

**ANALISIS PENGENDALIAN MUTU DENGAN MENGGUNAKAN
STATISTICAL QUALITY CONTROL (SQC) PADA PT SUKSES MITRA
SEJAHTERA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M.)
Pada Program Studi Manajemen



OLEH :

YUSI NOVITASARI
NPM : 19.1.02.02.0002

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh:

YUSI NOVITASARI

NPM: 19.1.02.02.0002

Judul:

**ANALISIS PENGENDALIAN MUTU DENGAN MENGGUNAKAN
STATISTICAL QUALITY CONTROL (SQC) PADA PT.SUKSES MITRA
SEJAHTERA**

Telah disetujui untuk diajukan Kepada

Panitia Ujian/Sidang Skripsi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nusantara PGRI Kediri

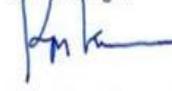
Tanggal : 04 Juli 2023

Pembimbing I



Dian Ayu Septi F., M.M
NIDN: 0111098703

Pembimbing II



Ronv Kurniawan, M.M.
NIDN: 0730076804

Skripsi oleh:

YUSI NOVITASARI
NPM: 19.1.02.02.0002

Judul :

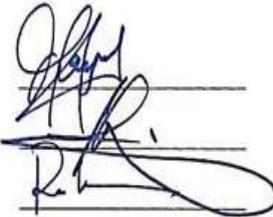
**ANALISIS PENGENDALIAN MUTU DENGAN MENGGUNAKAN
STATISTICAL QUALITY CONTROL (SQC) PADA PT SUKSES MITRA
SEJAHTERA**

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian/Sidang Skripsi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNP Kediri
Pada Tanggal: 17 Juli 2023

Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Persyaratan

Panitia Penguji:

1. Ketua : Diah Ayu Septi F., M.M
2. Penguji I : Poniran Yudho L., M.M
3. Penguji II : Rony Kurniawan., M.M



Mengetahui,
Dekan FEB,

Dr. Subagyo, M.M.
NIDN. 0717066601

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya,

Nama : Yusi Novitasari
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/tgl. Lahir : Nganjuk/ 11 November 2000
NPM : 19.1.02.02.0002
Fak : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya tulis atau pendapat yang pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sengaja dan tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kediri, 04 Juli 2023



METERAI
PENGEL

YUSI NOVITASARI
NPM: 19.1.02.02.0002

MOTTO

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar, tapi gelombang-gelombang itu yang nanti kau bisa ceritakan”

(Boy Chandra)

“Proses memang tidak mudah tapi endingnya bikin tidak berhenti bilang alhamdulillah .”

Kupersembahkan untuk:

- Allah SWT, atas segala Rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir (skripsi) dengan baik.
- Kedua orang tua dan adik saya yang telah memberikan dukungan motivasi serta doa yang tiada henti.

ABSTRAK

Yusi Novitasari : Analisis Pengendalian Mutu Dengan Menggunakan *Statistical Quality Control (SQC)* , Skripsi, Manajemen, FEB UN PGRI Kediri.

Kata Kunci: Kualitas Produk, Pengendalian Kualitas, *Statistical Quality Control*.

