

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Zikri, M. I. H. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Pengiriman Barang terhadap Kepuasan Konsumen pada PT Pos Indonesia Regional I Sumatera. *Jurnal Ilmu Komputer, Ekonomi Dan Manajemen (JIKEM)*, 1(1), 129–138. <http://ummaspul.e-journal.id>
- Amrul, Rusli, Anna Apriana Hidayanti, and Muhamad Arifulminan. (2020). “Pengaruh Pengetahuan, Sanksi Dan Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan-Perdesaan Dan Perkotaan (PBB-P2) Pada BAPENDA Kabupaten Lombok Barat.” *Jurnal Bisnis Manajemen Dan Akuntansi* 7(2):69–89.
- Ariska Devi Nurkumalasari, Supri Wahyudi Utomo, N. W. S. (2020). FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK HOTEL KOTA MADIUN Ariska. *Jurnal Akuntansi Netral, Akuntabel, Objektif*, 2(2), 1–5. <http://jurnal.untad.ac.id/jurnal/index.php/jan/article/view/13817>
- Atarwaman, R. J. D. (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi*, 6(1), 39–51. https://doi.org/10.1007/978-3-642-56129-0_12
- Attamimi, A. R., & Asalam, A. G. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pengetahuan Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pajak Dalam Membayar PKB. *E-Proceeding of Management*, 8(5), 5186–5193.
- Beraksi. (2022). Pendekatan Penelitian: Pengertian, Jenis dan Kriteria. <https://deepublishstore.com/blog/pendekatan-penelitian/>. Diakses pada 01 Juni 2023
- Deepublishstore.com. (2022). Kuesioner Penelitian Adalah: Jenis, Isi dan Cara Membuat yang Benar. <https://deepublishstore.com/blog/kuesioner-penelitian/>. Diakses pada 03 Juni 2023.
- Direktorat Jendral Pajak. 2021. Mengenal Macam-macam Pajak di Indonesia. Ayo! Pajak (Online). <https://ayopajak.com/macam-macam-pajak-di-indonesia/>.
- Ermawati, N. (2018). Pengaruh Religiusitas, Kesadaran Wajib Pajak Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Nanik Ermawati Jurusan Akuntansi Universitas Muria Kudus. *STIE SEMARANG*, 10(2018), 106–122. <https://jurnal3.stiesemarang.ac.id/index.php/jurnal/article/view/89>
- Farman, F. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Kecamatan Tanjungkerta Kabupaten Sumedang. *Journal of*

Accounting, Finance, Taxation, and Auditing (JAFTA), 3(2), 103–126.
<https://doi.org/10.28932/jafta.v3i2.3577>

Hantono, H., & Sianturi, R. F. (2022). Pengaruh Pengetahuan pajak, sanksi pajak terhadap kepatuhan pajak pada UMKM kota Medan. *Owner*, 6(1), 747–758.
<https://doi.org/10.33395/owner.v6i1.628>

Herlina, V. (2020). PENGARUH SANKSI, KESADARAN PERPAJAKAN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KABUPATEN KERINCI. *Jurnal Benefita*, 5(2), 252. <https://doi.org/10.22216/jbe.v5i2.5168>

Janna, N. M. (2020). Variabel dan skala pengukuran statistik. *Jurnal Pengukuran Statistik*, 1(1), 1–8.

Kajian pustaka. (2020). Populasi dan Sampel Penelitian (Pengertian, Proses, Teknik Pengambilan dan Rumus).
<https://www.kajianpustaka.com/2020/11/populasi-dan-sampel-penelitian.html>. Diakses pada 01 Juni 2023.

Kementerian Keuangan Republik Indonesia. Undang-Undang (UU) No 28 Tahun 2007 Pasal 1 Ayat 1 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1983 Nomor 49. Jakarta.

