

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, PENGENDALIAN
INTERNAL, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA BANK BTN CABANG KOTA KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak)
Pada Program Studi Akuntansi



OLEH :

HESTI NOFIANA
NPM : 19.1.02.01.0009

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI
2023**

Skripsi oleh :

HESTI NOFIANA
NPM : 19.1.02.01.0009

Judul :

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, PENGENDALIAN
INTERNAL, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BANK BTN CABANG KOTA KEDIRI**

Telah disetujui untuk diajukan kepada
Panitia Ujian Skripsi Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nusantara PGRI Kediri

Tanggal 18 Juli 2023

Pembimbing I



Erna Puspita, M.Ak
NIDN. 071128803

Pembimbing II



Andy Kurniawan, M.Ak
NIDN. 0719128604

Skripsi oleh

HESTI NOFIANA
NPM : 19.1.02.01.0009

Judul :

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, PENGENDALIAN
INTERNAL, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA BANK BTN CABANG KOTA KEDIRI**

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian /Sidang Skripsi
Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UN PGRI Kediri
Pada tanggal: 18 Juli 2023

Dan Dinyatakan telah Memenuhi Persyaratan

Panitia Penguji :

1. Ketua : Erna Puspita, M.Ak
2. Penguji I : Dr. Faisol, M.M
3. Penguji II : Andy Kurniawan, M.Ak



Mengetahui,
Dekan FEB
Dr. Subagyo, M.M
NIDN.071706661

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya.

Nama : Hesti Nofiana
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/tgl. Lahir : Kediri, 20 November 2001
NPM : 19.1.02.01.0009
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya tulis atau pendapat yang pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sengaja dan tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kediri, 18 Juli 2023

Yang Menyatakan



HESTI NOFIANA
NPM: 19.1.02.01.0009

Motto:

“Kelemahan terbesar kita adalah bersandar dalam kepasrahan”

~Penulis~

“ Barang siapa bertaqwa kepada Allah maka Dia akan menjadikan jalan keluar baginya, dan memberinya rezeki dari jalan yang tidak ia sangka.

Barang siapa yang bertawakal kepada Allah maka cukuplah Allah baginya. Sesungguhnya Allah melaksanakan kehendakNya, Dia telah menjadikan untuk setiap sesuatu kadarnya”.

(Q.S. Ath-Thalaq)

Kupersembahkan karya ini buat :

- ❖ Allah SWT
- ❖ Kedua orang tua, adik, dan semua keluarga yang telah memberikan dukungan sampai saya bisa menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
- ❖ Sahabat saya yang telah membantu penelitian dan saat proses penyelesaian skripsi ini.

ABSTRAK

Hesti Nofiana: Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank BTN Cabang Kota Kediri.

Kata kunci : Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal, Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh sistem informasi akuntansi, pengendalian internal, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada bank BTN cabang kota Kediri. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan teknik penelitian yang digunakan adalah teknik penelitian kausal. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan bank BTN cabang kota Kediri yang berjumlah 62 responden, dan dianalisis menggunakan teknik analisis regresi linear berganda dengan program SPSS versi 21. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi secara parsial tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, pengendalian internal secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan, motivasi kerja secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan, dan sistem informasi akuntansi, pengendalian internal, dan motivasi kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, karena hanya atas perkenan-Nya tugas penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan.

Skripsi dengan judul “Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bank BTN Cabang Kota Kediri” ini merupakan bagian dari rencana penelitian guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nusantara PGRI Kediri.

