. Sri Putra Rukun Sentosa Kediri dimulai dari fungsi order sebagai penerima barang kiriman dan surat pengantar serta pembuat surat jalan. Surat jalan tersebut ditunjukkan kepada bagian admin untuk dibuatkan kwitansi dan lembar tagihan pembayaran yang kemudian melaporkannya kepada direktur. Tidak adanya aktivitas pencatatan akuntansi yang baik yang diterapkan menuntut adanya evaluasi dan analisis. penerapan sistem akuntansi penerimaan kas atas pendapatan jasa pengiriman barang PT. Sri Putra Rukun Sentosa Kediri dimulai dari fungsi order sebagai penerima barang kiriman dan surat pengantar serta pembuat surat jalan. Surat jalan tersebut ditunjukkan kepada bagian admin untuk dibuatkan kwitansi dan lembar tagihan pembayaran yang kemudian melaporkannya kepada direktur. Tidak adanya aktivitas pencatatan akuntansi yang baik yang diterapkan menuntut adanya evaluasi dan analisis.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, berkah, serta hidayah-Nya sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan.

Skripsi dengan judul “Analisis Sistem Akuntansi Penerimaan Kas Atas Pendapatan Jasa Pengiriman Barang (Studi Kasus Pada PT. Sri Putra Rukun Sentosa Tahun 2020)” ini ditulis guna memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi, pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nusantara PGRI Kediri.

Pada kesempatan ini diucapkan terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Dr. Zainal Afandi, M.Si., selaku Rektor Universitas Nusantara PGRI Kediri.
2. Dr. Subagyo, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nusantara PGRI Kediri.
3. Sigit Puji Winarko, S.E., S.Pd., M.Ak., selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Dr. Amin Tohari, S.Si., M.Si., selaku dosen pembimbing I.
5. Dra. Puji Astuti, M.M., M.Si., Ak., CA., selaku dosen pembimbing II.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nusantara PGRI Kediri yang telah mendidik dan memberikan ilmu yang bermanfaat.
7. Teman-teman seperjuangan, yang telah banyak memberikan bantuan, semangat dan motivasi.

Disadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, maka diharapkan tegur, sapa, kritik dan saran-saran dari berbagai pihak sangat diharapkan.

Akhirnya, saya sampaikan semoga skripsi ini ada manfaatnya bagi pihak yang berkepentingan, khususnya bagi dunia pendidikan.

Kediri, 16 Januari 2023

DAMA YUSTIKA
NPM : 18.1.02.01.0091

DAFTAR ISI

	halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Permasalahan	4
C. Rumusan Masalah Penelitian.....	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II : KAJIAN PUSTAKA	
A. Kajian Teori	6
1. Sistem Informasi Akuntansi.....	6
2. Sistem Penerimaan Kas.....	10
3. Pendapatan Jasa.....	24
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	31
C. Kerangka Pikir	32
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	34
1. Pendekatan Penelitian	34
2. Jenis Penelitian.....	35
B. Kehadiran Peneliti.....	36
C. Situs Penelitian	37
D. Sumber Data dan Teknik Pemilihan Informan	37
E. Prosedur Pengumpulan Data.....	38
F. Teknik Analisis Data	39
G. Pengecekan Keabsahan Temuan.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Infoman dan Diskripsi Situs Penelitian.....	43
1. Profil Perusahaan PT. Sri Putra Rukun Sentosa.....	43
2. Struktur Organisasi Perusahaan.....	43

3. Visi dan Misi Perusahaan	46
B. Deskripsi Data Hasil Penelitian	47
1. Sistem Akuntansi Penerimaan Kas pada PT. Sri Putra Rukun Sentosa Kediri	47
2. Pengendalian Internal PT. Sri Putra Rukun Sentosa Kediri ..	58
C. Interpretasi dan Pembahasan	59
BAB V PENUTUP	
A. Temuan	74
B. Implikasi	75
C. Rekomendasi.....	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel	halaman
2.1 : Penelitian Terdahulu	31
4.1 : Perbandingan Teori dengan Praktik.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar	halaman
2.1 : Bagan Alir Dokumen Sistem Penerimaan Kas.....	20
2.2 : Bagan Alir Dokumen Sistem Penerimaan Kas (lanjutan)	21
2.3 : Bagan Alir Dokumen Sistem Penerimaan Kas (lanjutan)	22
2.4 : Bagan Alir Dokumen Sistem Penerimaan Kas (lanjutan)	23
2.5 : Bagan Alir Dokumen Sistem Penerimaan Kas (lanjutan)	24
2.6 : Kerangka Konsep Penelitian	33
4.1 : Struktur Organisasi	44
4.2 : Lembar Catatan Penagihan Pembayaran.....	49
4.3 : Kwitansi Pembayaran	50
4.4 : Surat Jalan	50
4.5 : Surat Pengantar dari Pabrik Pengirim	51
4.6 : Bagan Alir (<i>Flowchart</i>) Sistem Akuntansi Penerimaan Kas	57
4.7 : Rekomendasi Jurnal Penjualan	67
4.8 : Rekomendasi Jurnal Penerimaan Kas	68
4.9 : Rekomendasi Bagan Alir (<i>Flowchart</i>) Sistem Akuntansi Penerimaan Kas PT. Sri Putra Rukun Sentosa Kediri	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	halaman
1 : Surat Ijin Penelitian.....	78
2 : Berita Acara Kemajuan Pembimbingan (Kartu Bimbingan).....	79