PT Sukses Mitra Sejahtera merupakan Perseroan Terbatas yang bergerak dalam bidang Industri Pengolahan Kayu Lapis (*Plywood*). Dalam proses pengembangan perusahaan terhadap pasar bebas *MEA* (Masyarakat Ekonomi Asean), perusahaan yang berdiri tahun 2010 ini menerapkan kesadaran yang tinggi akan visi dan misi perusahaan yaitu menjadi *industry* kayu lapis berskala global dengan produk yang bersaing di pasar domestic maupun luar negeri serta terjamin ketersediaan bahan baku yang berasal dari sumber yang legal. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor penyebab kerusakan dan pengendalian kualitas yang diterapkan oleh PT Sukses Mitra Sejahtera. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Statistic Quality Control (SQC)* yang dilakukan dengan alat bantu diantaranya sebagai berikut : (1). Tahap pemeriksaan dengan menggunakan *Checksheet*, (2). Analisis dengan menggunakan *Histogram*, (3). Analisis dengan menggunakan diagram *pareto*, (4). Analisis dengan peta kendali (5). Analisis *Fishbone* diagram jenis kerusakan yang dominan dikelompokkan dan direncanakan tindakan perbaikan, dan (6) Analisis diagram alir untuk mengetahui proses sebuah produksi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Faktor penyebab kerusakan pada PT Sukses Mitra Sejahtera adalah faktor manusia, mesin dan material kemudian Diagram sebab akibat memberikan gambaran tindakan yang sebaiknya dilakukan pada PT Sukses Mitra Sejahtera untuk memperbaiki masalah kegagalan produk. Pengendalian yang diterapkan pada perusahaan masih kurang baik, karena terdapat 2 titik yang diluar batas kendali *UCL* dan *LCL* oleh karena itu maka di analisis menggunakan diagram *fishbone*. Dapat diketahui faktor penyebab kerusakan dalam proses produksi, yaitu berasal dari faktor pekerja, mesin produksi, material / bahan baku. Oleh karena itu, semua penyebab kerusakan dapat segera diperbaiki atau pencegahan sedini mungkin agar tidak terjadi kerusakan yang lebih besar lagi.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kami panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Kuasa, karena hanya atas perkenan-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir berupa penyusunan skripsi dengan judul **“ANALISIS PENGENDALIAN MUTU DENGAN MENGGUNAKAN *STATISTICAL QUALITY CONTROL (SQC)* PADA PT SUKSES MITRA SEJAHTERA ”**. Penyusunan skripsi ini merupakan bagian rencana penelitian guna sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nusantara PGRI Kediri.

Pada kesempatan ini diucapkan terimakasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Zainal Afandi, M.Pd. selaku Rektor Universitas Nusantara PGRI Kediri yang selalu memberikan dorongan motivasi kepada mahasiswa.
2. Bapak Dr. Subagyo, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nusantara PGRI Kediri.
3. Ibu Restin Meilina, M.M. selaku Ketua prodi Manajemen Universitas Nusantara PGRI Kediri.
4. Ibu Diah Ayu Septi F., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Rony Kurniawan., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.

6. Segenap Dosen dan Karyawan Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nusantara PGRI Kediri atas segala dedikasinya selama ini.
7. Orang tua yang telah memberikan semangat, dukungan dan dorongan selama penyusunan skripsi.
8. PT Sukses Mitra Sejahtera Kediri, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Teman-teman yang telah memberikan dukungan dan dorongan selama penyusunan skripsi.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam proses pembuatan penelitian ini sehingga dapat selesai secara tepat waktu.

Disadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, maka diharapkan kritik dan saran-saran yang membangun, dari berbagai pihak sangat diharapkan serta penyusunan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Kediri, 04 Juli 2023



YUSI NOVITASARI
NPM: 19.1.02.02.0002

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian.....	8
F. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II : KAJIAN TEORI	
A. Kajian Teori.....	9
1. Pengendalian	9
a. Pengertian Pengendalian	9
b. Tujuan Pengendalian.....	10
2. Kualitas	11
a. Pengertian Kualitas	11
b. Peranan Penting Kualitas	12
3. Pengendalian Kualitas.....	12
a. Pengertian Pengendalian Kualitas.....	12
b. Faktor Pengendalian Kialitas	13
4. <i>Statistic Quality Control</i>	14
5. Teknik Perbaikan Kualitas	14
a. <i>Check Sheet</i>	15
b. <i>Histogram</i>	16
c. <i>Diagram Pareto</i>	17
d. Peta Kendali	18
e. <i>Fishbone Diagram</i>	18
f. Diagram Alur	19
B. Penelitian Terdahulu	20
C. Kerangka Berfikir.....	22
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Variabel Penelitian	23

1. Identifikasi Variabel Penelitian.....	23
B. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	23
1. Pendekatan Penelitian	23
2. Jenis Penelitian.....	24
C. Tempat dan Waktu Penelitian	24
1. Tempat Penelitian.....	24
2. Waktu Penelitian	24
D. Subjek dan Objek Penelitian.....	25
1. Subjek Penelitian.....	25
2. Objek Penelitian	25
E. Sumber dan Teknik pengumpulan data.....	25
1. Sumber data	25
2. Langkah-langkah pengumpulan data.....	25
F. Metode Analisis.....	26
1. <i>Cheeksheet</i>	26
2. <i>Histogram</i>	27
3. <i>Diagram Pareto</i>	28
4. peta kendali	28
5. <i>fishbone Diagram</i>	31
6. diagram alur.....	31