Kementerian Keuangan Republik Indonesia. Undang-Undang (UU) No 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Restribusi Daerah. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2007. Jakarta

Kementerian Keuangan Republik Indonesia. Keputusan Menteri Keuangan Nomor 544/Kmk.04/2000 Tentang Kriteria Wajib Pajak Yang Dapat Diberikan Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak Menteri Keungan Republik Indonesia Pasal 1 Ayat 1. Tahun 2000. Jakarta

Kompas.com. (2022). Pengertian Pajak Menurut Ahli.
<https://nasional.kompas.com/read/2022/05/23/01100081/pengertian-pajak-menurut-ahli>. Diakses pada 20 Mei 2023

Kwarto, A. B. Z. dan F. (2019). PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-Filing, PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha Bebas di Bintaro Trade Center). *Jurnal Riset Bisnis*, 3(1), 20–29.
<https://journal.univpancasila.ac.id/index.php/jrb/article/view/977>

Mardiasmo. (2019). Perpajakan: edisi 2019. Yogyakarta: Andi.

Mulyati, Y., & Ismanto, J. (2021). Pengaruh Penerapan E-Filing, Pengetahuan Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Pegawai

- Kemendikbud. JABI (Jurnal Akuntansi Berkelanjutan Indonesia), 4(2), 139. <https://doi.org/10.32493/jabi.v4i2.y2021.p139-155>
- M. Hasan Ma'ruf, S. S. (2020). Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan. *Akuntansi Dan Pajak*, 2, 276–284. <https://jurnal.stie-aas.ac.id/index.php/jap/article/view/641>
- Nafiah, Z. ., & Warno, W. . (2018). PENGARUH SANKSI PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (Study Kasus Pada Kecamatan Candisari Kota Semarang Tahun 2016). *Jurnal Stie Semarang*, 10(1), 86–105. <https://doi.org/10.33747/stiesmg.v10i1.88>
- Putri, Destiara Anggita. 2022. Memahami Pengertian dan Cara Membuat Kerangka Konseptual. Katadata.co.id, (Online). <https://katadata.co.id/agung/lifestyle/639f7f257acbd/memahami-pengertian-dan-cara-membuat-kerangka-konseptual>
- Serupa.id. (2022). Populasi dan Sampel Penelitian, Teknik Sampling & Langkah. <https://serupa.id/populasi-dan-sampel-penelitian-serta-teknik-sampling/>. Diakses pada 01 Juni 2023
- Serupa.id. (2021) .Instrumen Penelitian: Pengertian, Kriteria & Jenis (Penjelasan Lengkap). <https://serupa.id/instrumen-penelitian/>. Diakses pada 01 Juni 2023.
- Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D. Alfabeta
- Sugiyono. (2021). Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R dan D. Edisi 2. Bandung: Afabeta.
- Tessy Oktavianti, Ronald N Girsang, dan L. D. M. (2021). *PENGARUH SANKSI PAJAK, SOSIALISASI, TINGKAT PENDAPATAN, PELAYANAN JASA, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN SEKTOR PERDESAAN DAN PERKOTAAN (Studi Kasus di Kecamatan Muko-muko Bathin VII Kabupaten. 1.* <https://ojs.umb-bungo.ac.id/index.php/JIAB/article/view/715>
- Thian, Alexander. 2021. Hukum Pajak. Yogyakarta: Penerbit ANDI
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2000 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.

- Wahyuni, M. D. S., Kepramareni, P., & Dicriyani, N. L. G. M. (2022). ANALISIS FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN. *Jurnal Kharisma*, 4. e-journal.unmas.ac.id
- Widiastini, N. P. A., & Supadmi, N. L. (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi, Kualitas Pelayanan dan Sosialisasi pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *E-Jurnal Akuntansi*, 30(7), 1645. <https://doi.org/10.24843/eja.2020.v30.i07.p03>
- Wulandari, N., & Wahyudi, D. (2022). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Mranggen Kabupaten Demak. 6. <https://jptam.org/index.php/jptam/article/view/4764>
- Yanti, K. E. M., Yuesti, A., & Bhegawati, D. A. S. (2021). *PENGARUH NJOP, SIKAP, KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN SPPT TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DENGAN SANKSI PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERASI DI KECAMATAN DENPASAR UTARA*. 3. <https://e-journal.unmas.ac.id/index.php/kharisma/article/view/1698>
- ZAGITA, F., & MARLINAH, A. (2022). FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI WILAYAH DKI JAKARTA. *AKUNTANSI TSM*, 2, 867–878. <http://jurnaltsm.id/index.php/EJATSM/article/view/1503>
- Zahrani, N. R. (2019). *PAJAK ORANG PRIBADI Titik Mildawati Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya*. <http://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jira/article/view/2398>