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Seiring dengan perkembangan perekonomian pada zaman serba modern dan di era globalisasi dimana kebutuhan manusia bertambah, menuntut bangsa Indonesia untuk lebih giat dalam mencukupi kebutuhan yang semakin kompleks dengan berbagai usaha. Banyak organisasi bisnis yang bergerak di berbagai bidang usaha berkeinginan untuk mengembangkan usahanya guna memperoleh keuntungan sehingga menyebabkan persaingan bisnis di Indonesia semakin tinggi. Keuntungan diperoleh organisasi bisnis melalui kegiatan operasional bisnis dan sesuai dengan jenis aktivitas usahanya. Organisasi bisnis yang ada membutuhkan berbagai sumber daya yang mampu membantu organisasi dalam mewujudkan tujuannya. Secara umum sumber daya utama yang menjadi motor penggerak dari suatu bisnis adalah bahan baku, modal, dan tenaga kerja. Namun seiring dengan perkembangan zaman dan tuntutan bagi organisasi untuk dapat terus kompetitif dalam persaingan, maka sumber daya dari sistem informasi akuntansi menjadai salah satu sebagai sumber daya penting bagi organisasi bisnis. Karena, dengan sistem informasi akuntansi kas yang baik, maka akan mampu mengatur penerimaan kas dengan sebaik mungkin.

Dalam sistem akuntansi penerimaan kas akan berkaitan erat dengan penjualan jasa, jika sistem tidak terstruktur dengan baik maka akan berpengaruh

besar terhadap jumlah kas yang akan diterima oleh perusahaan. Sistem akuntansi penerimaan kas merupakan bagian dari prosedur yang dijalankan oleh perusahaan. Sistem penerimaan kas di perusahaan perlu diatur sebaik mungkin, penerimaan kas dalam perusahaan sangat rawan akan terjadinya kesalahan sehingga diperlukan prosedur-prosedur atau pencatatan yang sesuai terhadap kas. Prosedur yang ada di dalam perusahaan umumnya berguna untuk mengetahui apakah perusahaan tersebut laba atau rugi. Sistem akuntansi penerimaan kas yang baik sangat menentukan efektivitas pengendalian intern dari hasil penerimaan kas. Melalui sistem akuntansi yang baik dapat memunculkan suatu informasi yang tepat dan akurat yang dapat dipercaya, yang berfungsi untuk perusahaan sebagai alat untuk meningkatkan pengendalian penerimaan kas, sehingga perusahaan dapat memenuhi tujuan yang diinginkan yaitu keuntungan yang berasal dari pendapatan yang diterima perusahaan tersebut.

Pendapatan yang diperoleh dari hasil penjualan produk perusahaan merupakan faktor yang sangat berpengaruh pada kelangsungan suatu usaha. Semakin besar pendapatan yang diperoleh, maka semakin besar kemampuan usaha untuk membiayai segala pengeluaran atau biaya operasional harian yang akan dilakukan. Pendapatan merupakan unsur yang harus dilakukan dalam melakukan suatu usaha/bisnis, karena bisa jadi pendapatan adalah salah satu tolok ukur keberhasilan suatu perusahaan. Hery (2014), yang menyatakan bahwa perusahaan akan mencapai *profit* yang maksimal apabila perusahaan menerapkan sistem pengendalian internal dengan baik dalam kegiatan

operasionalnya, tidak hanya operasionalnya saja tetapi finansial perusahaan juga akan lebih termonitor dengan baik. Dalam prakteknya, pendapatan yang diperoleh perusahaan tidak hanya berasal dari hasil penjualan produk barang, namun hasil dari penjualan produk jasa juga diakui sebagai pendapatan jasa.

Organisasi bisnis atau usaha yang saat ini berkembang adalah perusahaan yang bergerak di bidang ekspedisi atau pengiriman. PT. Sri Putra Rukun Sentosa hadir sebagai salah satu perusahaan jasa yang bergerak di bidang jasa pengiriman barang yang tidak terlepas dari kegiatan pencatatan kas berbasis akuntansi. Berdasarkan pengamatan awal yang dilakukan peneliti, sistem informasi akuntansi yang diterapkan pada PT. Sri Putra Rukun Sentosa masih menggunakan sistem penerimaan kas yang belum terintegrasi. Oleh karena itu, penerimaan kas dari pendapatan jasa pengiriman barang tersebut perlu dibentuk suatu sistem akuntansi yang baik, terutama pada sistem akuntansi penerimaan kas. Dalam hal ini, perlu diadakannya evaluasi terhadap sistem akuntansi penerimaan kas dari pendapatan jasa pengiriman barang tersebut karena untuk mengetahui apakah sistem akuntansi penerimaan kas yang digunakan oleh PT. Sri Putra Rukun Sentosa merupakan sistem akuntansi yang baik dan telah sesuai dengan prosedur yang diterapkan. Beberapa hasil penelitian yang dilakukan oleh Wijoyo (2020), Nurazila (2018), dan Rahayu (2019) menunjukkan hasil sistem akuntansi penerimaan kas sudah sesuai dengan prosedur dan kaidah akuntansi.