BAB IV : HASIL DAN PENELITIAN

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	33
1. Profil Singat Perusahaan	33
2. Visi Dan Misi Perusahaan	34
3. Struktur Organisasi.....	34
4. Departemen-Departemen Perusahaan	36
B. Deskripsi Analisis Data Data	38
1. <i>Chek Sheet</i>	38
2. <i>Histogram</i>	39
3. <i>Diagram Pareto</i>	39
4. Peta Kendali	40
5. <i>Fishbone Diagram</i>	43
6. Diagram Alur	44
C. Pembahasan	46
1. Faktor Penyebab Kerusakan Dan Tindakan Perbaikan	46

BAB V : SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan.....	49
B. Saran.....	49
1. Bagi Perusahaan	50
2. Bagi Karyawan.....	50
3. Bagi Peneliti Lain.....	50

PENUTUP

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1.1	Tabel Jumlah Hasil Produksi.....	5
1.2	Tabel Penyebab Kerusakan.....	6
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu.....	20
4.1	Tabel Lembar Pemeriksaan (<i>Check Sheet</i>).....	38
4.2	Tabel Kerusakan Dan Perbaikan	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
2.1	<i>Check Sheet</i>	16
2.2	<i>Histogram</i>	16
2.3	<i>Diagram Pareto</i>	17
2.4	Peta Kendali	18
2.5	<i>Diagram Fishbone</i>	19
2.6	Diagram Alur	19
2.7	Kerangka Berfikir	22
3.1	<i>Check Sheet</i>	27
3.2	<i>Histogram</i>	27
3.3	Diagram Pareto	28
3.4	Peta Kendali	30
3.5	<i>Diagram Fishbone</i>	31
3.6	Diagram Alur	32
4.1	Struktur Organisasi	35
4.2	<i>Histogram</i>	39
4.3	<i>Diagram Pareto</i>	40
4.4	Peta Kendali	43
4.5	<i>Diagram Fishbone</i>	44
4.6	<i>Diagram Fishbone</i>	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Lampiran Lembar Pengajuan Judul Skripsi
2. Lampiran Surat Pengantar Penelitian
3. Lampiran Balasan Surat Ijin Penelitian
4. Lampiran Kartu Bimbingan Skripsi

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pada hakekatnya suatu perusahaan didirikan untuk mencapai sebuah keuntungan yang optimal. Dengan keuntungan yang optimal maka perusahaan dapat terus menjalankan bisnis dan terus berproduksi untuk memenuhi kebutuhan *buyer*. Dengan keuntungan yang diperoleh itu perusahaan akan mempertahankan usahanya, sehingga keberlangsungan perusahaan akan terjamin dan perusahaan harus mampu memberikan kepuasan kepada konsumen atau *buyer* yaitu dengan cara memberikan hasil produksi yang sesuai dengan standart kualitas yang di inginkan perusahaan.

Agar suatu bisnis dapat terus berjalan, maka perusahaan harus memperhatikan kebutuhan atau permintaan *buyer*, karena permintaan *buyer* yang menjadi peran penting dalam proses keberlangsungan sebuah perusahaan. Kualitas merupakan faktor yang paling dasar untuk kepuasan konsumen dalam memproduksi suatu barang. tentunya perusahaan harus memperhatikan kualitas dengan tujuan yang akan dihasilkan, Kegiatan operasional perusahaan akan berjalan *efektif* dan *efisien* jika perusahaan melakukan pengendalian mutu yang dapat mengurangi produk pada saat mengalami kegagalan atau *reject*, dengan tujuan keinginan konsumen bisa terpenuhi oleh perusahaan, Salah satu teknik yang cocok dan dapat diterapkan adalah melalui kegiatan pengendalian kualitas.