Pada kesempatan ini diucapkan terimakasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Dr. Zainal Afandi, M.Pd, selaku Rektor Universitas Nusantara PGRI Kediri yang selalu memberikan dorongan motivasi kepada mahasiswa.
2. Dr. Subagyo, M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nusantara PGRI Kediri.
3. Sigit Puji Winarko, S.E., S.Pd., M.Ak, selaku Ketua Prodi Akuntansi Universitas Nusantara PGRI Kediri.
4. Erna Puspita, M.Ak, selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Andy Kurniawan, M.Ak, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Kepada kedua orang tua saya yang selalu memberikan dukungan sepenuh hati.
7. Seluruh karyawan Bank BTN Cabang Kota Kediri yang telah memberikan dukungan dan membantu membuat penyusunan skripsi ini.
8. Sahabat saya yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Serta ucapan terimakasih juga disampaikan kepada pihak-pihak lain yang tidak disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu menyelesaikan skripsi ini.

Disadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, maka diharapkan tegur sapa, kritik, dan saran, dari berbagai pihak sangat diharapkan.

Akhirnya, disertai harapan semoga skripsi ini ada manfaatnya bagi kita semua, khususnya bagi dunia pendidikan.

Kediri, 18 Juli 2023

HESTI NOFIANA
NPM: 19.1.02.01.0009

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	1
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO:	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Pembatasan Masalah	8
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	10

1. Manfaat Praktis.....	10
2. Manfaat Teoritis	10
BAB II : KAJIAN TEORI DAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Teori	12
1. Kinerja Karyawan.....	12
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	12
b. Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	13
c. Karakteristik Kinerja Karyawan.....	14
2. Sistem Informasi Akuntansi	14
a. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi	14
b. Komponen Sistem Informasi Akuntansi	15
c. Tujuan Umum Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi	16
d. Manfaat Sistem Informasi Akuntansi	16
3. Pengendalian Internal	16
a. Pengertian Pengendalian Internal	16
b. Tujuan Pengendalian Internal.....	17
c. Unsur Pengendalian Internal	18
d. Komponen Pengendalian Internal	19
4. Motivasi Kerja.....	20
a. Pengertian Motivasi Kerja.....	20

b. Tujuan Motivasi Kerja.....	21
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	21
d. Fungsi Motivasi Kerja	21
B. Kajian Hasil Penelitian Terdahulu	22
C. Kerangka Berfikir.....	37
D. Kerangka Konseptual.....	40
E. Hipotesis.....	42
BAB III : METODE PENELITIAN	43
A. Variabel Penelitian.....	43
1. Identifikasi Variabel Penelitian	43
2. Definisi Operasional Variabel	44
B. Pendekatan dan Teknik Penelitian	46
1. Pendekatan Penelitian.....	46
2. Teknik Penelitian.....	47
C. Tempat dan Waktu Penelitian	47
1. Tempat Penelitian.....	47
2. Waktu Penelitian	48
D. Populasi dan Sampel	48
1. Populasi	48
2. Sampel	48

E.	Instrumen Penelitian.....	48
1.	Pengembangan Instrumen	48
2.	Validitas dan Reliabilitas Instrumen	50
a.	Uji Validitas.....	50
b.	Uji Reliabilitas.....	54
F.	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	55
1.	Sumber Data	55
2.	Teknik Pengumpulan Data	55
G.	Teknik Analisis Data	56
1.	Jenis Analisis	56
a.	Uji Asumsi Klasik	57
1)	Uji Normalitas	57
2)	Uji Multikolinearitas	57
3)	Uji Heteroskedastisitas	58
b.	Analisis Regresi Linear Berganda	59
c.	Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	59
H.	Pengujian Hipotesis	60
a.	Uji Signifikansi Parsial (Uji-t).....	60
b.	Uji Signifikansi Simultan (Uji-F).....	61
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		63

A. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	63
1. Sejarah Singkat Bank BTN	63
2. Visi dan Misi Bank BTN	64
3. Lokasi Bank BTN.....	65
4. Struktur Organisasi Bank BTN	65
5. Tugas dan Tanggung Jawab	66
6. Gambaran Umum Responden.....	69
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	69
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	71
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	74
e. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja	75
B. Deskripsi Data Variabel	76
1. Tanggapan Responden terhadap Variabel Sistem Informasi Akuntansi	76
2. Tanggapan Responden terhadap Variabel Pengendalian Internal.....	77
3. Tanggapan Responden terhadap Variabel Motivasi Kerja	79
4. Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	81
C. Hasil Analisis Data.....	82
1. Uji Asumsi Klasik	83
a. Uji Normalitas	83

b. Uji Multikolinearitas	84
c. Uji Heteroskedastisitas	85
2. Analisis Regresi Linear Berganda	86
3. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	88
D. Uji Hipotesis.....	90
1. Uji Signifikansi Parsial (Uji-t).....	90
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji-F).....	91
E. Pembahasan.....	92
BAB V : SIMPULAN DAN SARAN	97
A. Simpulan	97
B. Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA	99
DAFTAR LAMPIRAN	102

DAFTAR TABEL

Tabel	
2.1 : Tabel Hasil Penelitian Terdahulu	30
3.1 : Tabel Definisi Operasional Variabel	44
3.2 : Tabel Kisi-Kisi Penelitian	50
3.3 : Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Informasi Akuntansi.....	51
3.4 : Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Pengendalian Internal.....	52
3.5 : Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	52
3.6 : Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	53
3.7 : Tabel Hasil Uji Reliabilitas	54
4.1 : Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	70
4.2 : Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
4.3 : Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	71
4.4 : Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	74
4.5 : Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja	75
4.6 : Tabel Tanggapan Responden Terhadap Sistem Informasi Akuntansi	76
4.7 : Tabel Tanggapan Responden Terhadap Pengendalian Internal.....	78
4.8 : Tabel Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja	79
4.9 : Tabel Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	81
4.10 : Tabel Hasil Uji Normalitas	83
4.11 : Tabel Hasil Uji Multikolinearitas	86
4.12 : Tabel Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	87
4.13 : Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	89
4.14 : Tabel Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji-t).....	90

4.15 : Tabel Hasil Uji Signifikasi Simultan (Uji-F).....	92
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar

2.1 : Gambar Kerangka Konseptual	41
4.1 : Gambar Struktur Organisasi Bank BTN KC Kediri	66
4.2 : Gambar Hasil Uji Heteroskedastisitas	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

A. Tabulasi Data Hasil Penelitian:	102
B. Kuesioner Penelitian:	109
C. Hasil Output SPSS:	115
D. Surat Ijin Penelitian:.....	123
E. Kartu Bimbingan:.....	125

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan dunia usaha di era digital kini semakin mengalami peningkatan yang signifikan. Hal ini dapat dilihat dari banyaknya perusahaan yang bersaing dengan tujuan untuk memperoleh laba secara maksimal. Perusahaan akan mengalami kebangkrutan apabila perusahaan tersebut tidak dapat memenangkan persaingan dengan perusahaan lain. Saat ini perusahaan dituntut untuk beradaptasi dengan adanya era digital. Hal ini dikarenakan banyaknya tantangan yang harus dihadapi oleh perusahaan skala kecil ataupun perusahaan skala besar yaitu dengan munculnya era digital. Dampak yang disebabkan oleh munculnya era digital saat ini dapat mengalihkan sistem pekerjaan manual ke dalam sistem pekerjaan yang berbasis elektronik seperti komputer, robot, dan perkembangan teknologi baru yang mengharuskan manusia untuk mengoptimalkan proses berpikir dibandingkan fisik. Maka, dari banyaknya usaha di Indonesia mengharuskan setiap perusahaan mampu mengikuti kemajuan teknologi informasi yang baik dan efektif agar tujuannya dapat tercapai. Perusahaan yang ingin bertahan dalam mengolah bisnisnya harus mempunyai strategi yang tepat, salah satu strategi tersebut yaitu dengan meningkatkan kinerja karyawannya.