Berdasarkan pembahasan latar belakang di atas, maka peneliti mengambil judul yang sesuai yakni mengenai “Analisis Sistem Akuntansi

Penerimaan Kas atas Pendapatan Jasa Pengiriman Barang (studi kasus pada PT. Sri Putra Rukun Sentosa tahun 2020)”.

B. Fokus Permasalahan

Karena terlalu luasnya masalah, maka dalam penelitian kualitatif, peneliti akan membatasi penelitiannya dalam satu atau lebih variabel. Batasan masalah dalam penelitian kualitatif disebut fokus, yang bersifat pokok masalah yang masih bersifat umum. Berdasarkan pemaparan latar belakang masalah di atas, peneliti mmfokuskan permasalahan pada “Analisis Sistem Akuntansi Penerimaan Kas Atas Pendapatan Jasa Pengiriman Barang (Studi Kasus Pada PT. Sri Putra Rukun Sentosa tahun 2020)”.

C. Rumusan Masalah Penelitian

Guna mempermudah pembahasan masalah yang akan dipecahkan, maka dapat dirumuskan permasalahan yang akan diteliti yaitu analisis penerapan sistem akuntansi penerimaan kas atas pendapatan jasa pengiriman barang pada PT. Sri Putra Rukun Sentosa tahun 2020.

D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis sistem akuntansi penerimaan kas atas pendapatan jasa pengiriman barang yang diterapkan pada PT. Sri Putra Rukun Sentosa tahun 2020.

E. Manfaat Penelitian

Sesuai tujuan penelitian yang dipaparkan di atas, maka manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut;

1. Manfaat Praktis

- a. Memberikan informasi bagi pengguna laporan keuangan secara umum sebagai bahan evaluasi untuk mengambil keputusan berinvestasi.
- b. Hasil penelitian ini diharapkan bisa menjadi acuan ataupun sebagai referensi manajemen perusahaan dan salah satu pengguna laporan keuangan dalam pengambilan keputusan sistem akuntansi yang lebih efektif khususnya sistem penerimaan kas.

2. Manfaat Teoritis

Bagi peneliti selanjutnya, hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan dapat digunakan sebagai acuan akademik untuk melakukan riset khususnya bidang akuntansi dan diharapkan menambah referensi khususnya sistem penerimaan kas.

DAFTAR PUSTAKA

- Bahari, I. S. 2017. *Analisis Sistem Akutansi Penjualan dan Penerimaan Kas dalam Upaya Peningkatan Pengendalian Intern (Studi Pada PT Sumber Purnama Sakti Motor Lamongan)*. Universitas Brawijaya.
- Baridwan, Z. 2012. *Sistem Akuntansi: Penyusunan Prosedur dan Metode*. Yogyakarta: BPFE.
- Dewi, A. M., & Handaruwati, I. 2019. Analisis Pengaruh Motivasi Kerja Lingkungan Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Di CV Marthani. *Magisma: Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*, 6(1), 1–22. <https://doi.org/10.35829/magisma.v6i1.15>.
- Fahmi, I. 2018. *Perilaku Organisasi (Teori, Aplikasi, dan Kasus)*. Bandung: Alfabeta.
- Gunawan, I. 2016. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hall, J. 2009. *Sistem Informasi Akuntansi (Terjemahan Dewi Fitriyani dan Deny Arnos Kwary)*. Edisi 4. Jakarta: Salemba Empat.
- Hery. 2014. *Akuntansi Dasar 1 dan 2*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Mardi. 2011. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Moleong, L. J. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset.
- Mulyadi. 2010. *Sistem Akuntansi, Edisi Ke-Lima*. Jakarta: Salemba Empat.
- Nurazila. (2018). *Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Pada Pendapatan Jasa Rawat Inap Pada Rumah Sakit Umum Daerah Massenrempulu Kabupaten Enrekang*. Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Rahayu, P. S. 2019. *Analisis Sistem Akuntansi Penerimaan Kas Dan Pengeluaran Kas Pada PT. Langgan Putra Guna Tegal*. Politeknik Harapan Bersama.
- Ronmey, Marshall B. dan Steinbart, P. J. 2011. *Accounting Information System 9th Edn. (Diterjemahkan Oleh Dewi Fitriyani dan Deni Arnos Kwari)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Warran, Carl S, J. M. R. & P. E. F. (2012). *Pengantar Akuntansi. Buku Satu. Edisi*

21. Jakarta: Salemba Empat.

Wijoyo, H. 2020. Analisis Sistem Akuntansi Pencatatan Kas Pada Pt. Expedisi Bakung Pekanbaru. *Jurnal Akun STIE (JAS)*, Vol. 6, No.