Faktor-faktor yang mempengaruhi permintaan *buyer* salah satunya adalah produk yang berkualitas dan produk yang tidak cacat atau *reject*, karena sebuah perusahaan tidak bisa lepas dari permintaan *buyer* akan produk yang akan dihasilkan. Setiap konsumen menginginkan barang yang akan diperolehnya dalam kondisi yang baik serta terjamin kualitasnya. Oleh karena itu perusahaan harus dituntut untuk terus berinovasi meningkatkan *efektifitas*, *efisiensi*, dan kinerja pada perusahaannya agar bisa bersaing dengan perusahaan lainnya. Untuk menjaga kualitas produk yang dihasilkan, maka salah satu cara adalah dengan menetapkan standart kualitas atau mutu karena dengan ditetapkannya hal tersebut menunjukkan bahwa perusahaan memiliki tanggung jawab penuh terhadap produk yang mereka hasilkan.

Pengendalian kualitas perlu dilakukan oleh perusahaan dalam mempertahankan kualitas hasil produksinya. Permasalahan yang sering terjadi pada proses produksi dan dapat mempengaruhi kualitas adalah adanya kerusakan produk, sehingga memerlukan langkah atau usaha untuk memecahkan masalah tersebut agar kualitas produk dapat terjaga dengan baik. Meskipun dalam proses produksi telah dilaksanakan sesuai dengan prosedur atau perencanaan dari perusahaan namun pada kenyatataanya masih banyak ketidaksesuaian antara produk yang dihasilkan dengan produk yang diharapkan misalnya masih banyak ditemukan barang cacat di akhir proses produksi padahal produk tersebut sudah melalui proses pengawasan mutu mulai dari pengawasan bahan baku sampai pengawasan

proses produksi maka dari itu perlunya pengendalian mutu pada perusahaan guna meminimalisir kegagalan atau kecacatan produk.

Pengendalian mutu merupakan sebuah bagian dari hasil sebuah proses produksi dari awal hingga akhir karena sebagai penjamin mutu secara menyeluruh, sistem yang dikembangkan untuk menjaga standart kualitas hasil produksi. Dengan adanya pengendalian mutu dan penggunaan metode Statistik diharapkan memberikan dampak yang sangat signifikan terhadap hasil kualitas produk akhir yang bisa memenuhi standart perusahaan juga bisa menjadi efisiensi biaya bagi perusahaan. karena setiap perusahaan akan berusaha semaksimal mungkin menghasilkan sebuah produk yang dapat diterima dan memenuhi keinginan konsumen. Ada berbagai macam cara perusahaan untuk mempertahankan kualitas salah satunya adalah dengan menggunakan *Statistic Quality Control (SQC)* yaitu alat pengendali kualitas, dengan menggunakan metode *statistic* untuk menyelesaikan masalah yang ada diperusahaan serta mengendalikan proses produksi dengan standart mutu tertentu yang sudah disepakati oleh perusahaan

Menurut Prihatiningrum et al., (2020) *Statistic Quality Control* merupakan teknik yang digunakan sebagai pengendali dan mengelola produk yang dihasilkan, dimana proses produksi dikendalikan kualitasnya mulai dari awal produksi, pada saat proses produksi berlangsung sampai dengan produk jadi. Sehingga disini peran *Quality Control* sangatlah berpengaruh terhadap kualitas produk jadi yang akan sampai konsumen.

Menurut Ardiansyah et al., (2022) *Statistic Quality Control* adalah teknik penyelesaian masalah yang digunakan untuk memonitor, mengendalikan, menganalisis, mengelola dan memperbaiki sebuah produk yang dihasilkan perusahaan. *Statistic Quality Control (SQC)* Merupakan sebuah sistem yang dikembangkan untuk menjaga standart kualitas dari hasil produksi serta digunakan untuk mengelola proses dalam perusahaan manufaktur maupun jasa melalui sebuah metode *statistik*. Alat bantu *statistik* ini digunakan untuk mendeteksi sebab akibat terjadinya penyimpangan diluar kendali dalam proses produksi dan cara untuk melakukan tindakan perbaikan dari proses awal hingga akhir.

Menurut Meldayanoor, (2018) pengumpulan data menggunakan *cheksheet* lalu dianalisis menggunakan diagram kendali untuk mengetahui apakah produk cacat masih berada dalam batas kendali atau tidak yang dilanjutkan membuat diagram pareto agar dapat diketahui jenis cacat yang paling banyak terjadi yang kemudian akan ditelusuri penyebabnya menggunakan *fishbone* diagram.