Kinerja adalah suatu hasil pekerjaan yang telah dicapai oleh seorang karyawan sesuai dengan kriteria pekerjaan yang diberikannya. Menurut Mangkunegara (2016), Kinerja karyawan adalah hasil kinerja seseorang telah diukur berdasarkan kualitas maupun kuantitas tinggi pekerjaan yang dilakukan oleh karyawan sesuai tanggung jawab yang telah diberikan, misalnya sumber daya manusia dan kinerja karyawan yang tidak baik dapat berpengaruh terhadap perkembangan dan kemajuan perusahaan tersebut. Sehingga kinerja karyawan merupakan komponen penting di dalam keberhasilan suatu perusahaan. Selain itu terdapat beberapa faktor yang memengaruhi kinerja karyawan dalam melakukan pekerjaannya, antara lain sistem informasi akuntansi, pengendalian internal, dan motivasi kerja. Kinerja karyawan juga termasuk dalam penggunaan sistem informasi akuntansi yang sudah menggunakan *platform* berbasis aplikasi, di mana dapat memudahkan dalam penyajian informasi untuk keperluan bisnis, misalnya dalam aktivitas penjualan, pembelian, dan pembukuan. Diharapkan di dalam penggunaan sistem informasi tersebut mampu meningkatkan daya saing.

Sistem informasi merupakan hal yang sangat penting dalam kegiatan bisnis karena dapat mengikuti kemajuan teknologi informasi, merubah kondisi perekonomian, serta dapat mempengaruhi persaingan di dalam dunia bisnis. Manfaat sistem informasi akuntansi bagi pelaku bisnis adalah memberikan informasi yang tepat waktu sehingga perusahaan secara efektif dan efisien dapat melaksanakan kegiatan utamanya di dalam rantai nilai,

meningkatkan kualitas produk atau jasa sekaligus mengurangi biaya, dan dapat meningkatkan efisiensi kinerja bisnis. Namun dalam penggunaannya banyak kendala atau hambatan yang dihadapi pelaku usaha perbankan, misalnya kinerja sumber daya manusianya belum memiliki tenaga yang menguasai penggunaan sistem informasi akuntansi, selain itu ada kendala keuangan di mana dalam menggunakan sistem informasi akuntansi membutuhkan modal yang tidak sedikit serta terjadi kesalahan didalam melakukan transaksi yang diakibatkan oleh kesalahan manusia dan sistem bermasalah hal tersebut sangat mempengaruhi kualitas kerja setiap karyawan. Dalam kendala tersebut menyebabkan perusahaan cenderung berkembang lambat dalam menjalankan tugasnya. Selain itu, penerapan sistem informasi akuntansi yang telah terkomputerisasi dengan baik tentunya akan mempermudah karyawan dalam menyelesaikan tugasnya sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawannya. Hal tersebut sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Ruliyanti & Siahaan (2021) menyatakan bahwa sistem informasi akuntansi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Selain sistem informasi akuntansi ada hal lain yang harus diperhatikan yaitu mengenai pengendalian internal. Menurut Romney & Steinbart (2016) Pengendalian internal merupakan suatu proses yang dilakukan untuk memberikan keyakinan memadai bahwa tujuan pengendaliannya telah tercapai. Sedangkan menurut COSO dalam buku Sujarweni (2015) pengendalian internal adalah serangkaian aktivitas

mencakup seluruh proses organisasi, yaitu berada dalam proses manajemen antara lain perencanaan, pelaksanaan, dan pemantauan. Sementara itu, terdapat manfaat dari pengendalian internal yaitu untuk mengamankan dan mendeteksi penggunaan aset, mengelola catatan secara detail dan baik untuk melaporkan aset perusahaan yang akurat, menyiapkan laporan keuangan sesuai dengan kriteria yang ditetapkan, serta mendorong dan memperbaiki efisiensi operasional. Hal yang dapat menyebabkan permasalahan di dalam pengendalian internal yaitu kurangnya penerapan pengendalian internal terhadap karyawan sehingga berpengaruh terhadap kinerja karyawan misalnya terjadinya kecurangan (*fraud*) atau penyelewengan yang mungkin akan terjadi, maka didalam sebuah perusahaan tersebut memerlukan pengendalian internal yang baik karena dapat melindungi keberadaan aset di dalam perusahaan. Selain itu, Penerapan pengendalian internal yang baik diharapkan dapat meningkatkan kinerja karyawan secara efektif. Hasil penelitian Septiana *et al.*, (2022) menyatakan bahwa variabel pengendalian internal berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Selain pengendalian internal, motivasi kerja juga menjadi hal lain yang harus diperhatikan dalam kinerja karyawan. Menurut Adhari (2021) Motivasi kerja adalah sesuatu yang diperlukan bagi setiap pekerja guna memotivasi pencapaian tujuan atau target yang ditetapkan untuk mereka sendiri di tempat kerja. Adapun faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan yaitu faktor motivasi yang memiliki hubungan langsung terhadap karyawan, dan faktor kemampuan didalam lingkungan kerja yang memiliki

hubungan langsung terhadap kinerja karyawan. Selain itu terdapat manfaat di dalam motivasi kerja antara lain untuk mendorong setiap karyawan aktif dalam menyelesaikan tugasnya serta tanggung jawabnya, memotivasi agar karyawan memiliki kepuasan kerja dan prestasi kerja tinggi, dan memiliki keinginan yang kuat serta kompeten untuk berhasil. Namun, terdapat permasalahan dalam motivasi kerja yaitu kurangnya semangat kerja yang sering mengakibatkan rendahnya motivasi karyawan dalam bekerja, keterlambatan dalam kegiatan operasional dan penundaan pekerjaan, serta masih banyak karyawan yang belum termotivasi dengan baik dapat dilihat dari insentifnya karyawan dalam melakukan pekerjaannya. Cara agar Perusahaan dapat mencapai tujuannya adalah dengan memastikan bahwa perusahaan memiliki pekerja yang berkinerja tinggi dan proaktif serta dilengkapi dengan alat yang mereka butuhkan untuk memenuhi kebutuhan pekerjaan karyawan. Akibatnya, setiap karyawan dalam bisnis perlu dimotivasi untuk meningkatkan kinerja mereka dan menemukan pekerjaan yang memuaskan. Hal ini didukung adanya penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Ni Kadek Swahyuni & Adnantara (2020) menyatakan bahwa motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Baik sistem informasi akuntansi, pengendalian internal, dan motivasi kerja itu mencerminkan kinerja karyawan pada perusahaan.

Selain permasalahan diatas ditemukan adanya beberapa hasil penelitian Menurut Septiana *et al.*, (2022) dengan judul pengaruh sistem informasi akuntansi, pengendalian internal, dan motivasi kerja terhadap

kinerja karyawan (studi kasus pada PT BPR Bank Daerah Karanganyar) hasil penelitiannya adalah variabel sistem informasi akuntansi tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT BPR Bank Daerah Karanganyar, variabel pengendalian internal berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT BPR Bank Daerah Karanganyar, variabel motivasi kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT BPR Bank Daerah Karanganyar, sedangkan variabel sistem informasi akuntansi, pengendalian internal dan motivasi kerja secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. BPR Bank Daerah Karanganyar.

Menurut Ruliyanti & Siahaan (2021) dengan judul pengaruh sistem informasi, sistem pengendalian internal, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Jasa Raharja Cabang Lampung hasil penelitiannya adalah variabel sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Jasa Raharja Cabang Lampung, variabel pengendalian internal tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Jasa Raharja Cabang Lampung, variabel Motivasi Kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Jasa Raharja Cabang Lampung sedangkan variabel sistem informasi akuntansi, pengendalian internal, motivasi karyawan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Jasa Raharja Cabang Lampung.