PT Sukses Mitra Sejahtera perusahaan yang berdiri tahun 2010 ini menerapkan kesadaran yang tinggi akan visi dan misi perusahaan yaitu menjadi industri kayu lapis berskala global dengan produk yang bersaing di pasar domestic maupun luar negeri serta terjamin ketersediaan bahan baku yang berasal dari sumber yang legal Dalam proses pengembangan perusahaan terhadap pasar bebas MEA (Masyarakat Ekonomi Asean).

PT Sukses Mitra Sejahtera merupakan Perseroan Terbatas yang bergerak dalam bidang Industri Pengolahan Kayu Lapis (*Plywood*) Namun pengendalian mutu dianggap belum efektif sehingga perusahaan masih mengalami kecacatan produk namun dari sekitar banyak produk yang dihasilkan masih terjadi penyimpangan standart kualitas produk yang dihasilkan.

Berikut adalah Data Jumlah hasil produksi beserta jumlah reject setiap bulannya :

Tabel 1.1
Data Jumlah hasil produksi dan produk cacat (Reject) Tahun 2022
PT. Sukses Mitra Sejahtera Kras Kediri.

NO	Bulan	Jumlah produksi	Jumlah reject	Presentase reject
1.	Januari	402,465	27,205	6.33%
2.	Februari	308,084	10,100	4.76%
3.	Maret	373,090	21,820	5.06%
4.	April	345,099	20,080	5.56%
5.	Mei	256,369	14,025	5.81%
6.	juni	327,158	31,380	9.22%
7.	juli	346,775	24,620	7.72%
8.	agustus	430,884	21,475	6.26%
9.	September	284,163	6,550	2.51%

Sumber :Data Primer PT Sukses Mitra Sejahtera

Tabel 1.2
Penyebab Kerusakan Tertinggi Dan Metode Perbaikan

Faktor	Penyebab	Usulan Tindakan Perbaikan
Mesin	<ol style="list-style-type: none"> 1. Temperatur <i>venner</i> panas atau diatas standart 2. Ketebalan <i>Venner</i> yang tidak standart (tebal beda) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pendingin <i>venner</i> sebelum proses glue spreader, dan dilakukan sistem stock <i>venner</i> 2. Melakukan koordinasi dengan devisi <i>maintenance</i> dan devisi produksi mengenai performa mesin
Manusia	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penggunaan papan alas yang tidak sesuai standart 2. Pada saat pelaburan lem, bahan yang tidak terkena lem seharusnya dilakukan perataan lem 3. <i>Core</i> tertindih yang lolos pada proses <i>repair core</i> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan seleksi dan pemisahan alas yang tidak standart (ukuran) 2. Melakukan koordinasi dengan devisi produksi terkait perataan lem 3. (pemolesan) 4. Lebih ketat dalam mengontrol proses kerja <i>repair core</i>
Material	<ol style="list-style-type: none"> 1. Masih banyak muncul <i>core</i> gelombang dari depan 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Membuat job perbaikan

Sumber data: PT Sukses Mitra Sejahtera (2022)

Berdasarkan permasalahan yang telah dianalisis dan diuraikan dalam tabel tersebut maka dalam penelitian ini akan dilakukan penelitian Analisis *Statistic Quality Control (SQC)* agar diketahui penyebab kecacatan produk serta dapat mengambil keputusan yang tepat agar kualitas produk tetap terjaga sehingga kecacatan produk berkurang. Berdasarkan uraian maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “**Analisis Pengendalian Mutu Dengan Menggunakan *Statistic Quality Control (SQC)* Pada PT Sukses Mitra Sejahtera Kras Kediri**”.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat diidentifikasi beberapa masalah sebagai berikut :

1. Jumlah produk cacat setiap hasil produksi masih cukup banyak di PT Sukses Mitra Sejahtera.

C. Pembatasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, maka peneliti membatasi masalah yang akan diteliti di dasari pada latar belakang diatas sebagai berikut :

1. Lokasi penelitian adalah di PT Sukses Mitra Sejahtera Dsn. Cangk Ds. Krandang Kec. Kras Kab. Kediri jawa timur yang bergerak pada pembuatan kayu lapis/*plywood*
2. Penelitian yang dilakukan untuk mengetahui kerusakan/ kecacatan produk dan pengendalian kualitas pada *Statitic Quality Control (SQC)*.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan pembatasan masalah tersebut, maka masalah dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Apakah faktor penyebab kerusakan / kecacatan pada produksi *plywood* di PT SUKSES MITRA SEJAHTERA ?
2. Bagaimanakah pengendalian mutu atau kualitas produk yang diterapkan pada PT SUKSES MITRA SEJAHTERA?