Menurut Nanda *et al.*, (2020) dengan judul pengaruh sistem informasi akuntansi, gaya kepemimpinan, dan motivasi kerja terhadap

kinerja karyawan pada Kantor Pos Jemur Andayani Surabaya hasil penelitiannya adalah variabel sistem informasi akuntansi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Kantor Pos Jemur Andayani Surabaya, variabel gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Kantor Pos Jemur Andayani Surabaya, variabel motivasi kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Kantor Pos Jemur Andayani Surabaya sedangkan variabel sistem informasi akuntansi, gaya kepemimpinan, motivasi kerja secara bersama-sama berpengaruh simultan terhadap kinerja karyawan pada Kantor Pos Jemur Andayani Surabaya.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh *gap* riset penelitian terdahulu yaitu semakin meningkatnya sistem informasi akuntansi dan pengendalian internal, maka akan berpengaruh baik terhadap kinerja karyawan pada perusahaan tersebut, serta dapat memberikan nilai tambah bagi karyawan apabila dapat memberikan motivasi kerja yang baik didalam perusahaan. Hal tersebut dapat dijadikan sebagai variabel bebas yaitu sistem informasi akuntansi, pengendalian internal, motivasi kerja dan variabel terikatnya adalah kinerja karyawan.

Dari hasil penelitian sebelumnya pentingnya sistem informasi akuntansi, pengendalian internal, dan motivasi kerja sangat berpengaruh besar terhadap kinerja karyawan di perusahaan. Berdasarkan uraian latar belakang diatas peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal, dan**

Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Bank BTN Cabang Kota Kediri”

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan penjelasan dari latar belakang di atas maka, peneliti dapat mengidentifikasi masalah mengenai:

1. Adanya beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan pada perusahaan Bank BTN Cabang Kota Kediri.
2. Masih banyak karyawan yang belum termotivasi kerja dengan baik.
3. Kurangnya penerapan pengendalian internal terhadap karyawan sehingga berpengaruh terhadap kinerjanya.
4. Agar dapat menghasilkan kinerja karyawan yang baik, maka perusahaan tersebut harus mempunyai sumber daya manusia yang berkompeten dalam bidangnya.

C. Pembatasan Masalah

Dalam melakukan penelitian diperlukan pembatasan masalah agar masalah yang diidentifikasi oleh peneliti sesuai dengan objek yang diteliti. Berdasarkan identifikasi masalah di atas, maka pembatasan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah:

1. Variabel yang diteliti adalah sistem informasi akuntansi, pengendalian internal, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan.
2. Penelitian ini dilakukan di Bank BTN Cabang Kota Kediri pada tahun 2023.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah dan pembatasan masalah di atas maka, peneliti dapat merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Apakah terdapat pengaruh sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan pada Bank BTN Cabang Kota Kediri pada tahun 2023?
2. Apakah terdapat pengaruh pengendalian internal terhadap kinerja karyawan pada bank BTN Cabang Kota Kediri pada tahun 2023?
3. Apakah terdapat pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada Bank BTN Cabang Kota Kediri pada tahun 2023?
4. Apakah terdapat pengaruh sistem informasi akuntansi, pengendalian internal, dan motivasi kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan pada Bank BTN Cabang Kota Kediri pada tahun 2023?

E. Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian rumusan masalah di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menganalisis pengaruh sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan pada Bank BTN Cabang Kota Kediri di tahun 2023.
2. Untuk menganalisis pengaruh pengendalian internal terhadap kinerja karyawan pada Bank BTN Cabang Kota Kediri di tahun 2023.
3. Untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada Bank BTN Cabang Kota Kediri di tahun 2023.

4. Untuk menganalisis pengaruh sistem informasi akuntansi, pengendalian internal dan motivasi kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan pada Bank BTN Cabang Kota Kediri di tahun 2023.

F. Manfaat Penelitian

Berdasarkan penelitian ini diharapkan agar pihak-pihak yang berkepentingan dapat mengambil manfaat antara lain sebagai berikut:

1. Manfaat Praktis

a. Bagi Perusahaan

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai pertimbangan dalam menilai kinerja karyawan perusahaan khususnya dengan mempertimbangkan sistem informasi akuntansi, pengendalian internal, dan motivasi kerja.

2. Manfaat Teoritis

a. Bagi peneliti

Dari hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan tambahan untuk referensi, serta dapat menambah wawasan berpikir tentang kondisi sistem informasi akuntansi, pengendalian internal, kinerja karyawan yang ada di Bank BTN Cabang Kota Kediri agar dapat menjadi keahlian yang berharga bagi penulis dimasa yang akan datang.

b. Bagi pembaca

Dari hasil penelitian ini diharapkan para pembaca akan mendapatkan wawasan mengenai sistem informasi akuntansi,

pengendalian internal, motivasi kerja serta pembaca juga mendapatkan wawasan tentang kinerja karyawan didalam perusahaan tersebut. Hal ini juga bisa dijadikan sebagai referensi atau tumpuan bagi pembaca yang berminat dalam usaha yang sama.

DAFTAR PUSTAKA

- Adhari, I. Z. (2021). *Optimalisasi Kinerja Karyawan Menggunakan Pendekatan Knowledge Management & Motivasi Kerja*. Pasuruan: CV. Penerbit Qiara Media.
- Agustini, F. (2019). *Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia*. Medan: USU Press.
- Azharino, D., & Priono, H. (2022). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan*, 4(2), 5409–5420. <https://doi.org/10.37151/jsma.v1i2.5>
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26 Edisi 10*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Khaeruman, ST., MM., C., Dr. Luis Marnisah, MM., Ciq., Dr. Drs. Syech Idrus., M. S., Laila Irnawati, SKM, MM, CHRP, C., Dr. Ir. Hj. Yuary Farradia, Ms., Eni Erwantiningsih, SE., M., ... Ismawati, SE., M. (2021). *Meningkatkan Kinerja Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep & Studi Kasus*. Banten: CV. AA. RIZKY.
- Krismiaji. (2015). *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Mangkunegara, A. . A. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mardi. (2016). *Sistem Informasi Akuntansi*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Mulyadi. (2018). *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Nanda, S. G., Mahsina, M., & Lestari, T. (2020). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Gaya Kepemimpinan, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pos Jemur Andayani Surabaya. *EkoBis: Jurnal*

Ekonomi & Bisnis, 1(1), 17–23. <https://doi.org/10.46821/ekobis.v1i1.9>

Ni Kadek Swahyuni, M., & Adnantara, K. F. (2020). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. BPR Adiartha Udiana. *Journal Research of Accounting*, 1(2), 136–150. <https://doi.org/10.51713/jarac.v1i2.14>

Patraini, F. S., Dewi, F. G., & Sukmasari, D. (2021). Pengaruh Pengendalian Internal, Sistem Informasi Akuntansi, Motivasi Kerja Dan Kapasitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Perusahaan Jasa Konstruksi di Kota Bandar Lampung). *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 26(1), 12–21. <https://doi.org/10.23960/jak.v26i1.237>

Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2016). *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.

Ruliyanti, S., & Siahaan, M. (2021). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal dan Motivasi Kerja Terhadap kinerja Karyawan pada PT Jasa Raharja Cabang Lampung. *Jurnal Ilmiah PUSDANSI*, 1(2), 1–14.

Septiana, I., Santoso, S., & Prasetyaningrum, N. E. (2022). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT BPR Bank Daerah Karanganyar). *Jurnal Penelitian dan Kajian Ilmiah Fakultas Ekonomi Universitas Surakarta*, 20(3), 178–191.

Setiadi. (2020). *Buku Pintar Sistem Informasi Akuntansi Teori dan Praktek Soal*. Yogyakarta: Bening Pustaka.

Silaen, N. R., Syamsuriansyah, Chairunnisah, R., Sari, M. R., Mahriani, E., Tanjung, R., ... Putra, S. (2021). *Kinerja Karyawan*. Bandung: Widina Bakti Persada.

Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sujarweni, v. W. (2015). *Sistem Akuntansi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.