E. Tujuan Penelitian

Sesuai rumusan masalah yang terdapat diatas, penelitian ini memiliki tujuan untuk:

1. Untuk menganalisis faktor penyebab kerusakan / kecacatan yang terjadi pada produksi *plywood* di PT SUKSES MITRA SEJAHTERA
2. Untuk mengetahui dan menganalisis pengendalian kualitas produk yang diterapkan pada PT SUKSES MITRA SEJAHTERA

F. Manfaat Penelitian

Peneliti berharap bahwa penelitian ini dapat mempunyai kegunaan, yang terdiri dari :

1. Secara Teoritis

Dapat dijadikan sebagai salah satu bahan kajian atau tambahan referensi untuk penelitian-penelitian dibidang produksi yang berkaitan dengan analisis pengendalian mutu (*QC*) dan kualitas produk dengan menggunakan *statistic quality control* supaya meningkatkan hasil produksi dan untuk mengurangi kecacatan produk.

2. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan bisa memberikan manfaat sekaligus informasi bagi perusahaan tentang prosedur pengendalian dalam menjaga kualitas hasil produksi.

DAFTAR PUSTAKA

- Andespa, I. 2020. (2020). *ISSN : 2337-3067 ANALISIS PENGENDALIAN MUTU DENGAN MENGGUNAKAN STATISTICAL QUALITY CONTROL (SQC) PADA PT . PRATAMA ABADI INDUSTRI (JX) SUKABUMI* Ira Andespa *Fakultas Ilmu Administrasi dan Humaniora Universitas Muhammadiyah Sukabumi , Jawa Barat , Indon. 2, 129–160.*
- Ardiansyah, R., Rizqi, A. W., & Kurniawan, M. D. (2022). Quality Control Using Statistical Quality Control (SQC) Approach On Bag Products of UD. FGH. *MOTIVECTION: Journal of Mechanical, Electrical and Industrial Engineering, 4(2), 129–140.* <https://doi.org/10.46574/motivection.v4i2.118>
- DwiNovitasari, (2022) *Manajemen Operasional Konsep Dan Esensi*, Cetakan Pertama, STIE Widya Wiwaha, Yogyakarta
- Islam, S. S., & Fatkhurozak, F. (2018). Analisis Pengendalian Kualitas dengan Menggunakan First Pass Yield dan Fishbone Diagram Pada PT X. *JST (Jurnal Sains Terapan), 4(2), 122–129.* <https://doi.org/10.32487/jst.v4i2.516>
- Meldayanoor, R. Rizki Amalia, M. R. (2018). *Analisis Statistical Quality Control (SQC) Sebagai Pengendalian dan Perbaikan Kualitas Produk Tortilla di UD . Noor Dina Group. 5(2), 132–140.*
- Oktavia, A., & Herwanto, D. (2021). *ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK MENGGUNAKAN PENDEKATAN STATISTICAL QUALITY CONTROL (SQC) DI PT . SAMCON. September, 106–113.*
- Prihatiningrum et al., 2020. (2020). *ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK DENGAN MENGGUNAKAN STATISTICAL QUALITY CONTROL (SQC) PADA. 9(2).*
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.* Alfabeta.
- Suryatman, T. H., Kosim, M. E., & Julaeha, S. (2020). Pengendalian Kualitas Produksi Roma Sandwich Menggunakan Metode Statistik Quality Control (Sqc) Dalam Upaya Menurunkan Reject Di Bagaian Packing. *Journal Industrial Manufacturing, 5(1), 1.* <https://doi.org/10.31000/jim.v5i1.2429>
- Wardah, S., Suharto, & Lestari, R. (2022). Analisis Pengendalian Kualitas Proses Produksi Produk Nata De Coco Dengan Metode Statistic Quality Control (Sqc). *JISI: Jurnal Integrasi Sistem Industri, 9(2), 165–175.* <https://dx.doi.org/10.24853/jisi.9.2.165-175>
- Zainul Muhammad, (2019) *Manajemen Operasional*, Cetakan Pertama, Grup Penerbitan CV BUDI UTAMA Yogyakarta.